

# サーモ付自動洗面混合栓

.....EK501 (乾電池用)

.....EK501AC (AC100V用)

## 施工・取扱説明書

施工、ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ、正しく施工、ご使用ください。

### お客様へ

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読める所に必ず保管してください。

### 工事店様へ

施工後、この説明書(保証書付)をお客様へお渡しください。手渡しできない場合は器具に掛けておいてください。



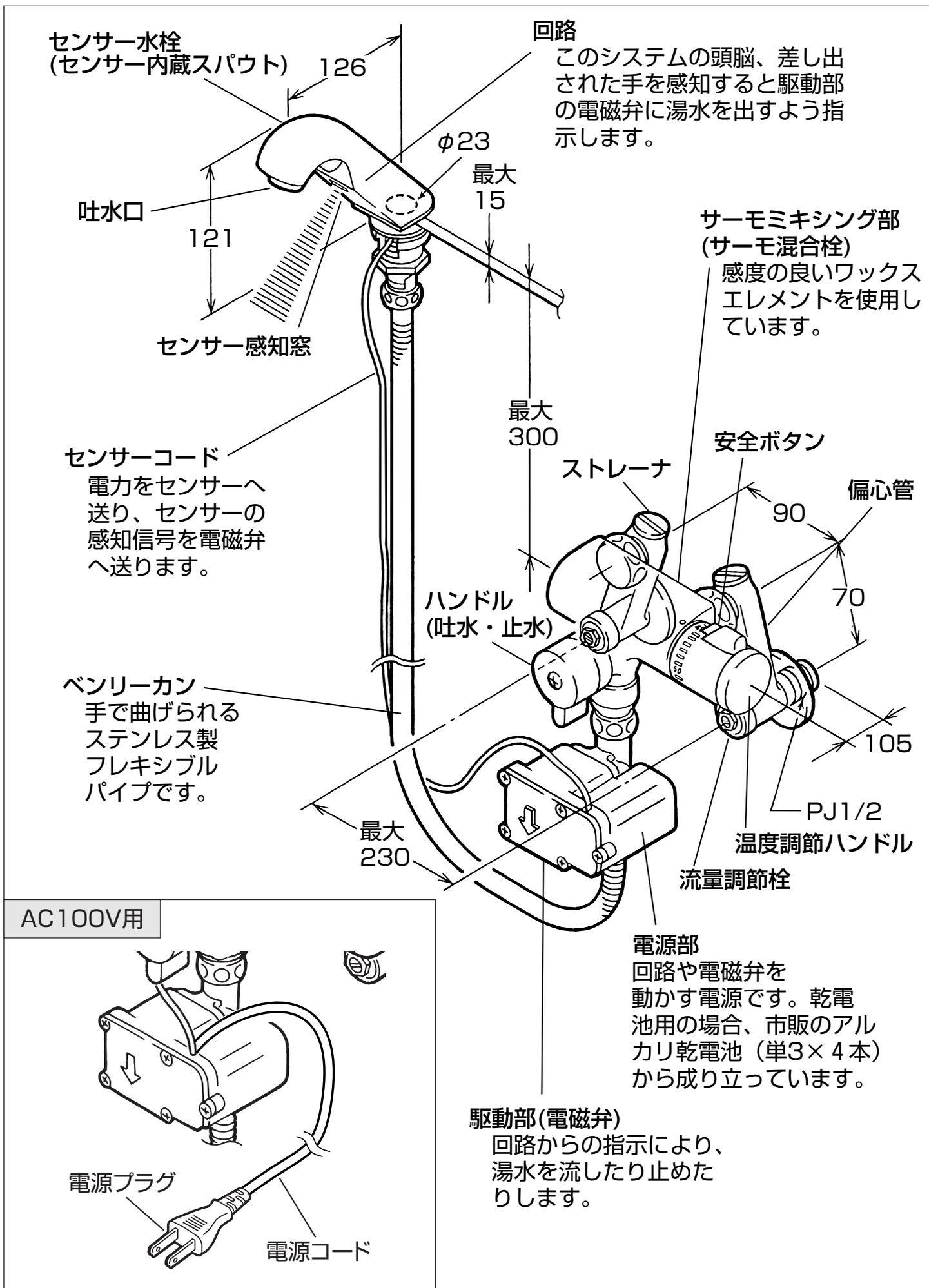
**もくじ**

サーモ付自動混合栓について.....1	器具の取付け.....8~9	お手入れ.....14
各部の名称・寸法.....2	—ご使用について—	ストレーナ・吐水口の掃除.....14
安全上のご注意.....3~6	作動のしくみ.....10	故障?その前に.....15
—施工について—	使用方法.....10	分解図.....16
梱包明細・仕様.....6	温度調節方法.....11	
適切な使用条件.....7	器具の温度調整方法.....11	
施工上のご注意.....7	電池の取替え(乾電池用の場合).....12~13	

## サーモ付自動混合栓について

- 全自動システム……赤外線センサーとマイコン制御により、吐水口の下に差し出された手を感知して自動吐水、手を遠ざけると自動止水します。
  
- 乾電池用について
  - (1) 市販アルカリ  
乾電池使用……乾電池は市販のアルカリ乾電池（単3×4本）を使用しているので入手が容易です。
  
  - (2) 長寿命……1日に100回の使用で、乾電池寿命は約2年間です。  
(組込まれている乾電池は試験用です。保管日数により寿命が短くなっている事があります。)
  
- サーモミキシング部について
  - (1) 本器具は、サーモスタットの働きで混合水の温度を一定に保つ混合栓です。
  - (2) 使用中に給水・給湯圧力が変化しても混合水の温度はほとんど変わりません。
  - (3) 温度調節ハンドルで、お好みの温度に変えられます。  
なお、安全ボタン付ですので、誤って熱湯を出す事はありません。
  - (4) 流量調節栓、ストレーナを設けていますので、掃除、点検が容易に行えます。

# 各部の名称・寸法



## 安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果（傷害・物損）に結び付く可能性があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、試験運転を行い異常がない事を確認すると共に、工事店様は説明書に沿ってお客様に使用方法、お手入れの仕方を説明してください。

### 用語および記号の説明

- 警告** …………… 「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じる事が想定されます。」
- 注意** …………… 「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害のみが発生する危険な状態が生じる事が想定されます。」
-  …………… 「注意しなさい！」（上記の「警告」「注意」と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項を守ってください。）
-  …………… 「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）
-  …………… 「分解してはいけません！」
-  …………… 「指示した場所に触れてはいけません！」
-  …………… 「バスルームやシャワールームなどの水場で使用してはいけません！」
-  …………… 「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）
-  …………… 「電源プラグをコンセントから抜きなさい！」

### 〈施工上の注意事項〉

#### 警告



浴室内や屋外など、湿気やほこりの多い場所には設置しないでください。故障の原因となります。特に AC100V用の場合は火災や感電の原因となります。



（AC100V用の場合）  
漏電のおそれがある場合は漏電保護プラグ[別売]を使用してください。火災や感電の原因となります。



（AC100V用の場合）  
電源は交流100V以外は使用しないでください。火災や感電の原因となります。

## 〈施工上の注意事項〉

## ⚠ 注意



湯水を逆に配管しないでください。  
器具が破損して、やけど、漏水のおそれがあります。



給湯に蒸気を使用しないでください。  
器具が破損して、やけど、漏水のおそれがあります。



他のセンサー感知式電子機器との組み合わせの際、センサーどうしが感知し合わないよう、それぞれ離して施工してください。  
誤作動の原因となります。



ステンレス製や鏡面の洗面器には取付けないでください。  
誤作動の原因となります。

## 〈使用上の注意事項〉

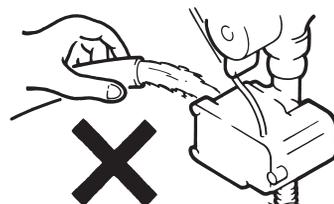
## ⚠ 警告



修理業者以外の方は絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。  
発火したり、異常作動してケガをすることがあります。



