

施工説明書 確認編

(施工業者様は、はじめにお読みください。)

- 施工説明書 確認編
- 施工説明書 施工編
- 取扱説明書 使用編
- 取扱説明書 メンテナンス編 (保証書付)

- 施工の前にこの説明書を必ずお読みのうえ、正しく施工してください。
- 施工後、保証書に貴店名ならびにお取り付け年月日をご記入のうえ、この説明書をお客様へお渡しください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読める所に必ず保管してください。

1. 品名・品番を確認する。

品名: シングルスプレー混合栓(洗髪用)
本製品は、レバーで吐水・止水・温度調節ができる操作しやすい混合栓です。吐水・止水が簡単に行えますので、節水にも役立ちます。

品番: K37110EJV-C-13 K37110EJK-C-13
 K37110EJV-C-RJ K37110EJK-C-RJ

2. 仕様・各部の名称

K37110EJV-C-13 K37110EJV-C-RJ	K37110EJK-C-13 K37110EJK-C-RJ
一般用	寒冷地用
<ul style="list-style-type: none"> ● 水受（別売）は必ず設置してください。万が一、水がホースを伝って落ちて床を濡らさないで安心です。 ● 水勢調節及び製品の点検を容易にするために、別途止水栓をご用意ください。 <p>+eco 本製品は「+eco カートリッジ」搭載製品です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 凍結のおそれがある場合に、水抜操作ハンドルを回して水栓内部の水を抜くことができます。 ● その他の仕様・各部の名称については、一般用と同じです。 <p>+eco 本製品は「+eco カートリッジ」搭載製品です。</p>

3. 施工に関する安全上のご注意

- 注意**
- 必ずお読みになり、記載事項を守ってください。
「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害が発生する危険な状態が生じる事が想定されます。」
 - 「注意しなさい!」(左記 注意 と併用して注意をうながす記号です。)
 - 「してはいけません!」(一般的な禁止記号です。)
 - 「分解してはいけません!」
 - 「指示通りにしなさい!」(一般的な行動指示記号です。)
 - ここに示した注意事項は、状況によって**重大な結果(傷害・物損)に結び付く可能性**があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
 - 施工完了後、試験運転を行い異常がない事を確認すると共に、工事店様は説明書に沿ってお客様に使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
 - 施工は、水道法、その他の関係する法規などに従って行ってください。

注意 やけど・水漏れのおそれ

寒冷地用

- 禁止 水抜部は水抜き以外の目的で開けないでください。
水抜部をいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
- 禁止 湯水を逆に配管しないでください。
正常に作動しないため、やけどをすることがあります。
- 必ず実行 ストレーナの掃除をする際は、止水栓を閉めてから行ってください。
湯水が噴き出して、やけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

注意 故障・水漏れのおそれ

- 分解禁止 修理技術者以外の人は、水栓本体内部を分解しないでください。
故障や水漏れの原因になります。
- 禁止 同梱の部品以外は使用しないでください。
故障や水漏れの原因になります。
- 禁止 製品に強い力や衝撃を与えないでください。
故障や水漏れの原因になります。
- 禁止 給湯温度は85℃より高温で使用しないでください。
85℃より高温でご使用になると、器具の寿命が短くなり、水栓が破損し、水漏れのため家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
- 必ず実行 **寒冷地用**
凍結が予想される場所でご使用になる場合は**取扱説明書 使用編 6.「水抜き方法」**を参照の上、凍結予防を確実に実施してください。
部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
- 必ず実行 水受（別売）は必ず設置してください。
使用中に水がシャワーホースを伝って漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

4. 適切な使用条件

給水・給湯圧力:	
最低必要水圧(流動時):	0.05MPa
最高使用水圧(静止時):	0.75MPa
使用最高温度:	85℃以下
使用可能水質:	水道水及び 飲用可能な井戸水
用途:	一般住宅用

給水・給湯圧力についてのご注意

- 給水・給湯圧力が0.75MPaを超える場合は、市販の減圧弁などで0.2~0.3MPa程度に減圧してください。
- 給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。
- 給湯圧力は必ず0.05MPa以上にしてください。

給湯についてのご注意

- 給湯機からの給湯管は抵抗を少なくするために最短距離で配管し、配管には必ず保温材を巻いてください。
- 誤操作などによるやけど防止のため、42~60℃給湯をおすすめします。
- 給湯に蒸気を使用しないでください。
- シャワーを使う際には、条件に適したガス瞬間式給湯機の号数(能力)が必要です。四季を通じて快適なシャワーを得るために、給湯能力12号以上をおすすめします。
- 本製品は、給湯が止まった状態でレバーを湯側で上げていると少量の水が出ますが、これは器具の破損防止のためであり、異常ではありません。

その他のご注意

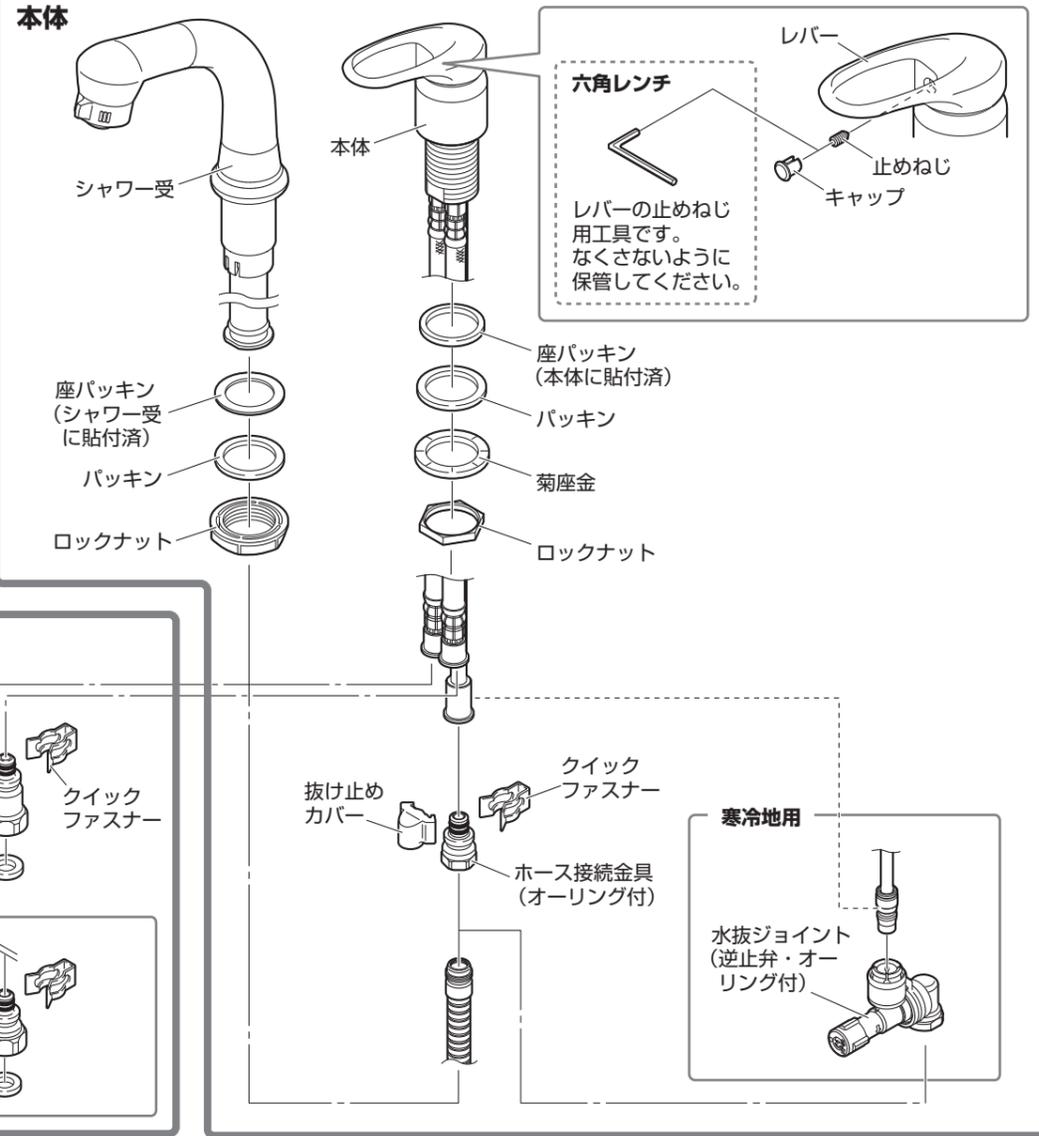
- 給水は、上水道に接続してください。
- 取付後の保守点検のために必ず止水栓(別売)と点検口を設けてください。
- 止水栓は、ストレーナ付をおすすめします。
- 施工の際は製品に傷をつけないようご注意ください。

