

## シングルワンホールスプレー分岐混合栓

…………… K87000ETJV-V2S型・K87000ETJK-V2S型

※上記の品番は、代表品番です。品番を確認する場合は、水栓右側下部に貼付のシールをご確認ください。(参照:P22)

## 施工・取扱説明書

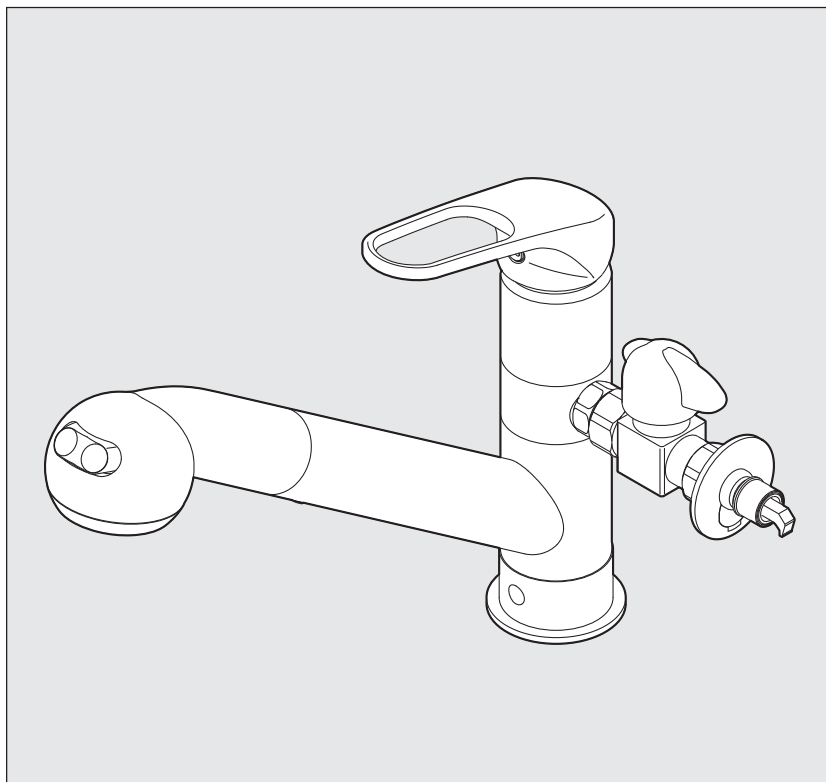
施工、ご使用前にこの説明書を必ずお読みのうえ、正しく施工、ご使用ください。

ワンホール混合栓の取替動画  
(上面施工 A)

KA-004

<https://kaiketsu.sanei.ltd/>

水まわり解決帖



## お客様へ

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読める所に必ず保管してください。  
なお、保証書にお買上げ(お取付け)年月日、販売店(工事店)名の記入のない場合はお買上げ(お取付け)の販売店(工事店)に申し出ていただくか、レシート又は領収書を貼付してください。

## 工事店様へ

施工後、保証書に貴店名ならびにお取付け年月日をご記入のうえ、本書と共にお客様へお渡しください。

## 本製品について

各部の名称…………… 1  
寸法図…………… 1

## 施工について

施工に関する安全上のご注意…………… 2  
適切な使用条件…………… 3  
施工前のご注意…………… 3  
梱包明細…………… 3  
施工手順…………… 4~10

## ご使用について

ご使用に関する安全上のご注意…………… 11~13  
吐水・止水・温度調節…………… 14  
シャワーの使用…………… 15

## 凍結予防について

一般用の場合…………… 15  
寒冷地用の場合(水抜方法)…………… 16

## 日頃のお手入れ

汚れの拭き取り…………… 17  
ストレーナ・吐水口の掃除…………… 17

## 定期的な点検

可動部分の点検…………… 18  
配管周りの水漏れ・器具のガタツキ…………… 18  
レバーのガタツキ…………… 19

## 定期的な部品交換

逆止弁・シャワーホースの交換時期…………… 19

## こんなときは

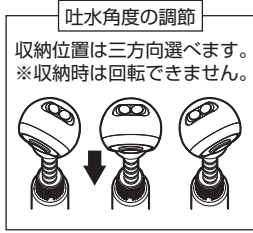
故障? その前に…………… 20  
本製品の構造…………… 21  
オプション品について…………… 21

## 保証とアフターサービス

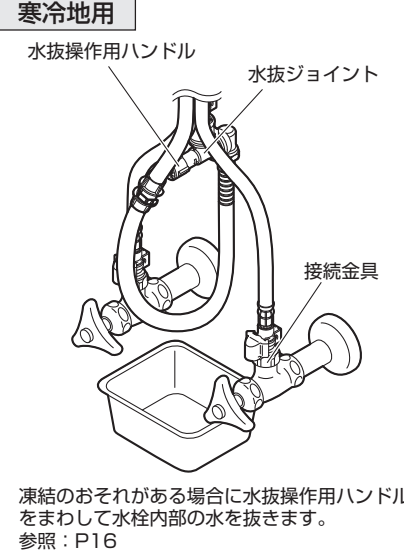
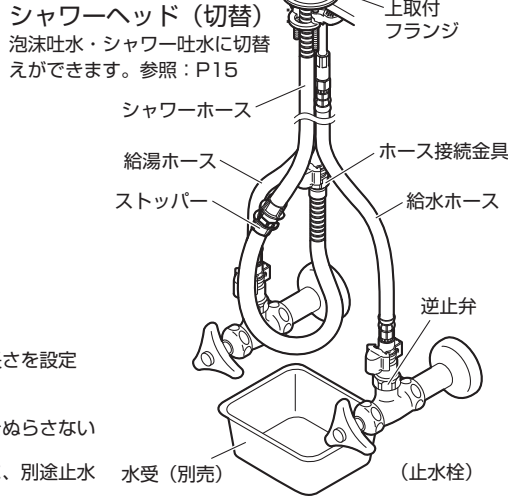
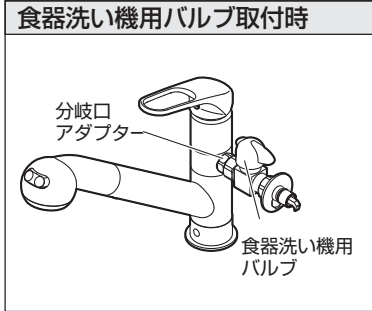
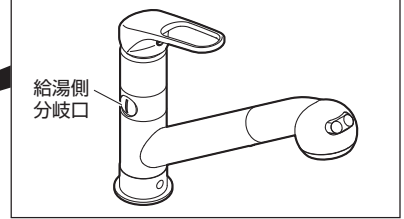
保証とアフターサービス…………… 22  
保証書…………… 裏表紙