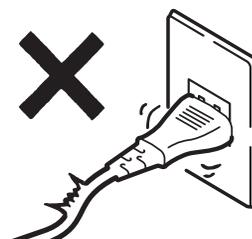
水につけたり、水をかけないでください。  
故障の原因となります。  
特にAC100V用の場合はショート・感電のおそれがあります。



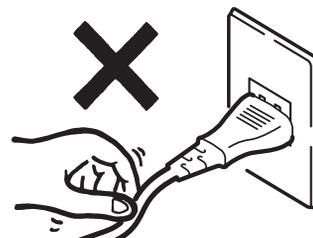
## ⚠ 注意



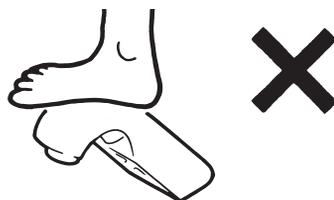
(AC100V用の場合)  
電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるい時は使用しないでください。  
感電やショート・発火の原因となります。



(AC100V用の場合)  
電源プラグを抜く時は、必ず電源プラグを持って抜いてください。  
感電やショート・発火の原因となります。



乗ったり強い衝撃を加えないでください。  
故障や事故の原因となります。



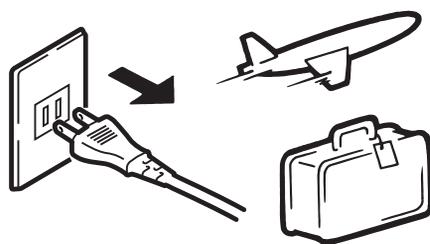
## 〈使用上の注意事項〉

## ⚠ 注意

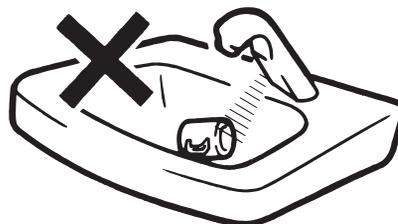


(AC100V用の場合)

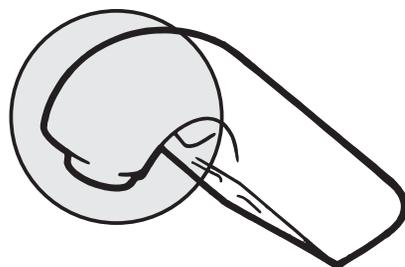
旅行などで長時間お使いにならない時は、必ず電源プラグを抜いてください。



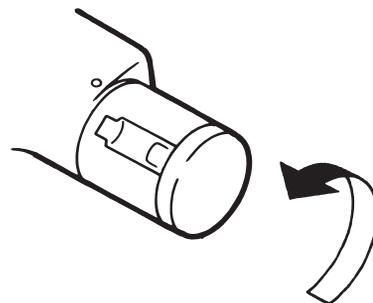
洗面器の中に障害物を置かないでください。  
誤作動の原因となります。



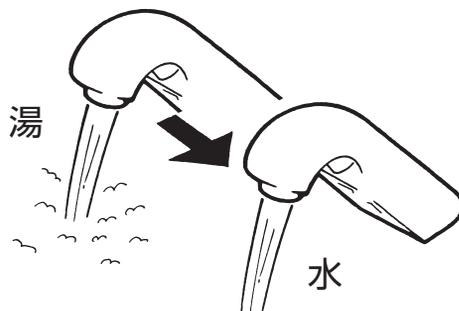
高温の湯をお使いの時には、吐水口は高温になっています。直接肌を触れないでください。  
やけどをするおそれがあります。



使用後は必ず温度調節ハンドルの目盛を40℃以下に戻しておいてください。  
次に使用すると、いきなり高温の湯を浴びやけどをするおそれがあります。



高温の湯をお使いの後には、器具内に高温の湯が残らないように、しばらく水を流してください。  
次に使用すると、器具内に滞留した高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



温度調節ハンドルの表示で湯温を確かめた後、吐水してください。  
高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



## 〈使用上の注意事項〉

### ⚠ 注意



温度調節ハンドルを急にまわすと、温度が急上昇する事がありますのでハンドルはゆっくりまわしてください。  
やけどをするおそれがあります。



ハンドル操作の急閉止は、配管からの漏水を起こす事がありますので、ゆっくり操作してください。  
漏水で家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。



漏水した場合の処置：漏水した場合は元栓、または止水栓を閉めてください。  
ポンプをお使いの場合は、ポンプを止めてください。  
そして専門の業者に修理を依頼してください。

## 施工について

### 梱包明細

- センサー水栓(スパウト): 1
- 自動水栓駆動部: 1
- サーモミキシング部(サーモ混合栓): 1
- ベンリーカン(ステンレス製フレキシブルパイプ): 1
- 「使用方法」ラベル: 1
- 本書(保証書付): 1

### 仕様

AC100V用の場合、漏電保護プラグが使用できます。

形 式	EK501 (センサー・電磁バルブ)	EK501AC (センサー・電磁バルブ)
電 源	アルカリ乾電池 単3 (LR6) ×4本	AC100V
センサー方式	赤外線反射方式	
感知距離	自動感度調整 約50~120mm	
検知時間(間隔)	0.25秒	
自動吐水時間	使用者の手を1分間連続感知した時	
弁方式	自己保持型電磁弁方式(パイロット方式パルス通電開閉弁)	
給水圧力	0.05MPa {0.5 kgf/cm <sup>2</sup> } ~ 0.74MPa {7.5 kgf/cm <sup>2</sup> }	
吐水量	0~5ℓ 〈水圧0.098MPa {1.0 kgf/cm <sup>2</sup> } 時可変〉	
使用温度	周囲0~60℃(水温1~60℃水道水)	
給水部接続	取付ねじ PJ1/2	
乾電池寿命	100回/日として約2年(アルカリ乾電池使用)	-

## 適切な使用条件

### (1) 貯湯式給湯器・中央給湯式の場合の必要な給水・給湯圧力

条 件	
●給水・給湯圧力	0.05MPa {0.5 kgf/cm <sup>2</sup> } ~ 0.59MPa {6.0 kgf/cm <sup>2</sup> }
	給水圧力が0.29MPa {3.0 kgf/cm <sup>2</sup> } 以上は流量調節栓の調整が必要です。 0.59MPa {6.0 kgf/cm <sup>2</sup> } を超える場合は減圧弁を使用してください。
●給水圧力 ≥ 給湯圧力にしてください。	
	なお、給湯圧力が0.098MPa {1.0 kgf/cm <sup>2</sup> } 未満の場合は 給湯圧力+ 0.147MPa {1.5 kgf/cm <sup>2</sup> } 0.098MPa {1.0 kgf/cm <sup>2</sup> } 以上の場合は 給湯圧力+ 0.196MPa {2.0 kgf/cm <sup>2</sup> } 以内にしてください。
●給湯温度は使用温度より10℃以上高くしてください。	
●ハンドルは全開にしてください。	