5. 梱包内容

- 開梱の際は、製品に傷をつけないようご注意ください。
- 通水検査をしていますので水が残っている場合がありますが、製品には問題ありません。

本書 (計4枚)

- ◆ 施工説明書 確認編
- ◆ 施工説明書 施工編
- ◆ 取扱説明書 使用編
- ◆ 取扱説明書 (保証書付) メンテナンス編

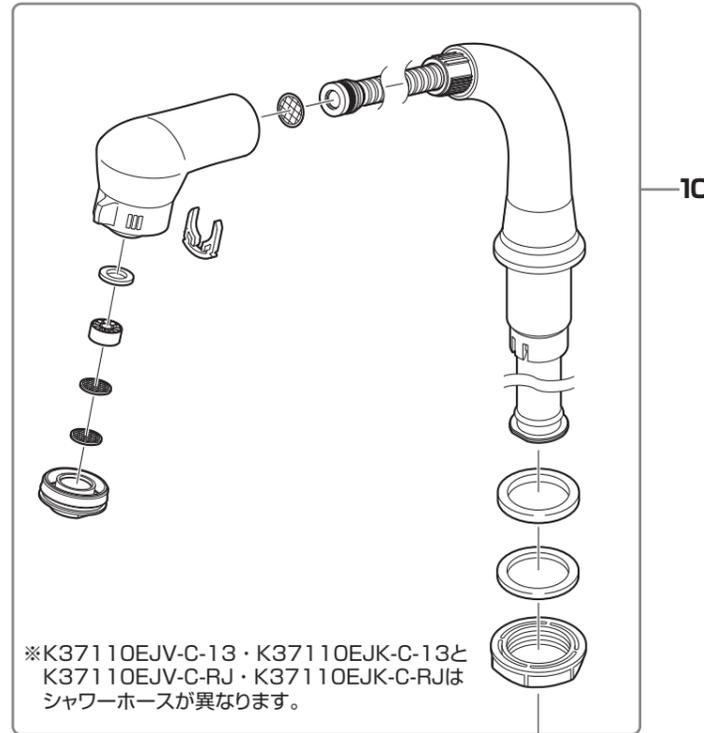


6. 必要な工具

ナット締付工具		スパナ・モンキーレンチなど
<p>水栓取付足のロックナットを回す時に必要です。</p> <p>シャワー受側 SAN-EI品番：R353 (ナット締付工具)</p> <p>本体側 SAN-EI品番：PR357 (ナット締付工具)</p> <p>ロックナット 対辺46mm</p> <p>ロックナット 対辺38mm</p>	<p>※古い水栓を取りはずす際はロックナット対辺を確認してください。左記寸法と異なる場合があります。</p>	<p>水栓のナットが回せる工具。</p>
<p>使い古しのハブラシなど</p> <p>配管掃除ができるもの。</p>	<p>手袋</p> <p>ケガ防止のために着用してください。</p>	<p>タオルなど</p> <p>ケガ防止や水栓保護のために使用します。</p>
<p>ぞうきんなど</p> <p>配管中の残り水を拭く際に使用します。</p>	<p>止水栓キー</p> <p>止水栓がキー式の場合に必要です。</p> <p>SAN-EI品番：PR30A (止水栓キー)</p>	<p>マイナスドライバー</p> <p>止水栓がドライバー式の場合に必要な工具です。</p>

7. 本製品の構造

- 本製品の構造を表したイラストです。構造をご理解いただくのにご使用ください。



K37110EJV-C-13 K37110EJV-C-RJ

一般用

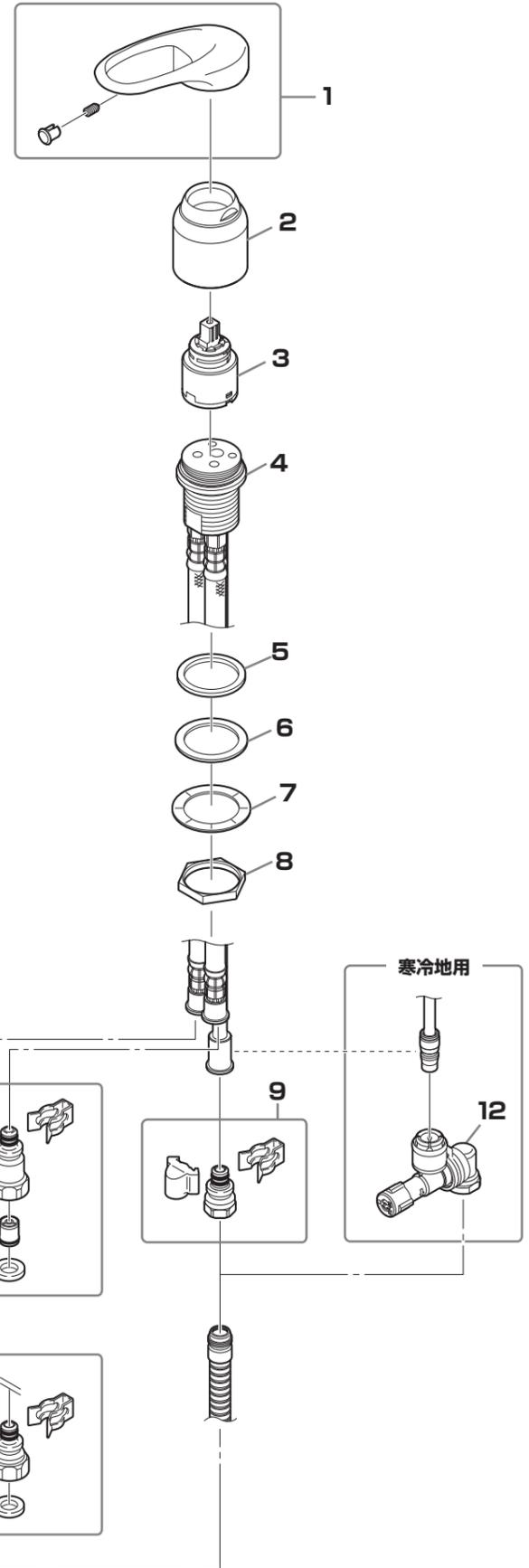
- レバー
- カートリッジ押え
- シングルカートリッジ
- 胴
- 座パッキン
- パッキン
- 菊座金
- ロックナット
- ホース接続金具
- シャワー受セット
- 逆止弁

K37110EJK-C-13 K37110EJK-C-RJ

寒冷地用

- 水抜ジョイント
- 接続金具

こちらは代表「K37110EJV-C-13」からの派生として、違う品番のみ表示しています。



補修用性能部品とは
補修用性能部品とは、
「機能維持のために必要な部品であり、使用期間中に取替える可能性が高い部品」
のことです。

SANEI 株式会社
〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号
カスタマーセンター ☎ 0120-06-9721
受付時間 9:00~17:30 (土日祝除く)