# 本製品について 各部の名称

- 本製品は、レバーで吐水・止水・温度調節ができる操作しやすい混合栓です。
- 吐水・止水が簡単に行えますので、節水にも役立ちます。



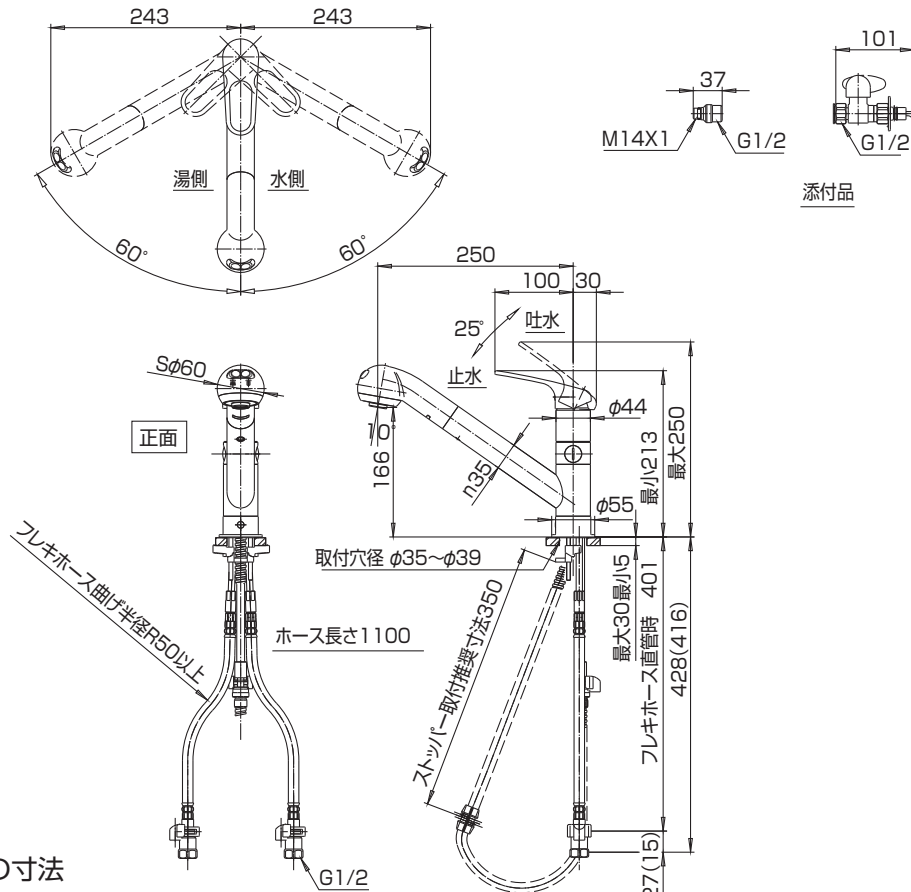
レバー：  
吐水・止水・温度調節  
ができます。参照：P14



- ストッパーは、シャワーホースの引き出し長さを設定するためのものです。
- 水受(別売)は必ず設置してください。万が一、水がホースを伝わって落ちて床をぬらさないで安心です。
- 水勢調節及び製品の点検を容易にするために、別途止水栓をご用意ください。

# 本製品について 寸法図

- 仕様により、寸法が異なる場合があります。



# 施工について

# 施工に関する安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果（傷害・物損）に結び付く可能性があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、試験運転を行い異常がない事を確認すると共に、工事店様は説明書に沿ってお客様に使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- 施工は、水道法、その他の関係する法規などに従って行ってください。

## 用語および記号の説明

### 警告

…「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じる事が想定されます。」

### 注意

…「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害が発生する危険な状態が生じる事が想定されます。」



…「注意下さい!」(上記の「警告」・「注意」と併用して 注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項を守ってください。)



…「してはいけません!」  
(一般的な禁止記号です。)



…「指示した場所に触れてはいけません!」



…「分解してはいけません!」



…「指示通りにして下さい!」(一般的な行動指示記号です。)

### 警告



修理技術者以外の方は、水栓本体内部を分解しないでください。  
故障や水漏れの原因になります。



同梱の部品以外は使用しないでください。  
故障や水漏れの原因になります。



湯水を逆に配管しないでください。  
正常に作動しないため、やけどをする事があります。



給湯温度は85℃より高温で使用しないでください。  
85℃より高温でご使用になると、器具の寿命が短くなり、水栓が破損し、水漏れのため家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



(寒冷地用の場合)  
水抜き部は水抜き以外の目的で開けないでください。  
水抜き部をいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



食器洗い機などに接続する場合は、接続機器の使用最高温度を確かめてから接続してください。  
使用最高温度より高い温度で使用しますと、接続機器が破損するおそれがあります。  
(食器洗い機への給湯温度は60℃が目安です。  
温度設定できない給湯設備の場合は給水側分岐口に接続してください。)



接続機器取付後は、分岐部の接続部から水漏れのないことを確認してください。  
漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

### 注意



製品に強い力や衝撃を与えないでください。  
故障や水漏れの原因になります。



(一般用の場合)  
凍結が予想される場所には取付けないでください。  
凍結破損で水漏れし、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



凍結のおそれがある場合は、配管部などに保温材を巻くなどして凍結を予防してください。寒冷地用をご使用の場合は、配管の水抜き操作と水栓の水抜き操作を確実に実施してください。  
(取扱説明書「凍結予防について」参照)  
部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



水受（別売）は必ず設置してください。  
使用中に水がシャワーホースを伝って漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



分岐口アダプターやバルブなどを取付けた後の通水は、必ず分岐水栓に給水ホースを接続した後、行ってください。  
水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



浄水器などに接続する場合は、給水側分岐口に接続してください。  
高い温度で使用しますと、接続機器が破損するおそれがあります。

# 施工について 適切な使用条件

## 〔水圧について〕

給水・給湯圧力	最低必要水圧(流動時)	最高使用水圧(静止時)
	0.05MPa	0.75MPa

- 給水・給湯圧力が0.75MPaを超える場合は、市販の減圧弁などで0.2~0.3MPa程度に減圧してください。
- 給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。
- 給湯圧力は必ず0.05MPa以上にしてください。

## 〔給湯機について〕

使用最高温度	85℃以下
--------	-------

- 給湯機からの給湯管は抵抗を少なくするために最短距離で配管し、配管には必ず保温材を巻いてください。
- 誤操作などによるやけど防止のため、42~60℃給湯をおすすめします。
- 給湯に蒸気を使用しないでください。
- シャワーを使う際には、条件に適したガス瞬間式給湯機の号数(能力)が必要です。  
四季を通じて快適なシャワーを得るために、給湯能力12号以上をおすすめします。
- 本製品は、給湯が止まった状態でレバーを湯側で上げていると少量の水が出ますが、これは器具の破損防止のためであり、異常ではありません。

## 〔水質・用途について〕

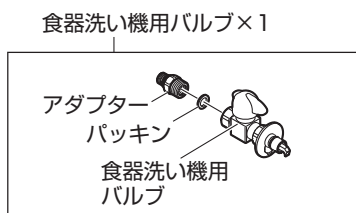
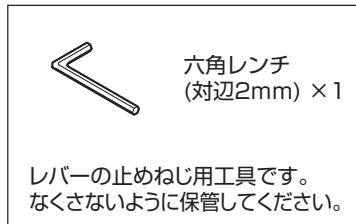
使用可能水質	水道水及び飲用可能な井戸水	用途	一般住宅用(屋内用)
--------	---------------	----	------------

# 施工について 施工前のご注意

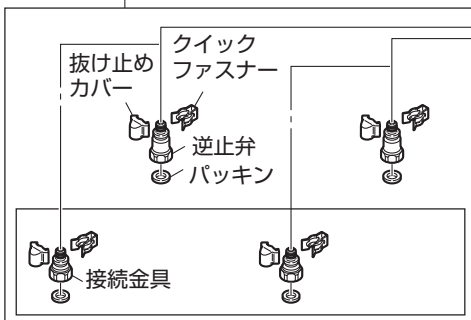
- 給水は、上水道に接続してください。
- 取付後の保守点検のために必ず止水栓(別売)と点検口を設けてください。
- 止水栓は、ストレーナ付をおすすめします。
- 開梱、施工の際は製品に傷をつけないようご注意ください。
- 配管内のシールテープくずやゴミをきれいに取除き、必ず通水して配管内のゴミを完全に洗い流してください。