### (2) ガス瞬間式給湯器の場合の給湯器流入口における最低必要圧力

#### 設定条件

- 水温：25℃
- ガス瞬間式給湯器の調節ハンドル：高温
- 吐水温度：42℃
- ハンドルは全開

( P = 給湯器の最低作動水圧 MPa {kgf/cm<sup>2</sup>} )

ガ ス 瞬 間 式 給 湯 器			
従 来 タ イ プ			比 例 制 御 タ イ プ
8 号	10 号	12 号	16 号
P+0.06 {0.6}	P+0.08 {0.8}	P+0.098 {1.0}	P+0.08 {0.8}

- 給水圧力は流動時の水圧を示します。
- 給湯能力8・10号では、冬季での快適流量が得る事ができませんので、ご注意ください。

## 施工上のご注意

- 配管内の掃除 …………… 取付前に必ず通水し、配管内のゴミを洗い流してください。
- 給水・給湯配管の確認 …………… 通常の配管は左側が湯、右側が水です。  
逆配管は使用できません。
- 飲用不可な井戸水は使用しないでください。
- 給湯には蒸気を使用しないでください。
- ガス瞬間式給湯器からの配管は最短距離で施工し、保温材を巻いてください。
- 取付後の保守点検のために必ず点検口を設けてください。

# 器具の取付け

配管内の掃除……………取付前に必ず通水し、配管内のゴミを洗い流してください。

## (注) 取付前の注意事項

- 電源部とコード接続部が水にぬれたり、汚れ、傷つかないように注意してください。
- あらかじめ洗面器の内部をきれいに拭いてください。
- 本製品のセンサーが正確に洗面器などを感知できるように、極端に斜めに向けて取付けしないでください。

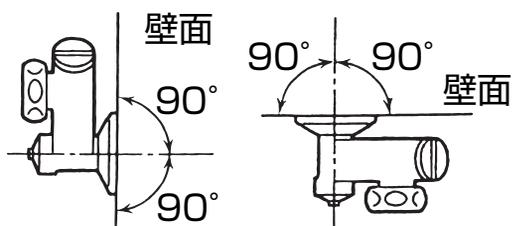
## 1 サーマキシング部(サーモ混合栓)の取付け

### (1) シールテープの巻付け

偏心管の取付ねじ部にシールテープを向かって右まわりに4~5回巻付けます。

### (2) 偏心管の取付け

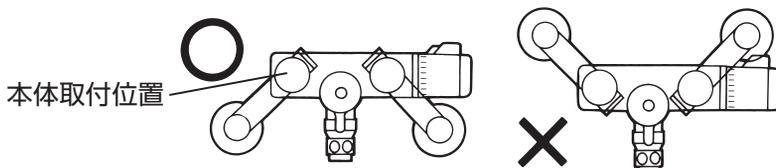
壁面に対して直角になるよう取付けてください。



壁面に対して平行になるよう取付けてください。



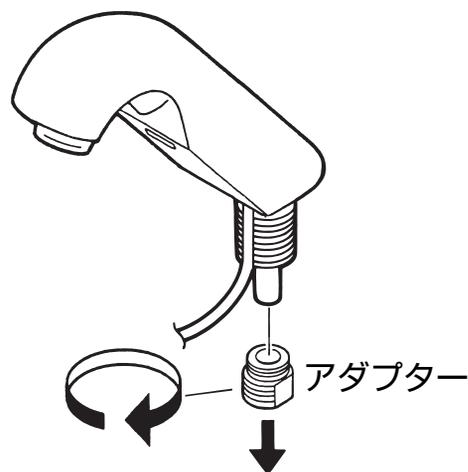
(注) 本体の取付位置が偏心管よりも上になるよう取付けてください。



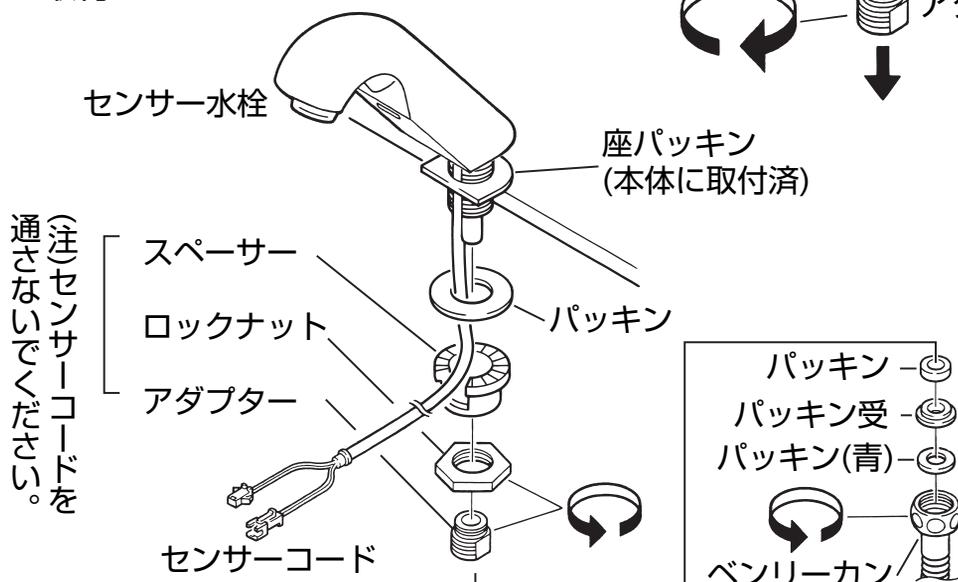
## 2 センサー水栓(センサー内蔵スパウト)の取付け

### (1) アダプターをはずしてください。

- (注) ●アダプターをはずさないで、パッキン・スペーサーを取付ける事ができません。
- パッキン・パッキン受のはずれにご注意ください。

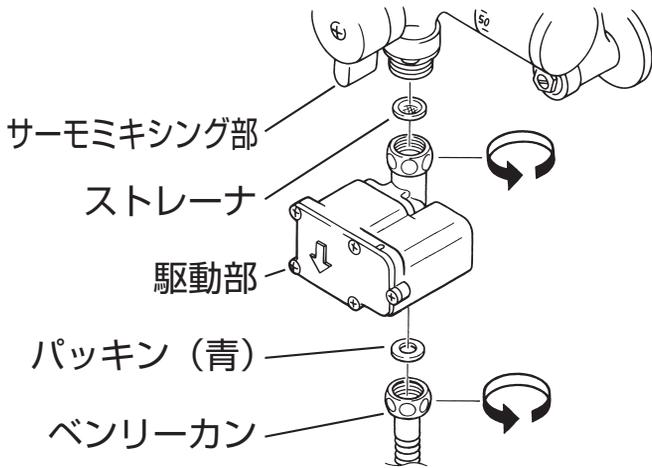


### (2) センサー水栓を取付けてください。



### 3 駆動部の取付け

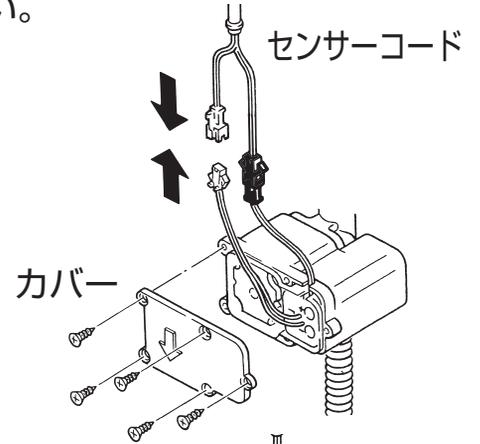
(1) 駆動部をサーモキシング部に取り付け、ベンリーカンを駆動部に取り付けてください。