施工説明書 施工編

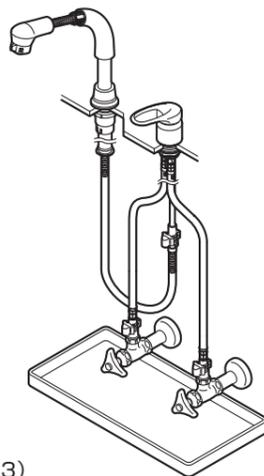
(施工の際にお読みください。)

- 施工説明書 確認編
- 施工説明書 施工編
- 取扱説明書 使用編
- 取扱説明書 メンテナンス編 (保証書付)

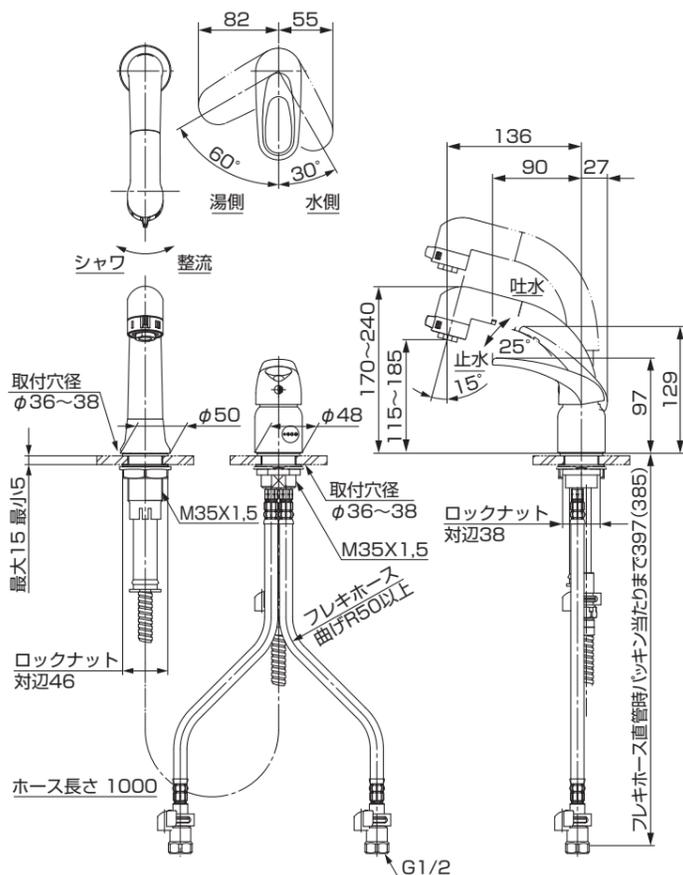
- 施工の際にこの説明書を必ずお読みのうえ、正しく施工してください。
- 施工後、保証書に貴店名ならびにお取付け年月日をご記入のうえ、この説明書をお客様へお渡しください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読める所に必ず保管してください。

8. 寸法図 ●仕様により、寸法が異なる場合があります。

- ◆ K37110EJV-C-13
- ◆ K37110EJV-C-RJ
- ◆ K37110EJK-C-13
- ◆ K37110EJK-C-RJ



(施工例: K37110EJV-C-13)



※ () 内は、寒冷地用の寸法

9. 配管内を掃除する。

注意 故障・止水不良のおそれ

配管内のシールテープくずやゴミをきれいに取除き、
必ず通水して配管内のゴミを完全に洗い流してください。
 必ず実行 水栓金具内にゴミなどが混入すると止水不良や水栓の故障の原因となり、
この場合には有償修理となります。

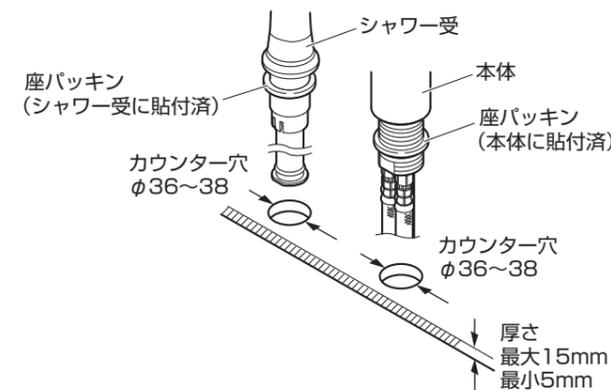
10. 本体・シャワー受を取付ける。

(1) カウンター穴の寸法を確認し、本体・シャワー受を入れてください。

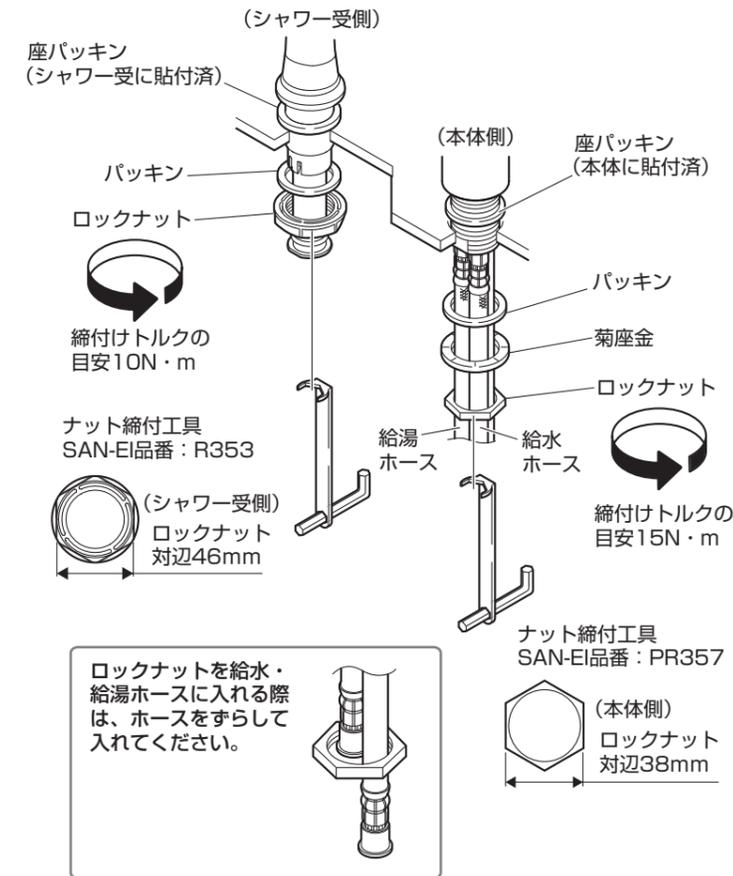
注意
 ●カウンターに厚みがない場合や、取付面が弱い場合は補強材などを設けてください。
 ●はずした部品を無くさないよう注意してください。

※シャワー受を入れる前に、ホース接続金具をはずしシャワー受からロックナット・パッキンをはずしてください。(寒冷地用はホース接続金具が水抜ジョイントになります。)

※本体を入れる前に、本体からロックナット・菊座金・パッキンをはずしてください。



(2) 本体・シャワー受が正面を向くように締付工具で固定してください。

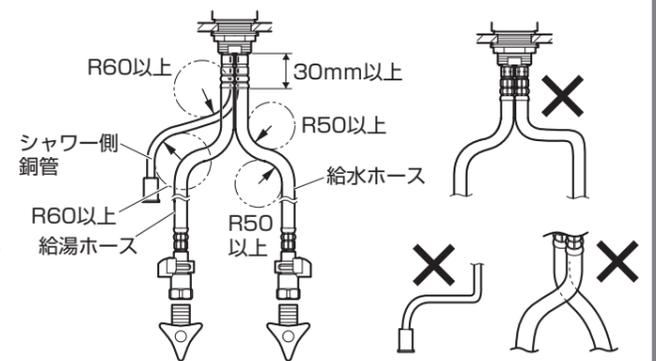


注意
 ●取付時にレバーやカバー、シャワー受などの可動部分を持たないでください。破損のおそれがあります。
 ●ゆるみがないように確実に締めてください。ナットが確実に締付けられていないと、本体が傾いたり水が漏れることがあります。
 ●パッキンが入っていることを確認してください。パッキンが入っていないと水漏れのおそれがあります。