# 施工について 梱包明細

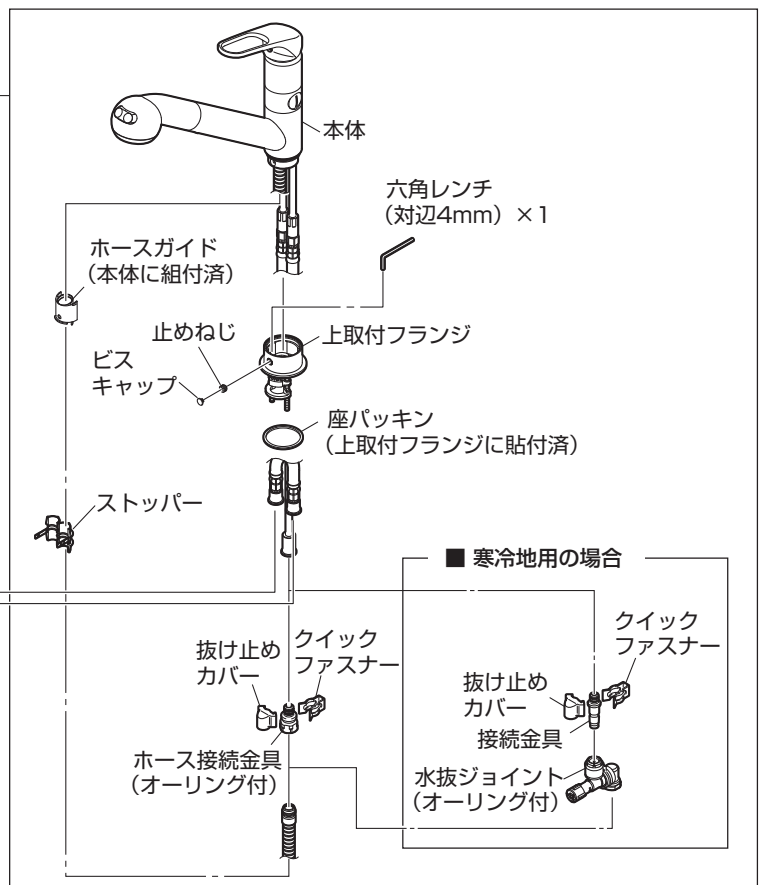
- 本書(施工・取扱説明書「保証書付」) × 1



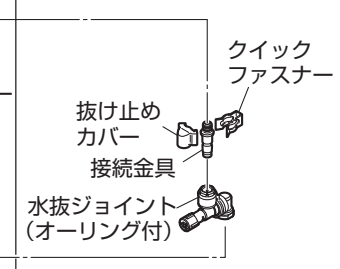
逆止弁(接続金具) × 2



本体 × 1



■ 寒冷地用の場合



- 通水検査をしていますので水が残っている場合がありますが、製品には問題ありません。

# 施工について 施工手順

## 主な工具類

■ スパナ・モンキーレンチなど：  
逆止弁（寒冷地用の場合は接続金具）  
のナットや袋ナットがまわせる工具。



■ 使い古しのハブラシなど：  
取付穴周囲などの掃除ができ  
るもの。



■ 手袋：  
ケガ防止のために着用して  
ください。



■ タオルなど：  
ケガ防止や水栓保護の  
ために使用します。

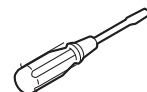


■ ぞうきんなど：  
配管中の残り水を拭くの  
に使用します。



止水栓がドライバー式の場合に  
必要な工具

■ マイナス  
ドライバー



## 1 配管内の掃除をします。

### 注意



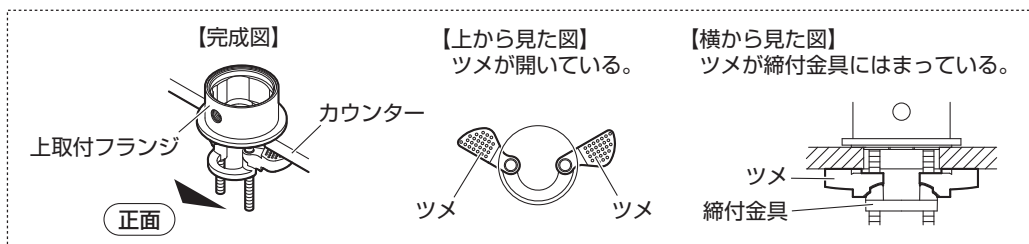
配管内のシールテープくずやゴミをきれいに取除き、  
**必ず通水して配管内のゴミを完全に洗い流してください。**

（止水栓の開閉はP20を参照してください。）

水栓金具内にゴミなどが混入すると止水不良や水栓の故障の原因となり、  
**この場合には有償修理となります。**

## 2 上取付フランジを取付けます。

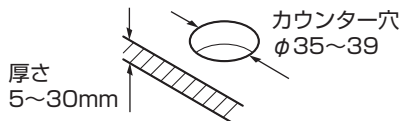
※ 取付前に下記を参照し、正しい施工例をご確認ください。



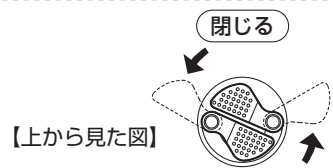
(1) カウンター穴の寸法を確認してください。



カウンターに厚みのない場合や、取付面が弱い  
場合は補強材などを設けてください。

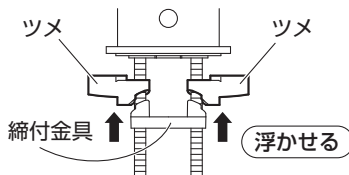


(2) 上取付フランジのツメを閉じた状態にして、ねじ穴が正面を向くようにカウンター穴に  
入れてください。

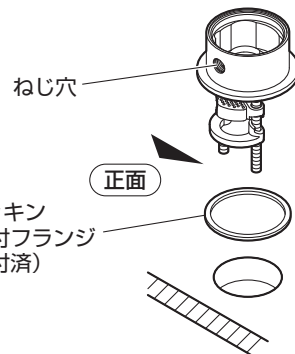
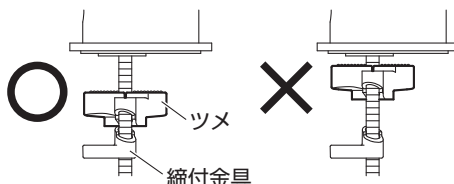


### アドバイス

ツメが締付金具にはまっていると、  
ツメを回すことができません。  
ツメを浮かせることで回せるよう  
になります。



ツメと締付金具が離れていると、  
取付けにくくなります。

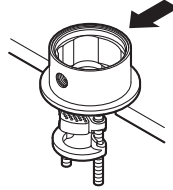


(3) カウンター穴の中心になるように位置決めして、**ツバが前方に当たるように押し当てて** ください。

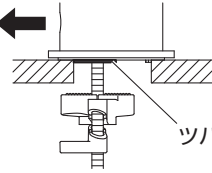
**注意**

- 上取付フランジに浮きがないよう注意してください。
- 前方に当たらないと水栓本体のガタつき発生やカウンター内への水漏れのおそれがあります。

前方に押し当てる

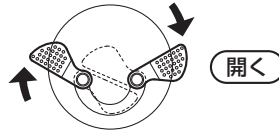


前方



(4) 上取付フランジの中に指を入れ、ツメを確実に開いてください。ツメが締付金具にはまり、動かなくなることを確認してください。

【上から見た図】



**注意**

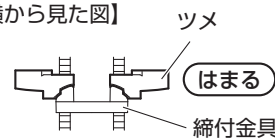
ツメが閉じていたり、締付金具にはまっていなかったら、正常に取付けられなくなるおそれがあります。

開いていない

締付金具にはまっていない



【横から見た図】



(5) 上取付フランジの位置がずれないように押さえながら、六角レンチをたてにし、左右のボルトを **交互・均等に少しずつ** 締め、回らなくなるまで締め付けてください。

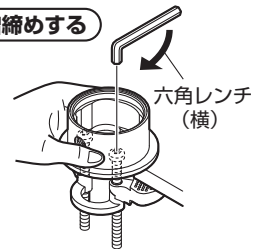
(6) 六角レンチを横にして、左右のボルトを増締めし、上取付フランジを確実に固定してください。