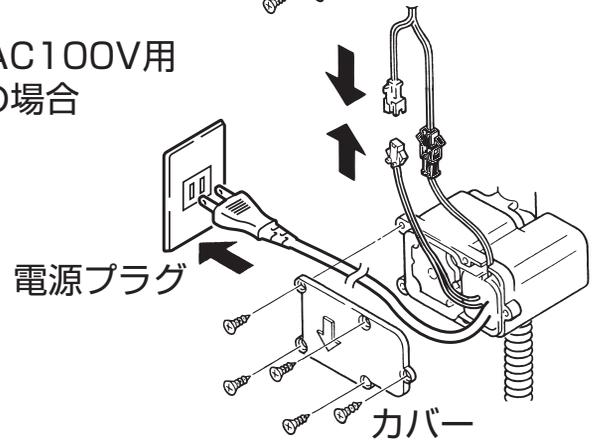
(注) ベンリーカンの折れにご注意ください。

(2) カバーをはずし、コネクタを接続し、収納した後、カバーを取付けてください。

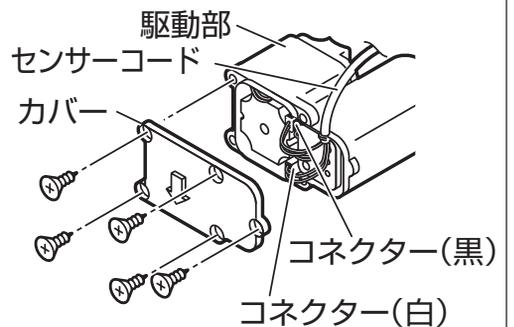
●乾電池用の場合



●AC100V用の場合

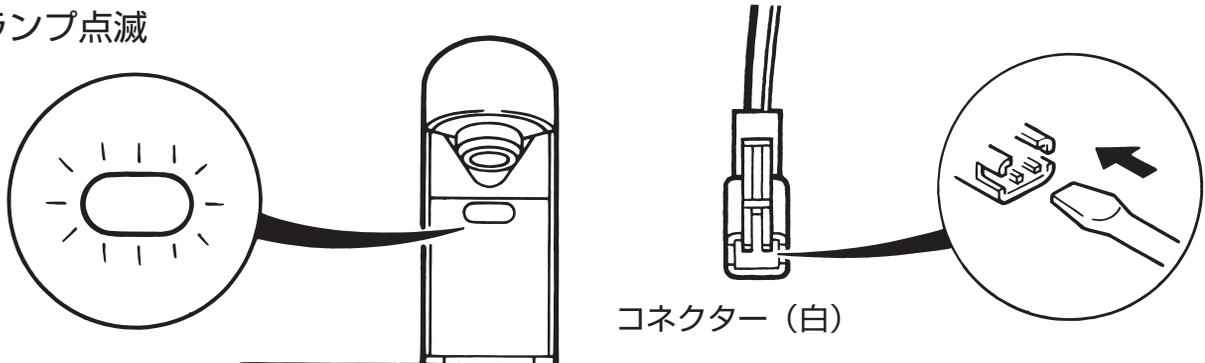


(注) センサーコード接続時、コネクタは必ずカバー室内部に収納してください。



取付後、赤ランプが点滅したままの場合、コネクタ(白)を短絡(ショート)により放電させ、赤ランプを消灯してください。

赤ランプ点滅

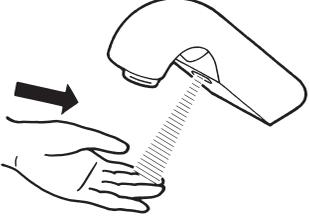
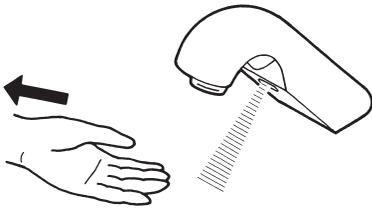


点検……………施工完了後、止水栓を開け通水し、作動および各接合部の水もれ点検をしてください。  
 (注)40℃でない場合は吐水温度の調整が必要です。(参照:P11 器具の温度調整方法)

# ご使用について

## 作動のしくみ

この自動水栓は自動感度調整機構を採用していますので、乾電池、電源を入れた瞬間に下方洗面器までの距離を測定し、最適感度に合わせます。

<p>1 感 知</p>		<p>水栓内のセンサーが吐水口下の手を0.25秒間隔で感知します。</p>
<p>2 吐 水</p>		<p>手を感知した回路から、感知信号が駆動部へ送られ電磁弁が開き水が出ます。</p>
<p>3 止 水</p>		<p>感知しなくなって1秒後に自動止水します。</p>