注意
 ●レバーを右側から時計回りにゆっくり操作して、クリックに当たる位置が製品の正面です。
 ●座パッキン裏面のはくり紙をはがし、本体・シャワー受をカウンターに押しつけて固定してください。
 ●カウンター穴中央に施工してください。パッキンが穴からずれると漏水の原因になります。
 ●本体・シャワー受に浮きがないよう注意してください。

注意 銅管・ホース施工上の注意点

- ※下記注意事項は必ず守ってください。銅管・ホースが折れ、折れた部分で早期破壊を生じる可能性があります。
- 銅管・ホースが折れた状態でご使用にならないでください。
- シャワー側銅管は取付足端面から30mm以上のストレート部を確保して、その位置から曲げてください。
- 銅管の最小曲げ半径は60mm、ホースの最小曲げ半径は50mmです。銅管・ホースを極端に屈曲しないでください。
- 銅管・ホースを必要以上の力で曲げたり、無理に引っ張ったりしないでください。
- 銅管・ホース同士の不要な接触は避けてください。摩擦による外傷で銅管・ホースの性能劣化の可能性があります。

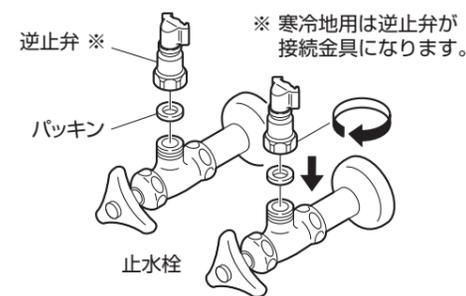


(3) 固定後、(1) でははずしたホース接続金具 (寒冷地用は水抜ジョイント) をシャワーホースに取付けてください。

11. 逆止弁 (接続金具) を取付ける。

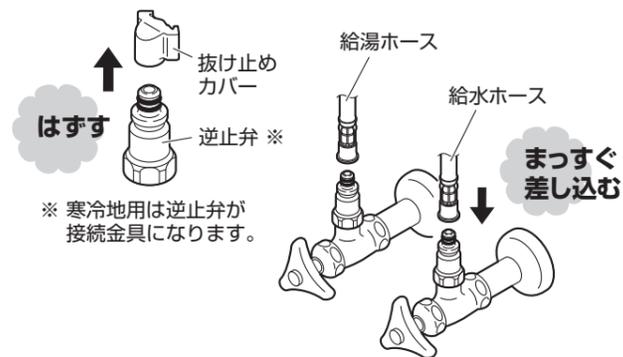
カウンター表面から給水・給湯ホース先端までの長さの確保を行ってから逆止弁 (接続金具) を止水栓などに固定してください。

注意
 ●ゆるみがないように確実に締めてください。逆止弁 (接続金具) が確実に締付けられていないと、水が漏れることがあります。
 ●パッキンが入っていることを確認してください。パッキンが入っていないと水漏れのおそれがあります。



12. 逆止弁(接続金具)と給水・給湯ホースを接続する。

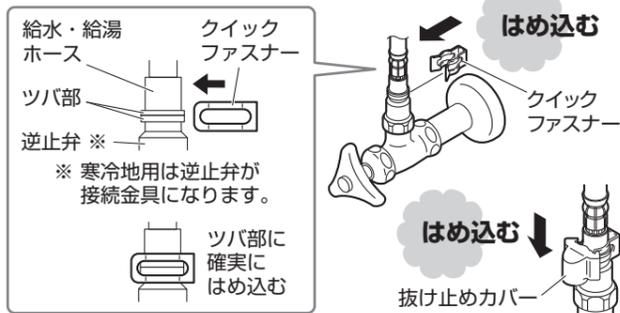
(1) 逆止弁(接続金具)の抜け止めカバーをはずし、給水・給湯ホースと逆止弁(接続金具)のツバ部がすき間なく合うまで差し込んでください。



注意

- 逆止弁(接続金具)のオリングの傷、ゴミかみに注意してください。
- 抜け止めカバーは、クイックファスナー接続の際に必要なので、なくさないようにしてください。

(2) クイックファスナーを給水・給湯ホースと逆止弁(接続金具)のツバ部に確実にはめ込んでください。次に抜け止めカバーをクイックファスナーに確実にはめ込んでください。



注意

- クイックファスナーは、ケガのないよう取り扱いに注意してください。
- クイックファスナーは、広げないでください。
- 給水・給湯ホースを上向きに引っ張って抜けないことを確認してください。

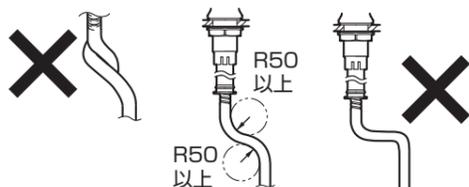
13. シャワーホースを接続する。

注意

シャワーホース施工上の注意点

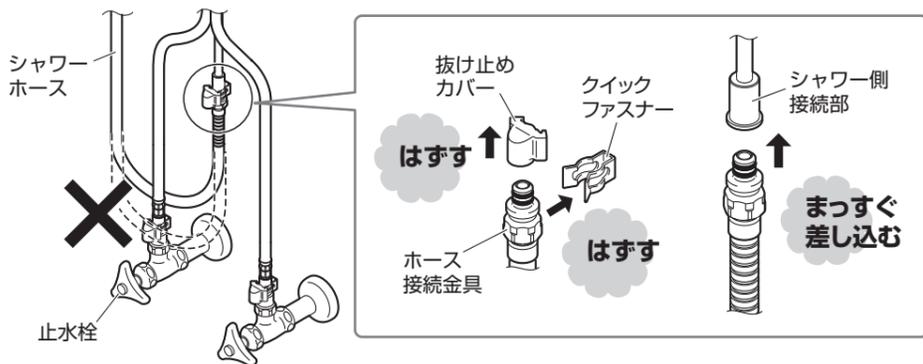
※下記注意事項は必ず守ってください。ホースが折れ、折れた部分で早期破壊を生じる可能性があります。

- シャワーホースを必要以上の力で曲げたり、無理に引っ張ったりしないでください。
- シャワーホースの最小曲げ半径は50mmです。シャワーホースを極端に屈曲したりねじったりしないでください。



※ 寒冷地用の場合は、右記 **寒冷地用** に進んでください。

(1) ホース接続金具の抜け止めカバーとクイックファスナーをはずし、シャワー側接続部にホース接続金具をツバ部のすき間がなくなるまで差し込んでください。



注意

- ホース接続金具のオリングの傷、ゴミかみに注意してください。
- 抜け止めカバーは、クイックファスナー接続の際に必要なので、なくさないようにしてください。
- クイックファスナーは、ケガのないよう取扱いに注意してください。
- クイックファスナーは、広げないでください。

注意

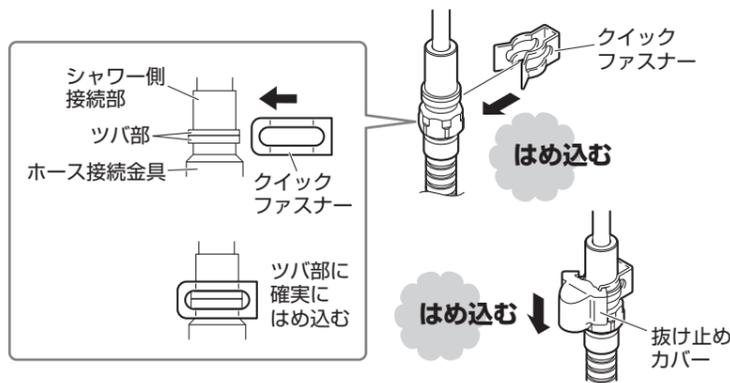
シャワーホースは、止水栓などに引っ掛からないよう、給水・給湯ホースの後ろ、止水栓などの上側を通してください。