交互・均等に少しずつ締める



ずれないように押さえる

増締めする

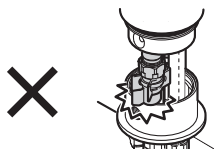


### 3 水栓本体を取り付ける前に、工具でシャワーホース先端部の部品を外します。

※グレーの部品がシャワーホース先端部の部品

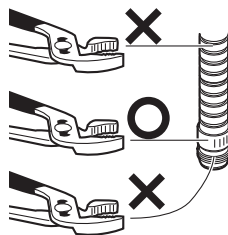
**注意**

シャワーホース先端部の部品を外さないと入りません。



**注意**

- ホースをつかまない
- 金具(ローレット)部分をつかむ(傷つかないようにタオルなどを挟む)
- ねじ部をつかまない



① プライヤーなどで固定



シャワーホース先端部の部品

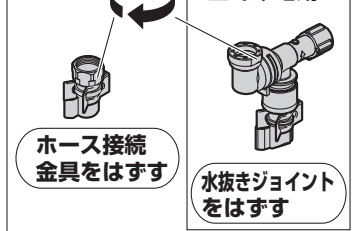


② モンキーレンチなどではずす

シャワーホース先端部の部品

標準型

寒冷地用



ホース接続金具をはずす

水抜きジョイントをはずす

**注意**

本部品は、使用します。なくさないようご注意ください。



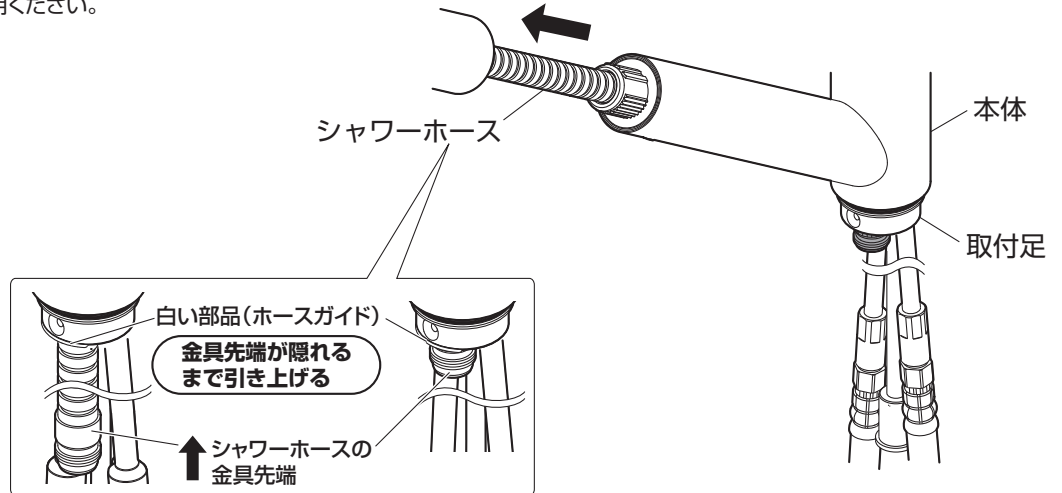
**注意**

- ケガに注意。
- 広げない。



4 シャワーヘッドを持ち、シャワーホースの金具先端が白い部品（ホースガイド）に隠れるまでゆっくり引き上げます。

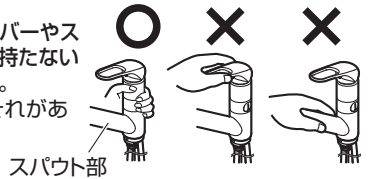
※シャワーヘッドが傷つかないように  
タオルなどをご使用ください。



5 水栓本体を取り付けます。

**注意**

●取付時にレバーやスパウト部を持たないでください。破損のおそれがあります。



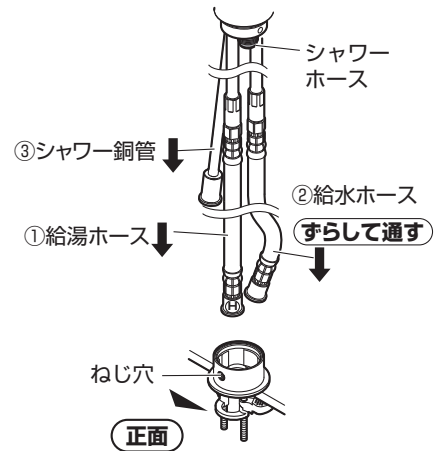
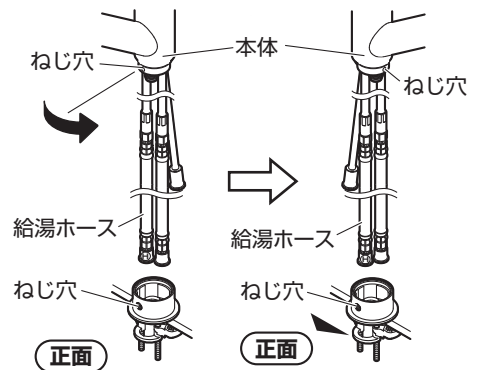
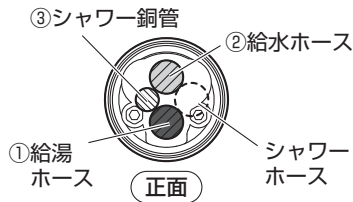
(1) 給湯ホースが正面を向くように本体を右向きにします。

※上取付フランジは、ねじ穴がある箇所が正面です。

(2) 給水ホースなどを上取付フランジに通します。

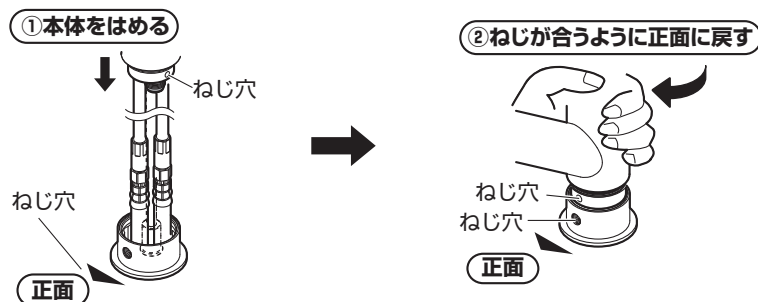
通す順序  
①給湯ホース  
②給水ホース  
③シャワー銅管

【上から見た図】

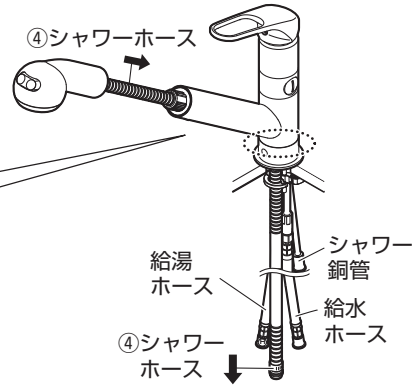
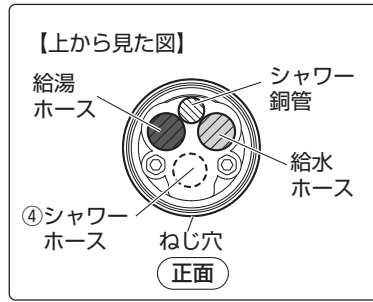


(3) そのまま本体をはめ込みます。

本体と上取付フランジのねじ穴が合うように本体を回して正面に戻します。



(4) シャワーヘッドを持ち、本体にシャワーを収納します。



(5) 止めねじで本体を確実に固定し、ビスキャップでねじ穴をふさいでください。

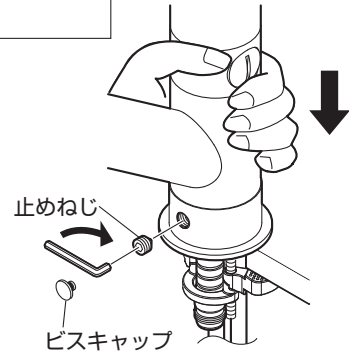
**注意**

- 取付時にレバーやスパウト部を持たないようにご注意ください。破損のおそれがあります。
- 緩みがないように確実に締めてください。止めねじが確実に締付けられていないと、本体が傾いたり水が漏れることがあります。
- 取付後、水栓本体に力をかけて回さないでください。部品などが破損することがあります。
- ビスキャップを取りはずす必要がある場合には、安全ピンやセロハンテープの粘着面を使ってビスキャップを取りはずしてください。