	吐 水	止 水
<p>自動 止水機能</p>		
<p>●1分間連続感知すると自動的に止水します。</p>		

## 使用方法

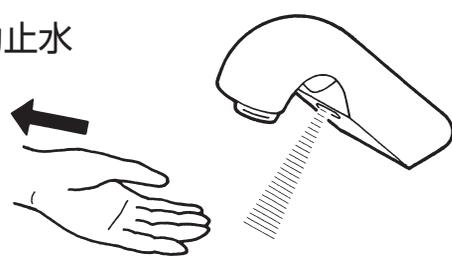
### 自動吐水・自動止水

手を差し出すと自動吐水し、離すと自動止水します。

自動吐水



自動止水



(注) サーモミキシング部のハンドルは全開でご使用ください。

## 温度調節方法

温度調節ハンドルをまわす事によって温度を変えられます。

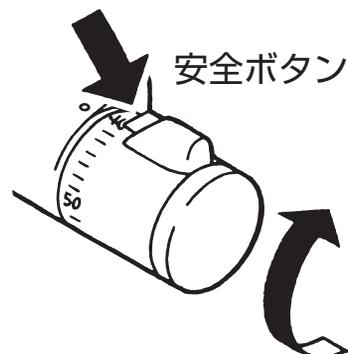
### 温度調節

目盛を赤ポイントに合わせて好みの温度でご利用ください。数字は目安としてご利用ください。



### 高温の使用

40℃以上にしたい時は安全ボタンを押してまわしてください。

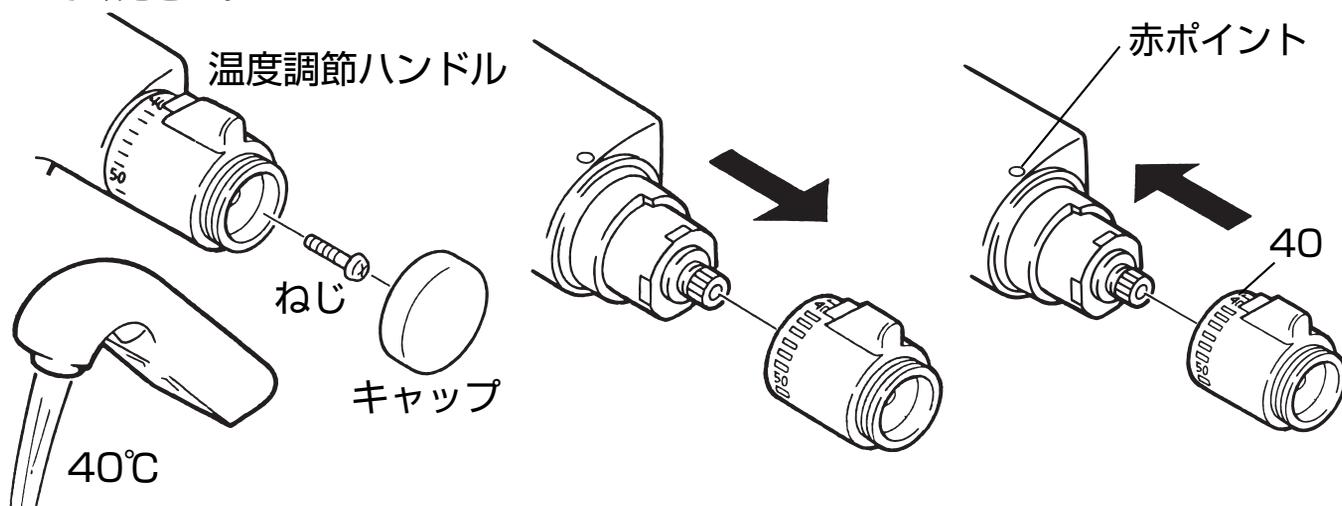


(注) 熱湯を使用した後は必ず、温度調節ハンドルを40以下に戻しておいてください。

## 器具の温度調整方法

器具は出荷前に調整済ですが、取付現場の圧力、給湯温度などの条件により目盛と異なる温度の混合水が出る事があります。このような場合は下記の調整を行ってください。

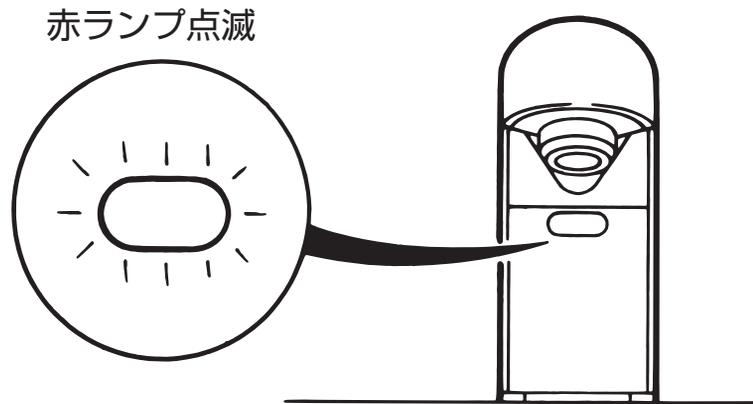
1. 温度調節ハンドルのキャップ、ねじをはずし、目盛と関係なく吐水温度が40℃になるようにまわしてください。
2. 吐水温度が40℃になる位置で温度調節ハンドルをはずしてください。
3. 目盛の40の文字と赤ポイントが合うように取付けてください。



- (注) ●温度調節ハンドルを取付ける時、軸をまわさないようにしてください。  
●目盛・数字とも目安としてご利用ください。

## 電池の取替え（乾電池用の場合）

乾電池が消耗すると、センサー感知窓の赤ランプが3秒間隔で点滅を繰り返します。点滅開始後、約1000回あるいは10日間程度は使用可能ですが、早めに新しい乾電池と取替えてください。

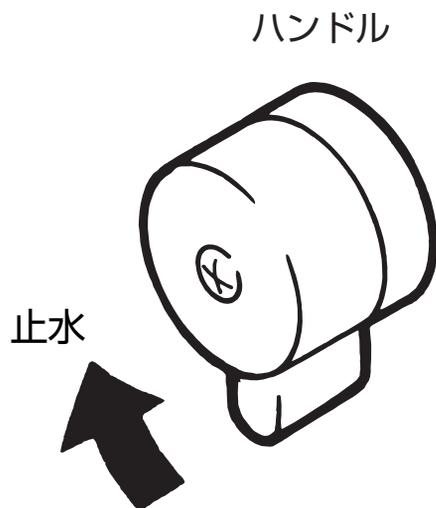


乾電池(市販)……アルカリ乾電池(単3×4本)

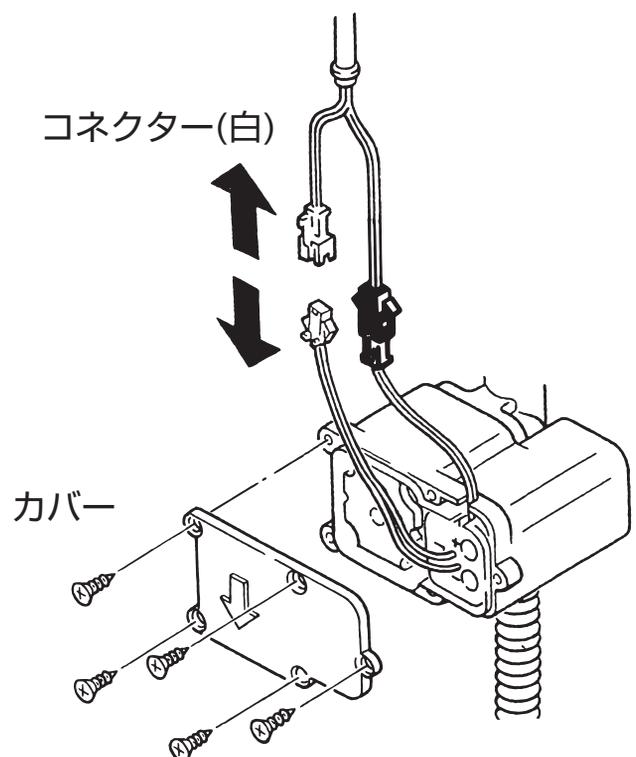
### (注) 取替前の注意事項

- 電源部とコード接続部が水にぬれたり、汚れ、傷つかないように注意してください。
- あらかじめ洗面器の内部をきれいに拭いてください。汚れた状態で乾電池を入れると誤作動する事があります。