注意

ホース接続金具とシャワーホースをはずした場合は、回らなくなるまで締付けた後、工具などで確実に締付けてください。(締付けトルクの目安：1.5N・m 締付けラインを目安に締付けてください。)



(2) クイックファスナーをシャワー側接続部とホース接続金具の接続部(ツバ部)にカチッと音がするまで、確実にはめ込んでください。次に抜け止めカバーをクイックファスナーに確実にはめ込んでください。

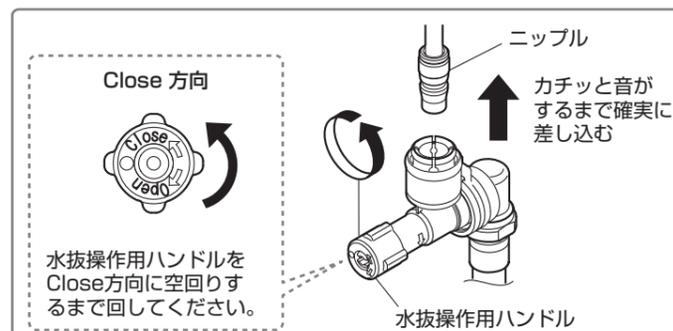
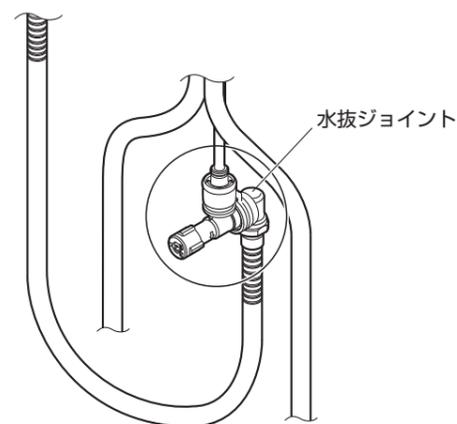


注意

- クイックファスナーは、ケガのないよう取扱いに注意してください。
- クイックファスナーは、広げないでください。
- シャワーホースを下向きに引っ張って抜けないことを確認してください。
- シャワーヘッドを引き出し、シャワーホースがスムーズに動くか確認してください。シャワーホースがスムーズに動かない場合は、給水・給湯ホースを左右に広げて、シャワーホースの通る空間を確保してください。銅管に引っ掛かる場合は、銅管を曲がらない程度に広げてください。

寒冷地用

水抜ジョイントを、本体のニップルへカチッと音がするまで確実に差し込んでください。

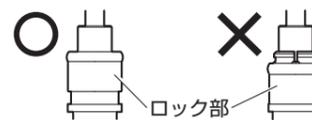


注意

- 水抜ジョイントとシャワーホースをはずした場合は、回らなくなるまで締付けた後、工具などで確実に締付けてください。(締付けトルクの目安：1.5N・m 締付けラインを目安に締付けてください。)
- シャワーホースを下向きに引っ張って抜けないことを確認してください。
- シャワーヘッドを引き出し、シャワーホースがスムーズに動くか確認してください。シャワーホースがスムーズに動かない場合は、給水・給湯ホースを左右に広げて、シャワーホースの通る空間を確保してください。

注意

ロック部が確実に上がっていることを確認してください。通水するとニップル部から抜けるおそれがあります。



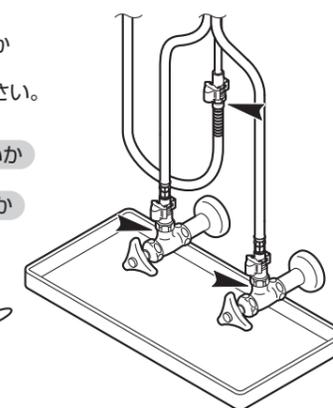
14. ガタツキ・水漏れチェックをする。

接続後、各部にガタツキがないか必ず確認してください。ガタツキの確認後、止水栓を開いて各部に水漏れがないか必ず確認してください。水漏れがある場合は、もう一度はじめからやり直してください。

ガタツキはないか

水漏れはないか

確認



※ 温度調節・流量調節・水抜き(寒冷地用の場合)をされる場合は、取扱説明書 使用編 を参照ください。

※ ストレーナ・吐水口の掃除をされる場合は、取扱説明書 メンテナンス編 を参照ください。

この度は、当社製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

取扱説明書 使用編

(正しくご使用いただくためにお読みください。)

- ご使用の前にこの説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読める所に必ず保管してください。

1. 品名・品番を確認する。

チェック!

●該当する品番の 欄に印を付けておくと便利です。

品名: シングルスプレー混合栓(洗髪用)
本製品は、レバーで吐水・止水・温度調節ができる操作しやすい混合栓です。吐水・止水が簡単に行えますので、節水にも役立ちます。

チェック!

品番: K37110EJV-C-13 K37110EJK-C-13
 K37110EJV-C-RJ K37110EJK-C-RJ

※仕様・各部の名称については、**施工説明書 確認編 2.**を参照ください。

2. ご使用に関する安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、状況によって**重大な結果(傷害・物損)に結び付く可能性**があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

警告 必ずお読みになり、記載事項を守ってください。「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じる事が想定されます。」

注意 必ずお読みになり、記載事項を守ってください。「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害が発生する危険な状態が生じる事が想定されます。」

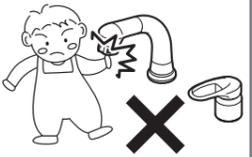
「注意しなさい!」(上記 **警告**・**注意** と併用して注意をうながす記号です。)

- 「してはいけません!」(一般的な禁止記号です。)
- 「指示した場所に触れてはいけません!」
- 「分解してはいけません!」
- 「指示通りにしなさい!」(一般的な行動指示記号です。)

やけど
ケガ
故障
水漏れ 記載事項を守らなかった場合に生じるおそれのある事態を示しています。

警告 やけど・ケガのおそれ

小さいお子様だけのご使用は、避けてください。 やけど・けがをするおそれがあります。



注意 やけど・ケガ・故障のおそれ

分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。 器具が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れで家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

樹脂メッキ付部品の場合は、下記のことを行わないでください。
●鋭利な物を当てる ●衝撃を与える ●落とす
メッキの表面が割れ、ケガをするおそれがあります。万が一メッキの表面が割れた場合は、早めに新しい部品に交換してください。

(給湯器の設定温度について) 給湯温度は最高85℃まででお使いください。 85℃以上でご使用になると器具の寿命が短くなります。なお、誤操作などによるやけど防止のため、42~60℃給湯をおすすめします。

シャワーには高温の湯(60℃以上)を通さないでください。 給湯温度が60℃以上の場合は、吐水温度が60℃以下になるように調節してください。シャワーヘッドが破損して、やけどをするおそれがあります。安全のため、適温でのご使用をおすすめします。

ストレーナの掃除をする際は、止水栓を閉めてから行ってください。 湯水が噴き出して、やけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

- 施工説明書 **確認編**
- 施工説明書 **施工編**
- 取扱説明書 **使用編**
- 取扱説明書 **メンテナンス編** (保証書付)

注意 やけど・故障・水漏れのおそれ

寒冷地用
水抜部は水抜き以外の目的で開けないでください。水抜部をいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

高温の湯をお使いのときは、シャワーホースに直接肌を触れないでください。 シャワーホースは高温になっているのでやけどをするおそれがあります。

レバーの温度位置を確かめて吐水してください。 高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。

シャワーをお使いになる前に、必ず手で適温であることを確かめてください。 高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。

他所の水栓の使用などにより水圧変動が起こり、湯の使用中に湯温が急上昇することがありますのでご注意ください。 やけどのおそれがあります。

高温の湯をお使いの後は必ずレバーを水側に戻してください。 次に使用する際、いきなり高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。

湯をお使いの後は、しばらく水を流してから止水してください。 次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。

注意 故障・水漏れのおそれ

ホースをねじったり、無理に曲げないでください。 ホースが破損し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