**注意**

- 水栓本体に浮きがないようご注意ください。



(6) 3ではずしたシャワーホース先端部の部品をシャワーホースに取付けてください。

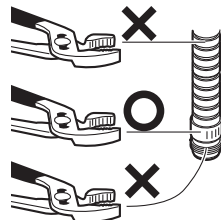
※グレーの部品がシャワーホース先端の部品

**注意**

ホースをつかまない

金具(ローレット)部分をつかむ  
(傷がつかないようにタオルなどを挟む)

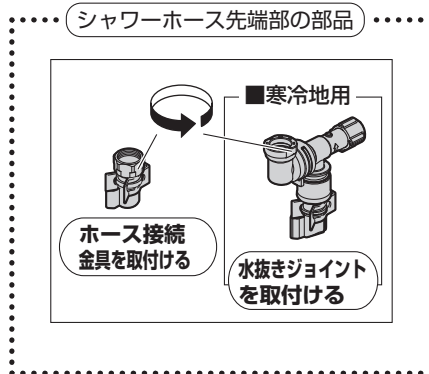
ねじ部をつかまない



① プライヤーなどで固定



② 回らなくなるまで締め付け



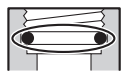
**注意**

本部品は、使用します。なくさないようご注意ください。



**注意**

- 先端部部品のオーリングの傷、ゴミかみに注意してください。

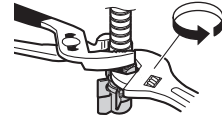
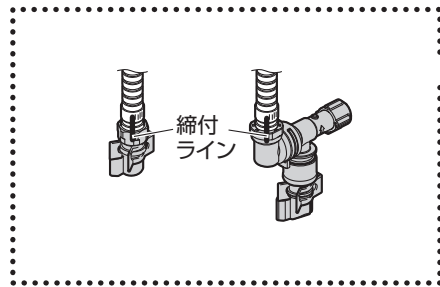


**注意**

- ケガに注意。
- 広げない。



③ モンキーレンチなどで確実に締付け



締付けトルクの目安：1.5N・m  
締付けラインを目安に締付け

⚠ 注意

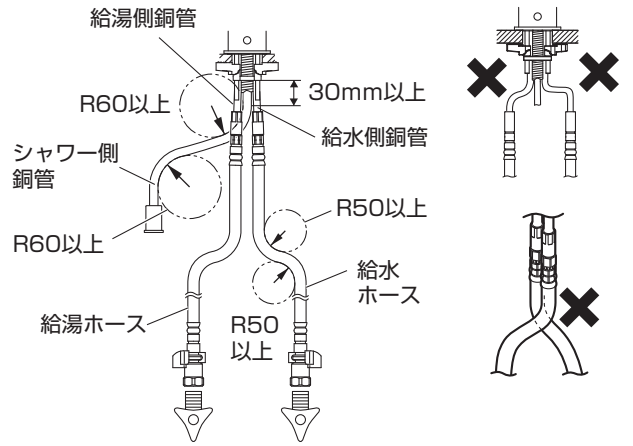
銅管・ホース施工上の注意点

※下記注意事項は必ず守ってください。

銅管・ホースが折れ、折れた部分で早期破壊を生じる可能性があります。

銅管・ホースが折れた状態でご使用にならないでください。

- シャワー側銅管は取付足端面から30mm以上のストレート部を確保して、その位置から曲げてください。給水・給湯側銅管は曲げないでください。
- 銅管の最小曲げ半径は60mm、ホースの最小曲げ半径は50mmです。銅管・ホースを極端に屈曲しないでください。
- 銅管・ホースを必要以上の力で曲げたり、無理に引っ張ったりしないでください。
- 銅管・ホース同士の不要な接触は避けてください。摩擦による外傷で銅管・ホースの性能劣化の可能性があります。

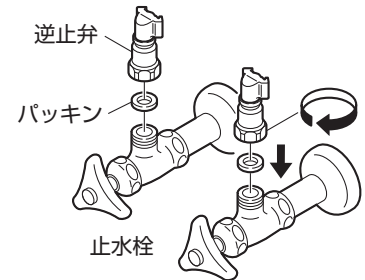


6 逆止弁（寒冷地用は接続金具）を取付けます。

カウンター表面から給水・給湯ホース先端までの長さの確保を行ってから逆止弁を止水栓などに固定してください。

⚠ 注意

- 緩みがないように確実に締めてください。逆止弁が確実に締付けられていないと、水が漏れることがあります。
- パッキンが入っていることを確認してください。パッキンが入っていないと水漏れのおそれがあります。



7 逆止弁（寒冷地用は接続金具）と給水・給湯ホースを接続します。

- (1) ①逆止弁の抜け止めカバーをはずし、②給水・給湯ホースと逆止弁のツバ部がすき間なく合うまで差し込みます。

⚠ 注意

オーリングの傷、ゴミかみに注意してください。



- (2) ①クイックファスナーを給水・給湯ホースと逆止弁のツバ部に確実にはめ込んでください。②抜け止めカバーをクイックファスナーに確実にはめ込んでください。

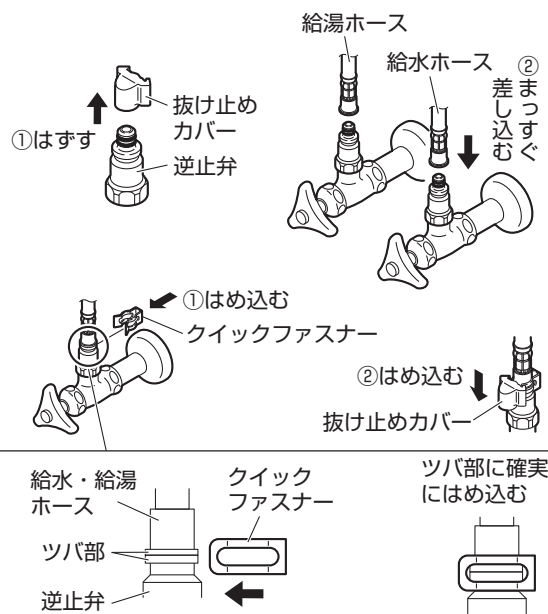
⚠ 注意

なくさないよう注意。



⚠ 注意

- ケガに注意。
- 広げない。



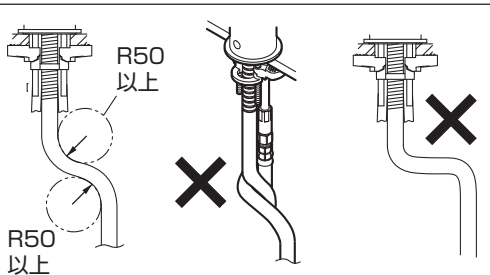
- (3) 給水・給湯ホースを上向きに引っ張って抜けないことを確認してください。

**注意**

**シャワーホース施工上の注意点**

※下記注意事項は必ず守ってください。  
ホースが折れ、折れた部分で早期破壊を生じる可能性があります。

- シャワーホースを必要以上の力で曲げたり、無理に引っ張ったりしないでください。
- シャワーホースの最小曲げ半径は50mmです。シャワーホースを極端に屈曲したりねじったりしないでください。