#### 1 器具への給水・給湯を止める。



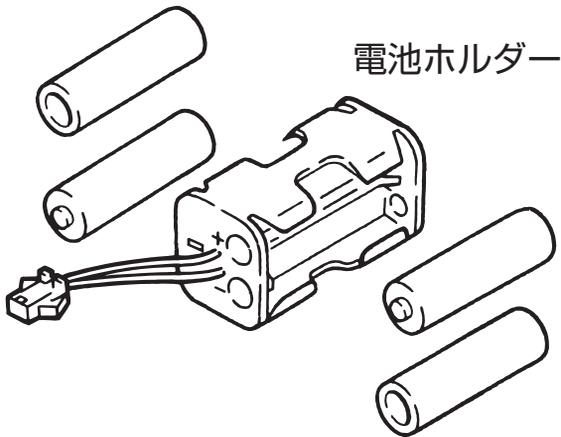
#### 2 駆動部のカバーをはずし、コネクター(白)の接続をはずす。



**3** 電池ホルダーを引出し、乾電池を取替える。

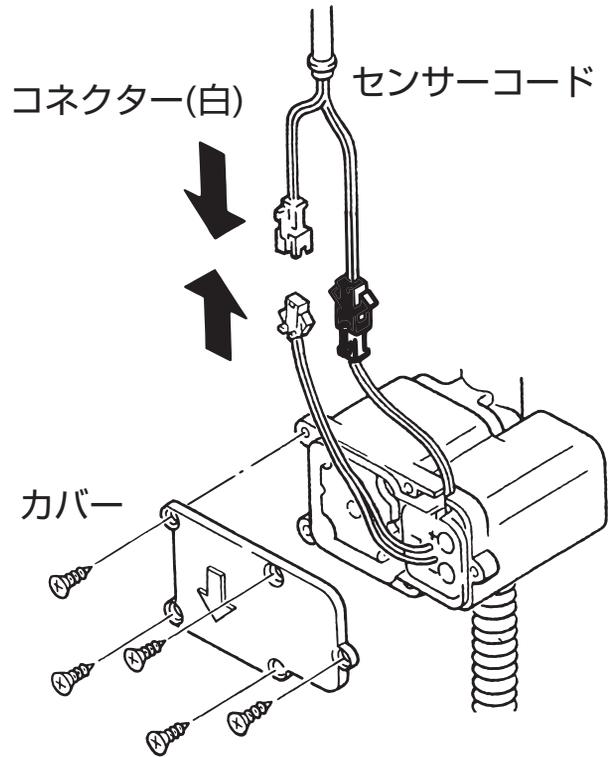
(注)

- 必ず、アルカリ乾電池をご使用ください。
- 乾電池の方向に注意してください。
- 洗面器に障害物を置いたままで、乾電池を入れないでください。



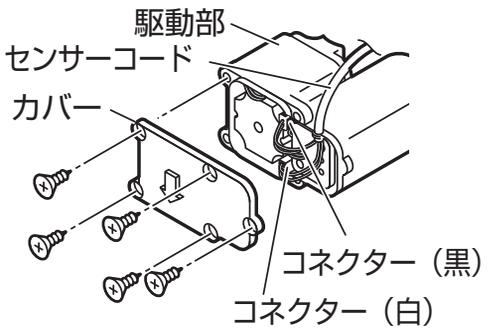
乾電池(市販)  
アルカリ乾電池(単3×4本)

**4** 電池ホルダーを駆動部に入れ、コネクター(白)を接続し、カバーを取付ける。



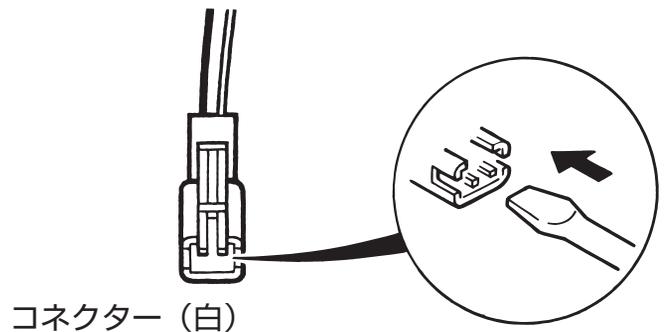
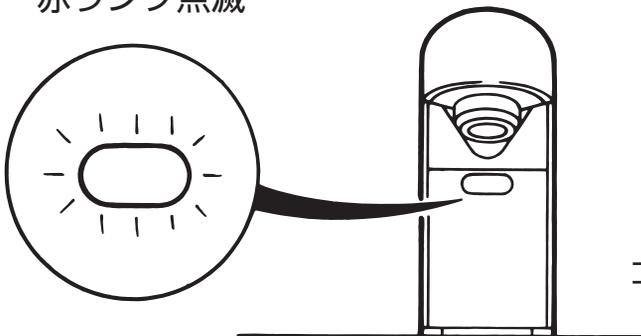
(注)

センサーコード接続時、コネクターは必ずカバー室内部に収納してください。



乾電池取替後、赤ランプが点滅したままの場合、コネクター(白)を短絡(ショート)により放電させ、赤ランプを消灯してください。

赤ランプ点滅



コネクター(白)

点検……………乾電池取替後、ハンドルを開け通水し、作動点検をしてください。

(注)40℃でない場合は吐水温度の調整が必要です。(参照:P11器具の温度調整方法)

# お手入れ

## ●メッキ部分（金属製部品）

やわらかい布で拭き、時にはミシン油  
やカーワックスを適量にしみこませた  
布で拭いてください。

## ●樹脂部分（プラスチック製部品）

やわらかい布で水拭きをしてください。

## ⚠ 注意

次のものは使用しないでください。変色や傷みの  
おそれがあります。

### ●酸性・アルカリ性および塩素系の洗剤類

※特に酸性洗剤はメッキを侵します。

### ●ベンジン・シンナー・ラッカー・アルコール

などの溶剤や油類

### ●クレンザーなどの粒子の粗い洗剤

### ●ナイロンたわしなど



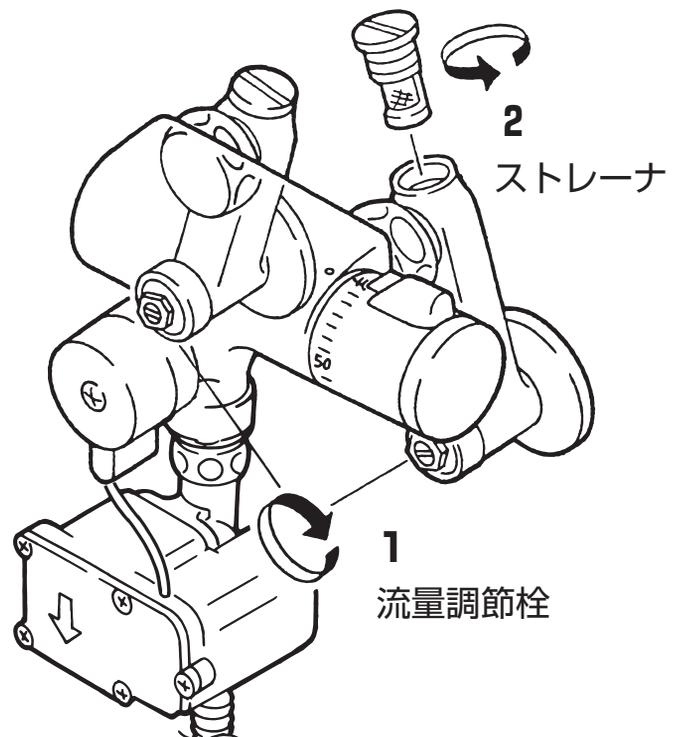
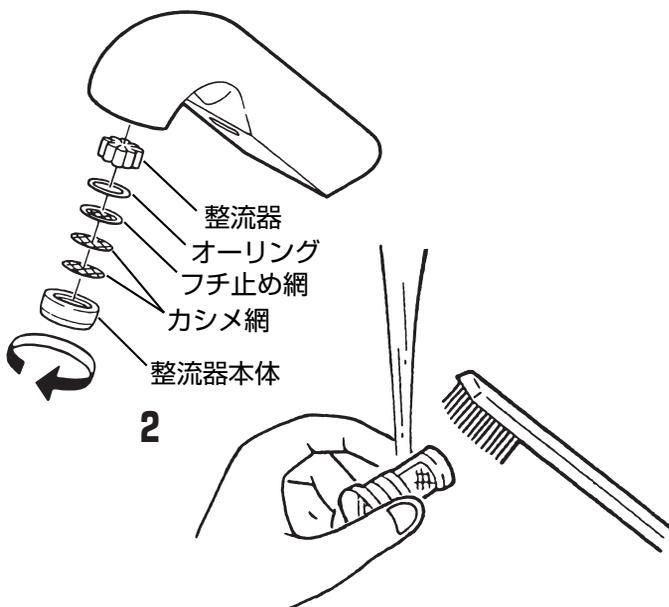
## ストレーナ・吐水口の掃除