製品に強い力や衝撃を与えないでください。 故障や漏水の原因になります。

凍結が予想される場所でご使用になる場合は、凍結予防を確実に実施してください。 凍結破損で水漏れし、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

注意 故障・水漏れのおそれ

寒冷地用
凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。凍結破損で漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

レバーは、ゆっくり動かしてください。 レバーを急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れで家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

シャワー受先端に重いものを下げたり、力をかけて回したりしないでください。 摩耗、変形などでパッキンの寿命が短くなり、吐水時に接合部から少量の水がにじみ出るおそれがあります。また、力をかけて回すと部品などが破損し家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

解氷機やアースを水栓に通電しないでください。 水栓が発熱で破損し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

長期間使用しない時は、止水栓または配管中の元栓を閉めてください。 水漏れなどの事故の原因になります。

水受(別売)がシャワーホースの真下にあるか確認してください。 万が一、水がシャワーホースを伝わって落ちた場合、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

シャワーホースやシャワー受に水をかけないでください。 水が浸入して漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。水受(別売)は必ず設置してください。

シャワーホースを引き出してお使いになるときは、水をはった洗いおけなどにヘッドやシャワーホースを浸けないでください。 汚水が器具に逆流したり、水がシャワーホースを伝わって落ち、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。水受(別売)は必ず設置してください。

注意 その他

使い始めの水がにおう場合は、しばらく流してからお使いください。 しばらく使われないと、水栓内の水は消毒用の塩素が少なくなり、におうことがあります。

3. 使用方法

●レバーで吐水・止水・温度調節ができます。
本製品は「+eco カートリッジ」搭載製品です。

温度調節

レバーを
クリックより右にまわす→水
クリックより左にまわす→次第に温度が上がる

+eco ここがポイント
上記位置にクリックを
設けることで、中央位
置で上げた際に湯が出
たり、給湯器が着火す
るのを防ぎます。

温度調節が難しいときは？

温度調節が難しいときは、
次の方法で調整しやすくな
ることがあります。

- 給湯温度を下げる。
- 水側の止水栓
をしぼる。

吐水・止水

レバーを
上げる→吐水
下げる→止水

レバーを上げるほど水量が多く
なります。

+eco ここがポイント
吐水操作時、クリック
手前までの操作でご使用
頂きますと、無駄な水の
使用を防ぎます。

高温の湯が出ないときは？

レバーを湯側に回しても高温の湯が出ないときは、
給湯機（給湯リモコンなど）の給湯温度を42～60℃
に設定した後、水栓側のレバーを湯側に回してください。

注意

- 高温の湯を使用した後は、給湯リモコンとレバーで適温に戻して
しばらく水を流してください。
- 水温の高い夏場で吐水量を少なくして使うと瞬間給湯機の場
合、着火しないことがあります。
この場合には、水栓側のレバーを全開に（吐水量を多く）するか、
給湯機の温度設定を下げてください。

シャワーの使用方法

シャワーヘッドは引き出せます。
シャワー受は上下左右に動きます。

シャワー受
切替レバーを右にまわす

シャワー吐水
切替レバーを左にまわす

注意

- 上げるときは、吐水口部を握りカチッと音がするまで引き上げて
ください。
- 下げるときは、吐水口部を握り吐水口下端までゆっくりと完全に
下ろしてください。

注意

止水後、シャワーヘッドから水滴がしばらく落ちる事がありますが、
シャワーヘッド内の残留水です。異常ではありません。

いつもポタポタ出ているのはハンドルの閉め方がゆるいか水栓の
バルブ開閉ユニットが故障しているかのどちらかです。
しかし、使用直後の一定時間だけの現象であれば閉め方、摩耗や
故障ではありません。
シャワーヘッド内の水はシャワー散水板の表面張力により滞留し
ています。
振動などによる気圧の変化などにより表面張力が弱くなり、ポタ
ポタと流れ出ることがあります。

※残留水を抜きたい場合は、シャワーヘッドをよく振ってください。

注意

- カウンター下などに収納物などを置いている場合は、シャワー
ホースがあたらない位置に移動してください。
シャワーホースにあたると収納性に影響を与える場合があります。
- シャワーホースが止まる程度まで引き出すとスムーズに戻らない
場合があります。ご注意ください。
- ホースを引き出した際にホースがたるんだ場合は、ホースに手を
添えて収納してください。
- スタンドパイプ部に石けんなどがついたら、拭き取ってください。
シャワー受が軽く下がるため、けがをするおそれがあります。
- スムーズに動かない時はスタンドパイプ部の汚れをよく拭き取って
ください。
- シャワー受とカバーの間に手をはさまないよう注意してください。
- 水受（別売）がシャワーホースの真下にあるか確認してください。
万が一、水がシャワーホースを伝わって落ちた場合、家財などを
濡らす財産損害発生のおそれがあります。

ホースがたるんだ
場合は、ホースに
手を添えて収納

水受（別売）がシャワーホ
ースの真下にあるか確認

収納物などは
じゃまになら
ない位置へ移
動

4. 流量の調節方法

カウンター下に止水栓がある場合、ハンドルを回す事
により流量を調節したり、配管からの水を止める事ができ
ます。

止水栓

流量が
少なくなる

流量が
多くなる

ドライバー式

マイナス
ドライバー

流量が
少なくなる

流量が
多くなる

5. 凍結の予防方法

●凍結のおそれがある場合は、次の処置によって一般用でも凍結を予防できる場合があります。

- 水栓より少量の水を出してください。
（目安として1分間に牛乳ビン1本程度）
- 配管部などに保温材を巻いてください。
- 屋内の窓を閉めるなどして、水栓周囲の
温度が氷点下にならないようにしてください。

窓を閉めるなど

湯の当たりと
クリックの間
で出す

湯

クリック

少量の水を出すなど

凍結による破損は保障期間内でも有料修理となります。

6. 水抜き方法

寒冷地用

●寒冷地用は寒冷地において配管中の水を抜く設備（水抜栓）とあわせて使用する製品です。
凍結のおそれがある場合は、下記の方法で水抜きをしてください。

- 1 元栓を閉め、配管の水抜栓を開けます。
- 2 シャワーホースを引き出せる位置まで
引き出します。
- 3 水抜操作ハンドルを Open 方向に
奥まで回し、ホース内の水を抜きます。
- 4 レバーを上げ、右側いっぱいに戻します。
- 5 レバーを上げたまま、左側いっぱいに戻
します。
- 6 シャワーヘッド（切替）をよく振ります。

再使用时

- ① シャワーヘッド・シャワーホースを元の位置に戻します。
- ② 水抜操作ハンドルを Close 方向に空回りするまで
回します。

Close 方向

ハンドルが空回
りするまで回す。

- ③ レバーを下げて配管の水抜栓を閉め、元栓を開けます。
- ④ レバーを上げて通水し、水抜穴・各接合部から水漏れが
ない事を確認してください。

- 6 よく振って水を抜く
- 2 シャワーホース
- 3 水抜操作ハンドルを
回す
- 4 レバー
- 5 レバー

よく振る

奥まで回す。

Open 方向

水抜穴

水受（別売）

注意

- 水抜部は高温の湯が出て
やけどをするおそれがあ
ります。
ご注意ください。
- 水が抜けない場合は、
シャワーヘッドを高い位
置に持ち上げ、シャワ
ーホースをしっかり伸ば
してください。

取扱説明書 メンテナンス編

(製品を末永くご使用いただくために。)