**8 シャワーホースを接続します。**

(1) 抜け止めカバーとクイックファスナーをはずし、シャワー銅管にホース接続金具（寒冷地用は接続金具）をツバ部のすき間がなくなるまで差し込んでください。

**注意**

なくなさないよう注意。



**注意**

- ケガに注意。
- 広げない。



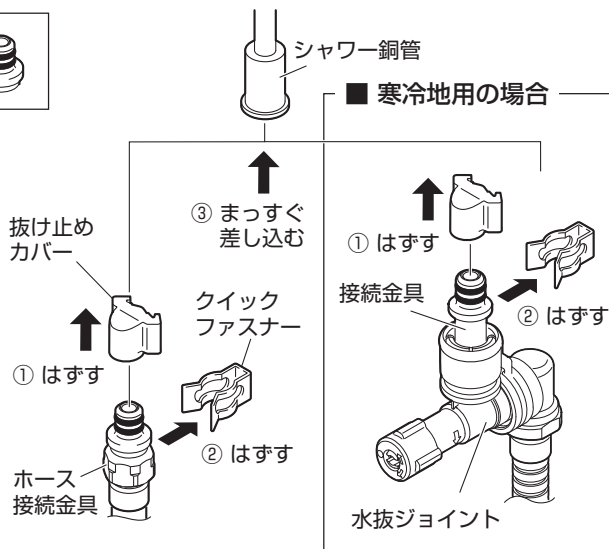
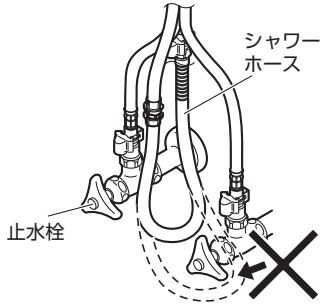
**注意**

オーリングの傷、ゴミかみに注意してください。



**注意**

シャワーホースは、止水栓などに引っ掛からないよう、給水・給湯ホースの後ろ、止水栓などの上側を通してください。

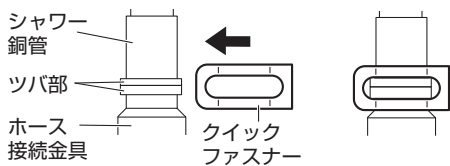


(2) ①クイックファスナーをシャワー銅管とホース接続金具（寒冷地用は接続金具）の接続部（ツバ部）にカチッと音がするまで、確実にはめ込んでください。

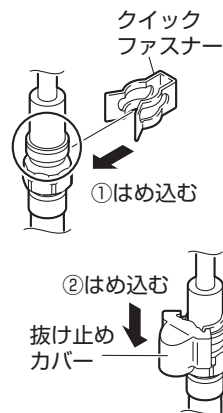
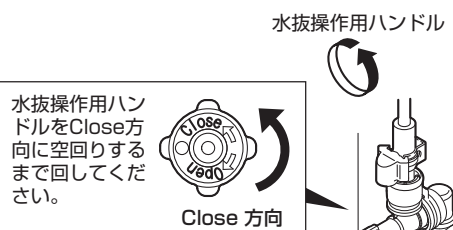
②抜け止めカバーをクイックファスナーに確実にはめ込んでください。

**注意**

ツバ部に確実にはめ込む。



**寒冷地用の場合**



**注意**

なくなさないよう注意。



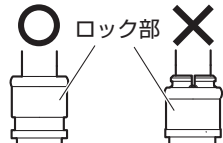
**注意**

- ケガに注意。
- 広げない。



**注意**

ロック部が確実に上がっている事を確認してください。通水時抜けるおそれがあります。

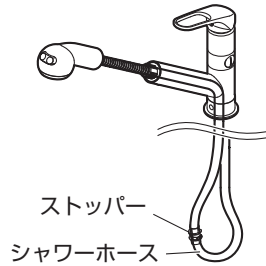


- (3) シャワーホースを下向きに引っ張って抜けない事を確認してください。
- (4) シャワーヘッドを引き出し、シャワーホースがスムーズに動くか確認してください。シャワーホースがスムーズに動かない場合は、給水・給湯ホースを左右に広げて、シャワーホースの通る空間を確保してください。銅管に引っ掛かる場合は、銅管を曲がらない程度に広げてください。

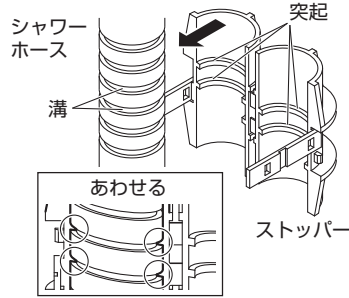
P8『銅管・ホース施工上の注意点』参照

(5) シャワーホースにストッパーを取付けてください。

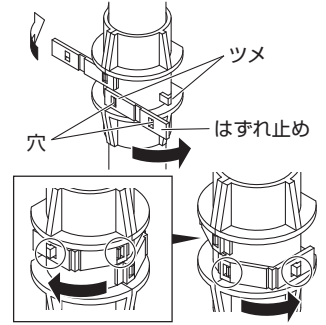
※ストッパーは、シャワーホースの引き出し長さを設定するためのものです。



① ストッパーの突起とシャワーホースの溝をあわせて、はさみ込む。



② はずれ止めの穴にツメを入れる。(右側2箇所、左側2箇所)

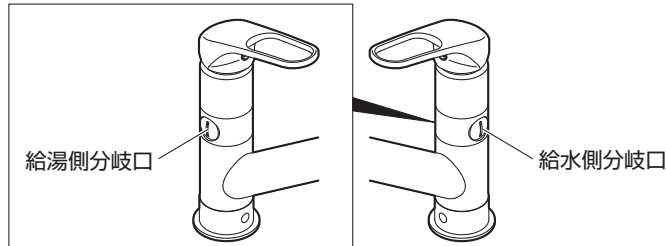


## 9 食器洗い機用バルブを取付けます。

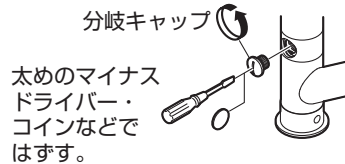
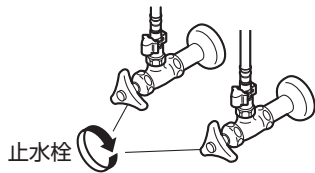
湯または水を送水する分岐口を設けていますので、浄水器や食器洗い機などの接続に便利です。

### 警告

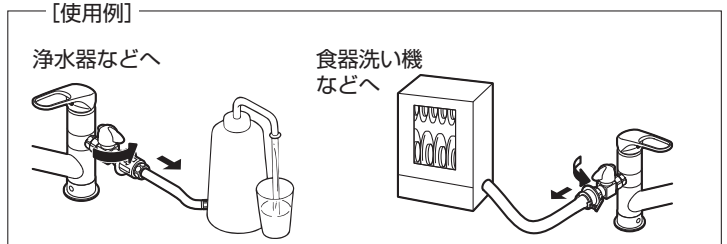
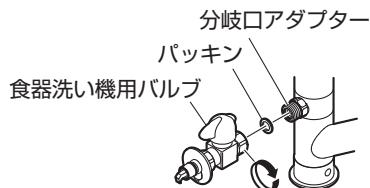
- 作業を開始する前に、必ず止水栓を閉めてください。
  - 湯を分岐する場合は、高温の湯が出てくるおそれがありますのでご注意ください。
- やけどをするおそれがあります。



- (1) 水栓への給水・給湯を止めます。 (2) 本体の分岐キャップを外します。 (3) 分岐口アダプターを取付けます。



- (4) 食器洗い機用バルブを取付けます。



### 注意

- 浄水器などに接続する場合は、給水側分岐口に接続してください。高い温度で使用しますと、接続機器が破損するおそれがあります。
- 食器洗い機などに接続する場合は、接続機器の使用最高温度を確かめてから接続してください。使用最高温度より高い温度で使用しますと、接続機器が破損するおそれがあります。
- 接続機器取付時は、パッキンが入っている事を確認し、取付後は分岐部の接続部から水漏れのないことを確認してください。漏水で、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
- 給水ホースをはずす際は、分岐ハンドルを止水位置に合わせてからはずしてください。水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