近所で水道工事があったり、長時間使用し湯水の出が悪くなった時にお調べください。

### (注) 掃除前の注意事項

- 電源部とコード接続部が水にぬれたり、汚れ、傷つかないように注意してください。
- あらかじめ洗面器の内部をきれいに拭いてください。

- 1 流量調節栓を右にまわし、止水する。
- 2 ストレーナ・整流器本体をはずす。
- 3 ブラシなどで網部分を掃除する。



再使用時 ストレーナ・整流器本体がよく閉まっているか確認してから、通水してください。

## 故障？ その前に

修理を依頼される前に、下の表に従って点検してください。

	現象	原因	処置など
湯水が出ない	センサーが反応しない、 作動しない。  正常 乾電池（AC100V 用の場合は電源プ ラグ）をはめ込んだ 直後、赤ランプが1 ～数回点滅します。	乾電池用の場合 乾電池が入っていない。	新しい乾電池を入れる。
		AC100V用の場合 電源プラグを抜いている。	電源プラグを差し込む。
		乾電池用の場合 乾電池の+-が違って入っている。	乾電池を正確に入れる。
		コネクタの接続が不十分。	コネクタを一度はずし、短絡（ ショート）させた後、再度接続する。
		センサー感知範囲内の障害物 で、センサーが感知したまま。	障害物を取除く。
		センサー感知窓の汚れ。	汚れを取除く。
	センサーは反応するが 湯水が出ない。 湯水の出が悪い。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●流量調節栓が閉まっている。</li> <li>●ハンドルが閉まっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●流量調節栓を開ける。</li> <li>●ハンドルを開ける。</li> </ul>
		ストレーナのゴミづまり。	「ストレーナ・吐水口の掃除」参照
	湯水が出ず、赤ランプ が点滅している。	10cm以内に障害物がある。	障害物を取除き乾電池を入れ直す。
		乾電池用の場合 乾電池が消耗している。	新しい乾電池と交換。
乾電池用の場合、処置しても直らない時は、乾電池の消耗が考えられます。新しい乾電池と交換します。			
湯水が止まらない	湯水が止まらない。	センサー感知範囲内の障害物 でセンサーが感知したまま。	障害物を取除き乾電池を入れ直す。
		センサー感知窓の汚れ。	汚れを取除く。
		電磁弁のゴミかみ。	ストレーナを掃除した後、 繰返し作動させる。
調節ができない	高温しか出ない。	流量調節栓が閉まっている。	流量調節栓を開ける。
		ストレーナのゴミづまり。	「ストレーナ・吐水口の掃除」参照
		温度調整が適当でない。	「器具の温度調整方法」参照
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●低温しか出ない。</li> <li>●目盛通りの湯水が でない。</li> </ul>	流量調節栓が閉まっている。	流量調節栓を開ける。
		ストレーナのゴミづまり。	「ストレーナ・吐水口の掃除」参照
		温度調整が適当でない。	「器具の温度調整方法」参照
		器具に湯がきていない。	給湯器が着火しているか確認する。