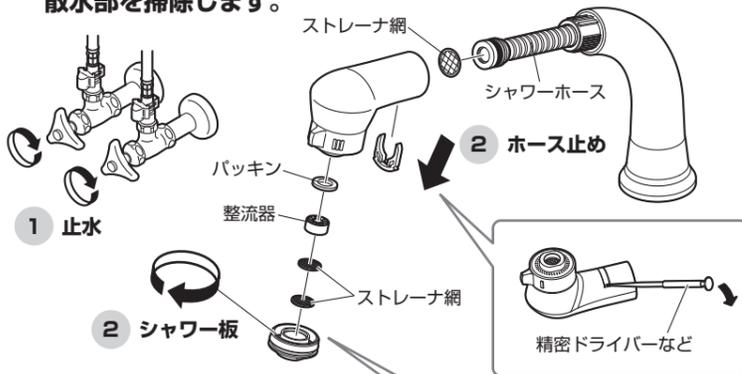
- 製品を末永くご使用いただく上で必要な事項です。必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読める所に必ず保管してください。
- 保証書にお買上げ(お取付け)年月日、販売店(工事店)名の記入のない場合は、お買上げ(お取付け)の販売店(工事店)に申し出ていただくか、レシート又は領収書を貼付してください。

- 施工説明書 確認編
- 施工説明書 施工編
- 取扱説明書 使用編
- 取扱説明書 メンテナンス編 (保証書付)

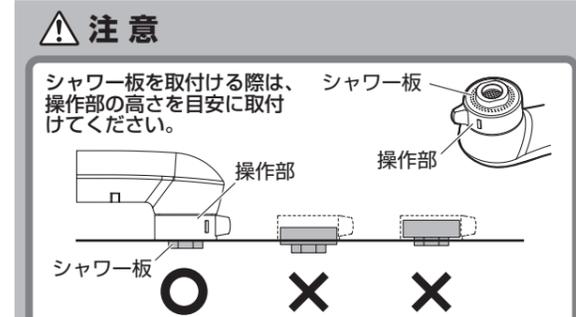
AIC

7. ストレーナ・吐水口の掃除方法

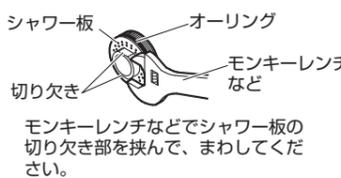
- 1 止水栓を右に回し、止水します。
- 2 シャワーホース接続部・シャワー板をはずします。
- 3 ハブラシなどでストレーナ網・シャワーヘッドの散水部を掃除します。



- 注意**
- パッキン・オーリングが入っていることを確認してください。
 - パッキン・オーリングの傷、ゴミかみに注意してください。
 - シャワー板を取付ける際は、パッキンがずれないようにご注意ください。
 - シャワー板を取付ける際は、部品の順番を間違えないように注意してください。水漏れ・切替不良の原因になります。



- 注意**
- シャワーヘッドの切替部分は分解はしないでください。
 - ホース止めを取外す際は溝幅より細かいドライバーを使用してください。



再使用时 シャワーヘッド(切替)・ホース止め・シャワー板が確実に閉まっているか確認してください。

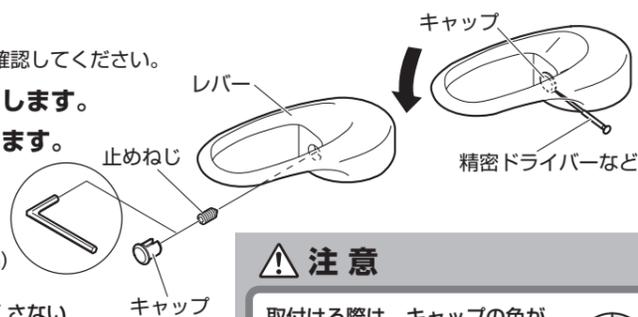
●ストレーナ・吐水口の汚れを放置しておく、十分な機能を発揮できないことがあります。快適・衛生的にお使いいただくために、日頃のお手入れをおすすめします。(近所で水道工事があつたり、長期間使用し湯水の出が悪くなった場合にも、汚れの点検・お手入れをおすすめします。)

8. 末永くご使用頂くために、以下の事項をお守りください。

レバーのガタツキを点検する。

レバーががたつく場合、止めねじがゆるんでいないか、下記の操作を行い確認してください。

- 1 レバーを下げ、精密ドライバーなどでキャップを押し出します。
- 2 キャップが少し出たら、手でキャップをつまんではずします。
- 3 止めねじを六角レンチで増し締めします。



- 注意**
- 水栓本体に傷がつかないようにご注意ください。
 - 作業時にケガをしないようご注意ください。

六角レンチ(付属品) (対辺2mm)×1
六角レンチは、なくさないように保管してください。

- 注意**
- 取付ける際は、キャップの色が右(青)左(赤)になっているか確認してください。
-

以上の処置をされても不具合がなくなる場合は、**12.** を参照してください。

汚れが付いたら、すぐに拭き取る。

●製品についた汚れを放置しておく、汚れが落ちにくくなる場合があります。快適にお使いいただくために、日頃のお手入れをおすすめします。

拭き取り方

- 柔らかい布で水拭きして、よくしぼった布で汚れを拭き取ってください。
- 汚れが目立つときは、中性洗剤を柔らかい布にふくませて拭き取った後水拭きして、よくしぼった布で汚れを拭き取ってください。

注意



- 次のものは使用しないでください。変色や傷みのおそれがあります。
- 酸性・アルカリ性および塩素系の洗剤類 ※特に酸性洗剤はメッキを侵します。
 - ベンジン・シンナー・ラッカー・アルコールなどの溶剤や油類
 - クレンザーなどの粒子の粗い洗剤
 - ナイロンたわし・メラミンフォームなど



- 必ず実行**
- ケガ故障水漏れ
- 洗剤・薬品が本体に付着した場合は、すぐにきれいに拭き取ってください。本体の割れや変色変質の原因となります。

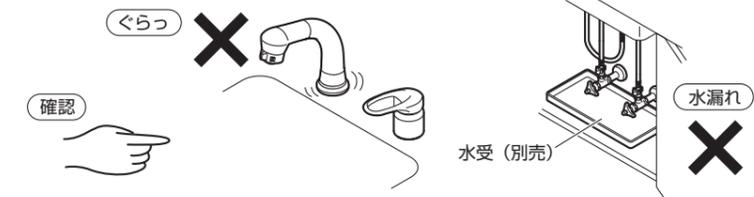


配管周りの水漏れ・器具のガタツキ・可動部分を点検する。

注意



- 定期的、定期的に、定期的
- 定期的、定期的に、定期的に、配管周りの水漏れがないか確認してください。(年2回を目安)
 - 定期的、定期的に、定期的に、器具のガタツキがないか確認してください。(年2回を目安)
 - 定期的、定期的に、定期的に、シャワーホースやその下が濡れていないか確認してください。劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
 - 定期的、定期的に、定期的に、水受(別売)を設置している場合は、水がたまっていないか確認してください。(月1回を目安)
 - 定期的、定期的に、定期的に、水がたまっている場合は、水を捨て掃除してください。

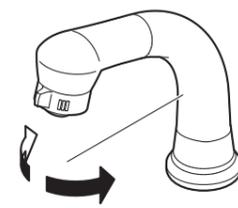


- 漏水を確認した場合は、止水栓または配管中の元栓を閉めてください。
- 可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。放置すると故障の原因になります。

やけど・ケガ・故障・水漏れのおそれ



- 必ず実行
- 故障水漏れ
- 日頃から、ときどきシャワー受を回してください。(月1回を目安)
- シャワー受を長期間回さずに使用すると水あかなどが付着し、無理に回そうとすると、水漏れ・異音の発生の原因になります。



※異常を発見した場合は、**裏面 10.** を参照してください。

9. 磨耗劣化部品の交換時期について

磨耗劣化部品とは「日頃使用する度に摺動する、または摩耗及び劣化しやすい部品」のことです。これらが摩耗・劣化すると、水漏れの原因となります。

磨耗劣化部品の例

- シングルカートリッジ (バルブ開閉ユニット)
- 逆止弁 (逆流防止弁)
- レバー (ハンドル)
- パッキン
- シャワーホース
- シャワーヘッド
- 網 (ストレーナ)
- オーリング など

磨耗劣化部品の交換時期：5年(目安)