## 10 施工後、下記項目を点検してください。

- ・各部にガタツキがないことを確認する。
- ・止水栓を全開にして各部に水漏れがないことを確認する。

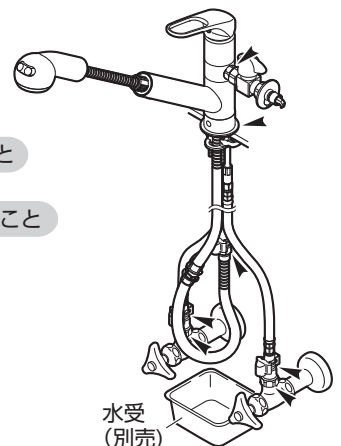
確認

ガタツキがないこと

水漏れがないこと

### 注意

取付後の通水は、必ず分岐部に給水ホースを接続した後、行ってください。  
※分岐側の接続については、取扱説明書：「吐水・止水・温度調節」の分岐側の接続についてをお読みください。



水受  
(別売)

# ご使用について

# ご使用に関する安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果（傷害・物損）に結び付く可能性があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

## 用語および記号の説明

**警告** …… 「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じる事が想定されます。」

**注意** …… 「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害が発生する危険な状態が生じる事が想定されます。」



…………… 「注意しなさい！」（上記の「警告」・「注意」と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項を守ってください。）



…………… 「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）



…………… 「指示した場所に触れてはいけません！」



…………… 「分解してはいけません！」

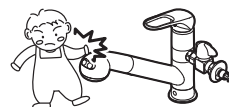


…………… 「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

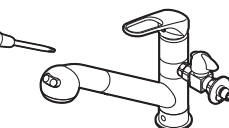
## 警告



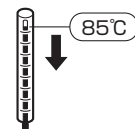
小さいお子様だけのご使用は、避けてください。  
やけど・けがをするおそれがあります。



分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。  
器具が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れで家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



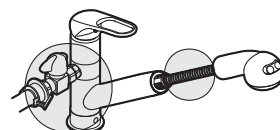
（給湯器の設定温度について）  
給湯温度は最高85℃まででお使いください。  
85℃より高温でご使用になると器具の寿命が短くなります。  
なお、誤操作などによるやけど防止のため、42～60℃給湯をおすすめします。



シャワーには高温の湯（60℃より高温）を通さないでください。  
給湯温度が60℃より高温の場合は、吐水温度が60℃以下になるように調節してください。  
シャワーヘッドが破損して、やけどをするおそれがあります。  
安全のため、適温でのご使用をおすすめします。



●水栓の左側には直接肌を触れないでください。  
給湯側のため高温になっており、やけどをするおそれがあります。  
●高温の湯をお使いのときは、シャワーホースに直接肌を触れないでください。  
シャワーホースは高温になっているのでやけどをするおそれがあります。



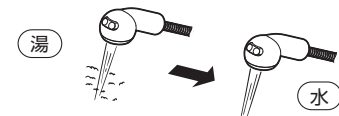
お使いになる前にレバーの位置を確かめて吐水してください。  
湯側で吐水すると、高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。湯を使うときは、水から吐水して、その後ゆっくりお好みの温度に調節してください。



他所の水栓の使用などにより水圧変動が起こり、湯の使用中に湯温が急上昇することがありますのでご注意ください。  
やけどのおそれがあります。



湯をお使いの後は、しばらく水を流してから止水してください。  
次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、やけどをするおそれがあります。



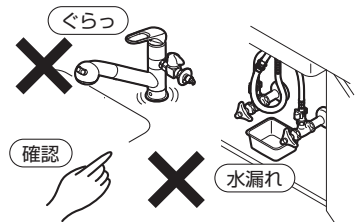
高温の湯をお使いの後は必ずレバーを水側に戻してください。  
次に使用する際、いきなり高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



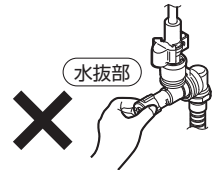
## 警告



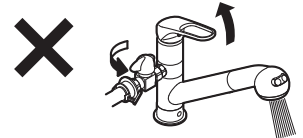
定期的に、配管周りの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。  
劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



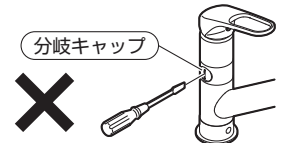
(寒冷地用の場合)  
水抜部は水抜き以外の目的で開けないでください。  
水抜部をいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



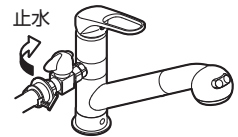
吐水側と分岐側を同時に吐水しないでください。  
十分な流量が得られなかったり温度が変わり、やけどをするおそれがあります。



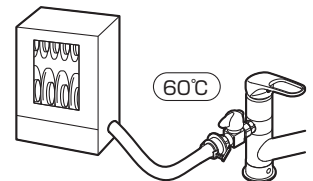
分岐キャップは分岐以外の目的で開けないでください。  
分岐キャップをいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



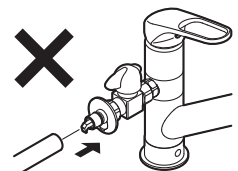
接続機器などを使用しない時は、分岐ハンドルを閉めてください。  
給水ホースがはずれて漏水し、やけどをしたり、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



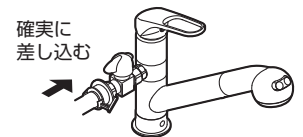
食器洗い機などに接続する場合は、接続機器の使用最高温度を確かめてから接続してください。  
使用最高温度より高い温度で使用すると、接続機器が破損するおそれがあります。  
(食器洗い機への給湯温度は60℃が目安です。温度設定できない給湯設備の場合は給水側分岐口に接続してください。)



ニップルに直接ホースを接続して使用しないでください。  
ホース接続部より漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



ホース継手を本体のニップルに確実に差し込んでください。  
確実に差し込まないと漏水し、やけどをしたり、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



ホース接続部より水漏れがないかご確認ください。水漏れが発生した場合には、取付をやり直してください。  
高温の湯が噴き出してやけどをしたり、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



給水ホースをはずす際は、分岐ハンドルを止水位置に合わせてからはずしてください。  
高温の湯が噴き出してやけどをしたり、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



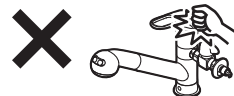
## 警告



朝一番の使い始めの水は飲まずに別の用途にお使いください。  
しばらく使われないと、シャワーホース内の水は消毒用の塩素がなくなってしまう、におうことがあります。



製品に強い力や衝撃を与えないでください。  
故障や漏水の原因になります。



(樹脂メッキ付部品の場合)  
樹脂メッキ部品には、下記のことを行わないでください。  
●鋭利な物を当てる ●衝撃を与える ●落とす  
メッキの表面が割れ、ケガをするおそれがあります。  
万が一メッキの表面が割れた場合は、早めに新しい部品に交換してください。

【樹脂メッキ部品の例】

・シャワーヘッド  
・シャワー受 など



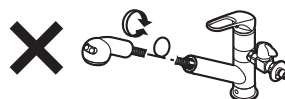
レバーは、ゆっくり動かしてください。  
レバーを急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏れで家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



シャワー受先端に重いものを下げたり、力をかけて回したりしないでください。  
摩耗、変形などでパッキンの寿命が短くなり、吐水時に接合部から微少の水がにじみ出るおそれがあります。  
また、力をかけて回すと部品などが破損し家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



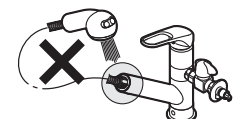
ホースをねじったり、無理に曲げないでください。  
ホースが破損し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