以上の点検を実施されても、不具合がなくならない場合はお手数ですが販売店（工事店）にご依頼ください。

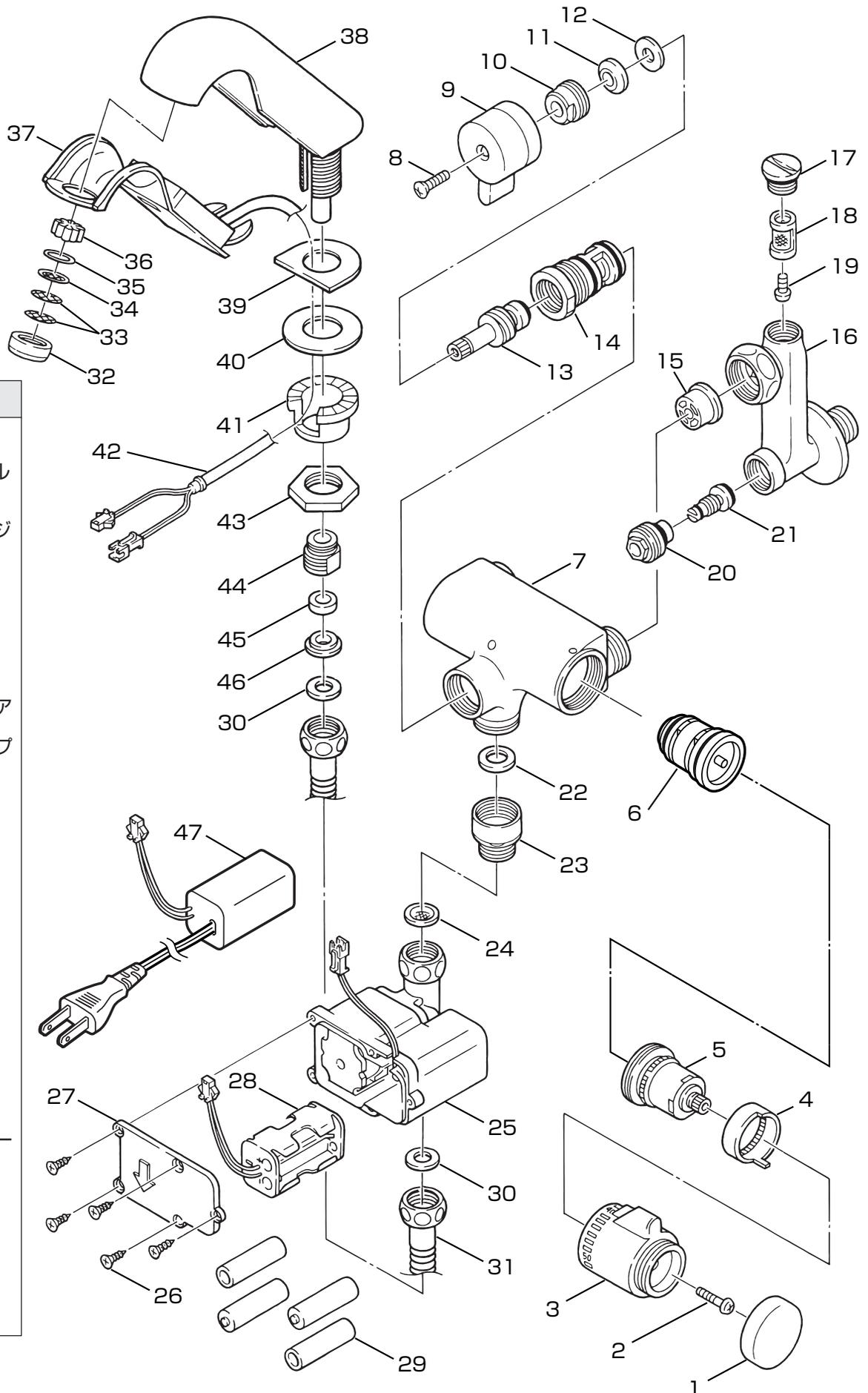
# 分解図

器具の構造を表したイラストです。構造をご理解いただくのにご利用ください。

## EK501

### 一般用

1. キャップ
2. なべ小ねじ
3. 温度調節ハンドル
4. ポイントガイド
5. 温調上部
6. サーモカートリッジ
7. 胴
8. 丸さら小ねじ
9. ハンドル
10. パッキン押え
11. 三角パッキン
12. パッキン受
13. 固定スピンドル
14. ハメ込みシート
15. 混合栓用逆止弁コア
16. 偏心管
17. ストレーナキャップ
18. ストレーナ
19. なべ小ねじ
20. 逆止本体
21. 固定スピンドル
22. パッキン
23. 接続金具
24. ストレーナ
25. 駆動部
26. さら小ねじ
27. カバー
28. 電池ホルダー
29. アルカリ乾電池
30. パッキン (青)
31. ベンリーガン
32. 整流器本体
33. カシメ網
34. フチ止め網
35. オーリング
36. 整流器
37. センサー回路カバー
38. センサー水栓胴
39. 座パッキン
40. パッキン
41. スペーサー
42. センサーコード
43. ロックナット
44. アダプター
45. パッキン
46. パッキン受



## EK501AC

47. 電源ホルダー



# 保証とアフターサービス

## 〔保証について〕

- この製品は保証書の内容にしたがって保証されています。  
お買上げ（据付け引渡し）年月日、販売店（工事店）名が記入してあることを確認してください。
- 保証期間中は保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。  
保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をご確認ください。  
保証期間は保証書を確認してください。
- 保証期間を過ぎていても修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

## 〔補修用性能部品の供給期間〕

この製品の補修用性能部品（機能維持のために必要な部品であり、使用期間中に取替える可能性が高いもの）の供給期間は製造中止後10年です。

## 〔修理の依頼と部品交換の依頼について〕

- 修理依頼と部品交換依頼先：お求めの販売店（工事店）又は当社
- 連絡していただきたい内容：
  - 住所、氏名、電話番号
  - 品番、品名
  - お買上げ（据付け引渡し）年月日
  - 故障内容、異常の状況（水漏れ箇所の説明など）、部品交換の依頼
  - 訪問希望日
- 当社の修理および部品交換料金は「技術料」＋「部品代」＋「出張料」で構成されています。  
「技術料」……診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用。  
「部品代」……修理および部品交換に使用した部品代。  
（無料修理で交換した古い部品・製品は当社の所有になります。）  
「出張料」……製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用。

## 〔部品の交換〕

- 止水部やパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 安全・快適にお使いいただくために、定期的な逆止弁の点検・交換をお願いします。

## 〔部品のご購入や修理の依頼、ご相談は〕

- まずは、お求めの販売店（工事店）へご相談ください。  
ご不明な場合は最寄りの当社営業所へお問合せください。



**SAN-EI**  
株式会社 三栄水栓製作所

本社 〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号  
TEL (06)6972-5921 FAX (06)6974-7001

東京支店 …… ☎ (03)3683-7471  
名古屋支店 …… ☎ (052)800-8688  
大阪支店 …… ☎ (06)6972-6981  
札幌営業所 …… ☎ (011)782-5353  
盛岡営業所 …… ☎ (019)605-7301  
仙台営業所 …… ☎ (022)258-6251  
新潟営業所 …… ☎ (025)281-1291  
さいたま営業所 …… ☎ (048)625-4741  
横浜営業所 …… ☎ (045)929-0331

金沢営業所 …… ☎ (076)268-7751  
京都営業所 …… ☎ (075)605-5761  
神戸営業所 …… ☎ (078)843-9231  
広島営業所 …… ☎ (082)922-3631  
四国営業所 …… ☎ (089)982-5071  
福岡営業所 …… ☎ (092)674-1230  
熊本営業所 …… ☎ (096)385-7161  
沖縄営業所 …… ☎ (098)869-0890

ホームページ <http://www.san-ei-web.co.jp>



SAN-EI

# 水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理させていただく事をお約束するものです。

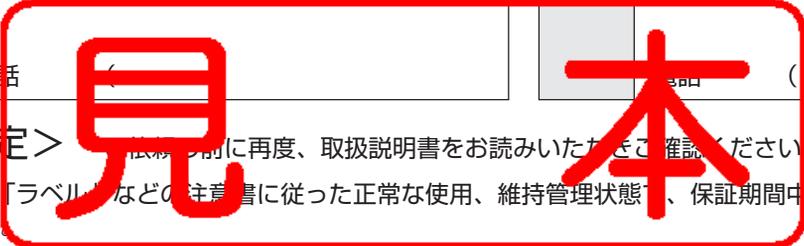
保証期間中に故障が発生した場合は、お買上げの販売店（工事店）にご依頼いただき、出張修理に際して本書をご提示ください。

お買上げ（据付け引渡し）年月日、お客様名、販売店（工事店）名など記入もれがありますと無効となります。必ずご確認ください、記入のない場合はお買上げ（お取付け）の販売店（工事店）に申し出ていただくか、レシート又は領収書を貼付してください。

本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

品番	品番は製品本体に貼っているシールをご確認ください。	
保証期間	対象部品	期間（お取付け日から）
	本体	2カ年
お買上げ日 （据付け引渡し）	年 月 日	
お客様	お名前 様	
	ご住所	
	電話	

販売店	店名 住所
工事店	



## <無料修理規定>

取扱いの前に再度、取扱説明書をお読みいただきご確認ください。

- 「取扱説明書」、「ラベル」などの注意書に従った正常な使用、維持管理状態、保証期間中に故障した場合、無料修理いたします。
- ご転居、ご贈答品などで本保証書に記入の販売店（工事店）に修理を依頼できない場合は当社にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - （1）使用、維持管理上の誤り及び不当な修理、改造による故障及び損傷
  - （2）温泉水、中水、飲用不可な井戸水による故障及び損傷
  - （3）お買上げ（据付け引渡し）後の取付場所の移動及びそれに伴う落下などによる故障及び損傷
  - （4）火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害など、その他の事故及び損傷の原因が製品以外にある場合
  - （5）電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）及び外部ノイズなどに起因する不具合
  - （6）消耗部品の劣化に伴う故障及び損傷
  - （7）施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・改造などに起因する不具合
  - （8）建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）など製品以外の不具合に起因する製品の不具合及び表面仕上げ、色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合
  - （9）海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合
  - （10）ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合
  - （11）砂やごみ、給水・給湯配管の錆など異物流入及び水あかの固着に起因する不具合
  - （12）寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
  - （13）本書の提示がない場合
  - （14）本書にお買上げ（据付け引渡し）年月日、お客様名、販売店（工事店）名の記載がない場合、あるいは字句の書き換えられた場合

4. 本書は日本国内においてのみ有効です。

★この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などにつきましてはお買上げの販売店（工事店）、または当社にお問合せください。

★保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間についてご不明の場合は当社お客様相談室へお問合せください。

修理メモ



SAN-EI

株式会社 三栄水栓製作所

〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号  
大阪 TEL (06)6976-8661 東京 TEL (03)3683-7496  
お客様相談室 TEL ☎ 0120-06-9721