※交換時期は使用環境などにより異なります。



お客様による日常のお手入れ・点検

磨耗劣化部品の交換

買換え
ご検討

逆止弁の交換時期は、3~5年が目安です。

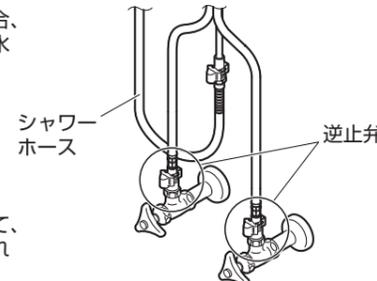
※交換時期は、使用環境などにより異なります。

※逆止弁・シャワーホースの交換を依頼される場合は、**12.** を参照してください。

万が一、逆止弁が正常に機能しない場合、状況によっては水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。

シャワーホースの交換時期は、5年が目安です。

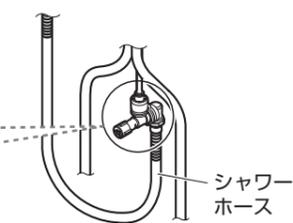
シャワーホースの劣化により水漏れして、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



寒冷地用

- 水抜ジョイント
- 逆止弁が内蔵されている水抜ジョイントを交換ください。

参照：施工説明書 確認編 7.



10. 故障？その前に確認すること

●修理をご依頼される前に、次の表に従って点検してください。

流量が少ない。	高温しかでない。	低温しかでない。	温度調節がうまくできない。	水はねが気になる。
◇ 止水栓は開いていますか。 → A	◇ 水側の止水栓は開いていますか。 → A	◇ 湯側の止水栓は開いていますか。 → A	◇ 湯側・水側の止水栓は開いていますか。 → A	◇ 止水栓は絞っていますか。 → A
◇ ゴミづまりはありませんか。 → B		◇ 給湯機から湯がきていますか。 → C	◇ ゴミづまりはありませんか。 → B	
		◇ 給湯機から湯がきていますか。 → C		

止水栓で流量を調節してください。

A 参照：取扱説明書 使用編 4.

ストレーナ・吐水口の掃除をしてください。

B 参照：取扱説明書メンテナンス編 7.

給湯機の設定温度・作動を確認してください。

C 参照：取扱説明書 使用編 3.

上記の点検を実施されても不具合がなくなる場合、お手数ですがお買上げの販売店(工事店)に修理をご依頼ください。修理される方は、下記の表に従って点検してください。

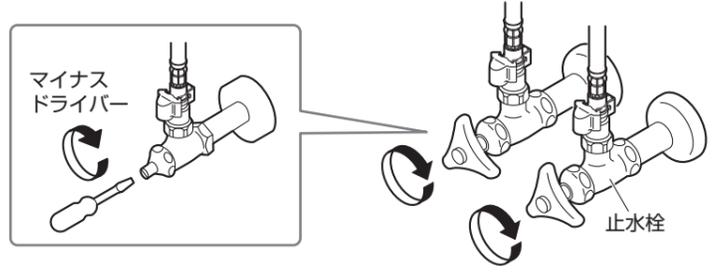
各接合部及びレバー上部から水が漏れる。	止水しても吐水口から水が漏れる。	シャワーホースから水が漏れる。
老朽化や使用環境により部品の劣化やゴミかみのおそれがあります。各接合部からの水漏れの場合は、水漏れ箇所の部品を交換してください。レバー上部からの水漏れの場合は、シングルレバーカートリッジを交換してください。 参照：施工説明書 確認編 7.	老朽化や使用環境により部品の劣化やゴミかみのおそれがあります。シングルレバーカートリッジを交換してください。 参照：施工説明書 確認編 7.	老朽化や使用環境により部品の劣化のおそれがあります。シャワーホースを交換してください。 参照：施工説明書 確認編 7.

11. 漏水したら！！

●漏水した場合は、止水栓または配管中の元栓を閉めてください。

止水栓の閉め方

カウンター下に止水栓がある場合、ハンドルを回して水を止めてください。



元栓の閉め方

元栓ボックス（メーターボックス）のふたを開け、元栓を右に回して閉めます。

- ※ 元栓を閉める前に給湯機や洗濯機などの使用は止めてください。
- ※ 閉栓後は近くの水栓などで給水が止まっていることを確認してください。
- ※ 一部の地域では左回しの場合があります。
- ※ 元栓がどこにあるかわからない場合は、水道局にお問い合わせください。

戸建て住宅などの元栓ボックス：
主に玄関やガレージ付近の地面にあります。古い戸建て住宅の場合は道路に円形のキー式ボックスがあったりします。

ハンドル式

水道メーター（量水器）

マンションなどの中高層住宅の元栓ボックス：
主に玄関を出た階段の踊り場に鉄の扉があり、電気やガスのメーターと共に水道メーターと元栓があります。お隣と共通のボックス内で元栓の場所がわからない場合は、水道料金の検針票などでご自分の水道メーター番号を確認してください。

キー式

止水栓キー SAN-EI品番：PR30A（止水栓キー）
水道メーター（量水器）

12. 保証とアフターサービス・保証書

〔保証について〕
●下記保証書は、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。
●この製品は保証書の内容に従って保証されています。お買上げ（お取付け）年月日、販売店（工事店）名が記入してあることを確認してください。取扱店の記入のない場合は、取扱店にご連絡ください。

〔アフターサービスについて〕
●修理サービスを依頼される前に、10. をご確認ください。
●保証期間中は、保証書の規定に従って修理をさせていただきます。
保証期間は、お買上げ／お取付けの日から2年間です。保証期間内でも有料になることがあります。
保証書の内容をご確認ください。

●依頼の際は、下記の事項をご確認ください。
■ 住所、氏名、電話番号
■ 品番、品名
■ お買上げ（お取付け）年月日
■ 故障内容、異常の状況（水漏れ箇所の説明など）、部品交換の依頼
■ 訪問希望日
●保証期間を過ぎていても修理すれば使用できる製品については、
ご希望により有料で修理させていただきます。

当社の修理および部品交換料金は	「技術料」・・・診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用。
「技術料」+「部品代」+「出張料」	「部品代」・・・修理および部品交換に使用した部品代。（無料修理で交換した古い部品・製品は当社の所有になります。）
で構成されています。	「出張料」・・・製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用。

〔部品のご購入や修理の依頼、ご相談は〕
●まずは、お求めの販売店（工事店）へご相談ください。ご不明な場合は、当社カスタマーセンターへお問合せください。

SAN-EI 水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理させていただく事をお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、お買上げの販売店（工事店）にご依頼いただき、出張修理に際して本書をご提示ください。お買上げ（お取付け）年月日、お客様名、販売店（工事店）名など記入もれがあると無効となります。必ずご確認ください、記入のない場合はお買上げ（お取付け）の販売店（工事店）に申し出ていただくか、レシート又は領収書を貼付してください。本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

品番	製品本体の貼付シールをご確認ください。	
保証期間	対象部品	期間（お買上げ日/お取付け日から）
	本体	2カ年
お買上げ日（お取付け日）	年	
お客様	お名前	見本
	ご住所	
	電話	
販売店 工事店	店名	住所
	電話	()

〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号
 カスタマーセンター ☎ 0120-06-9721
 受付時間 9：00～17：30（土日祝除く）
 ホームページ <http://www.san-ei-web.co.jp>

★ この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などにつきましてはお買上げの販売店（工事店）、または当社にお問合せください。
 ★ 補修用性能部品の保有期間についてご不明の場合は当社カスタマーセンターへお問合せください。

注意
修理技術者以外の人は、水栓本体内部を分解したり、修理・改造をしないでください。
分解禁止 けがをしたり、故障・破損のおそれがあります。

有料の例
■ 施工・取扱説明書の注意に従っていない場合の不具合

品番の確認方法
本体の右側下部の貼付シールをご確認ください。
(例) 品番 K37110EJV-C-13
1234567890 G
製造番号

見本