水受（別売）がシャワーホースの真下にあるか確認してください。  
万が一、水がシャワーホースを伝わって落ちた場合、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



シャワーホースやシャワー受に水をかけないでください。  
水が浸入して漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。  
水受（別売）は必ず設置してください。



シャワーホースを引き出してお使いになるときは、水をはった洗いおけなどにヘッドやシャワーホースをつけないでください。  
汚水が器具に逆流したり、水がシャワーホースを伝わって落ち、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。  
水受（別売）は必ず設置してください。



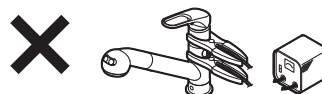
凍結が予想される場所でご使用になる場合は、凍結予防を確実に実施してください。  
凍結破損で漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。参照：P22



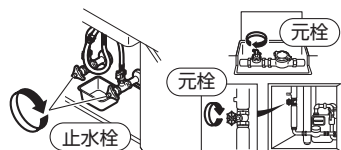
(寒冷地用の場合)  
凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時に行ってください。  
凍結破損で漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。参照：P23



解氷機やアースを水栓に通電しないでください。  
水栓が発熱で破損し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



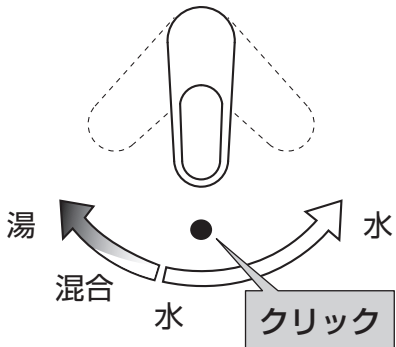
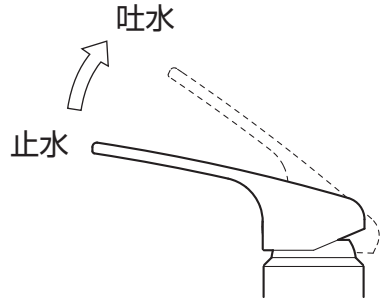
長期間使用しない時は、止水栓または配管中の元栓を閉めてください。  
水漏れなどの事故の原因になります。



# ご使用について

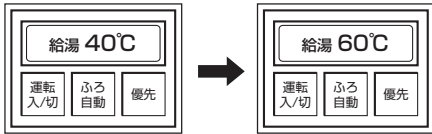
## 吐水・止水・温度調節・分岐

レバーで吐水・止水・温度調節ができます。

吐水・止水	温度調節
<p>レバーを右にまわす → 水 レバーを左にまわす → 次第に温度が上がる</p>  <p>エコになるしくみ</p>	<p>レバーを上げる → 吐水 レバーを下げる → 止水</p> <p>レバーを上げるほど水量が多くなります。</p> 
<p>上記位置にクリックを設けることで、中央位置で上げた際に湯が出たり、給湯器が着火するのを防ぎます。</p>	<p>※吐水中に音がする場合は、止水栓をしぼって水量を調節してください。</p>

### 高温の湯が出ないときは？

レバーを湯側にまわしても高温の湯が出ないときは、給湯機（給湯リモコンなど）の給湯温度を42～60℃に設定した後、水栓側のレバーを湯側にまわしてください。



食器洗い機への給湯温度は60℃が目安です。

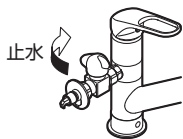
（注）水温の高い夏場で吐水量を少なくして使うと瞬間式給湯機の場合、着火しないことがあります。

この場合には、水栓側のレバーを全開に（吐水量を多く）するか、給湯機の温度設定を下げてください。

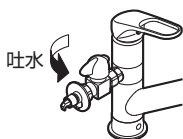


### 分岐側の吐水・止水

分岐ハンドルを右にまわす → 止水



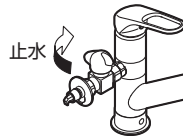
分岐ハンドルを左にまわす → 吐水



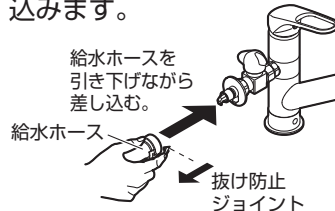
（注）吐水側と分岐側を同時に吐水しないでください。

### 分岐側の接続について

①分岐ハンドルを止水位置に合わせて止水する。



②給水ホースを本体のニップルへカチッと音がするまで差し込みます。

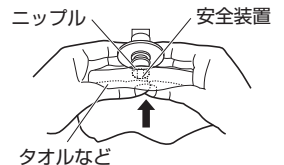


③給水ホースが抜けないことを確認します。

安全装置が動かなくなって給水ホースを取付けることができなくなった場合は、次の手順で安全装置を復帰してください。

（安全装置の復帰方法）

- ①分岐ハンドルを止水位置に合わせて止水してください。
- ②タオルなどで手を保護して安全装置を押してください。

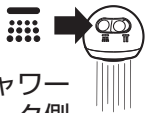


### 注意


- 浄水器などに接続する場合は、給水側で接続してください。高い温度で使用しますと、接続機器が破損するおそれがあります。
- 食器洗い機などに接続する場合は、接続機器の使用最高温度を確かめてから接続してください。使用最高温度より高い温度で使用しますと、接続機器が破損するおそれがあります。
- 湯を分岐する場合は、高温の湯が出てくるおそれがありますのでご注意ください。やけどをするおそれがあります。
- 接続機器取付時は、パッキンが入っている事を確認し、取付後は分岐部の接続部から水漏れのないことを確認してください。漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
- 給水ホースをはずす際は、分岐ハンドルを止水位置に合わせてからはずしてください。水が噴き出して家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

# ご使用について シャワーの使用法

シャワーヘッド（切替）で泡沫吐水・シャワー吐水に切替えができます。



シャワー  
マーク側  
を押す。



泡沫  
マーク側  
を押す。

シャワー吐水 泡沫吐水


**注意**

止水後、シャワーヘッドから水滴がしばらく落ちる事がありますが、シャワーヘッド内の残留水です。異常ではありません。


いつもポタポタ出ているのはハンドルの閉め方がゆるいか水栓のバルブ開閉ユニットが故障しているかのどちらかです。

しかし、使用直後の一定時間だけの現象であれば閉め方、摩耗や故障ではありません。シャワーヘッド内の水はシャワー散水板の表面張力により滞留しています。振動などによる気圧の変化などにより表面張力が弱くなり、ポタポタと流れ出ることがあります。

※残留水を抜きたい場合は、シャワーヘッドをよく振ってください。



よく振る

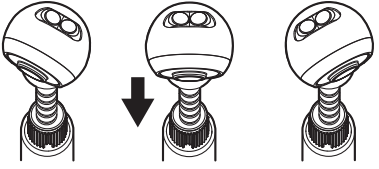


シャワーヘッド  
(切替)

シャワーヘッド（切替）・泡沫ヘッドは引き出せます。

**吐水角度の調節**

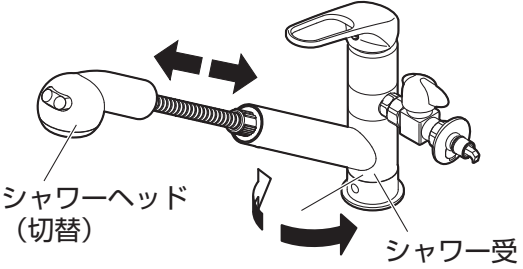
収納位置は三方向選べます。  
※収納時は回転できません。



**注意**

収納時、シャワーヘッドを傾けて使用する場合は、水の量を絞ってご使用ください。（10L/min以下を目安）シャワー受が自然に動き、吐水時の水がシンクの外にこぼれるおそれがあります。

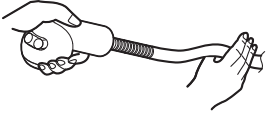
シャワー受は左右に動きます。




**注意**

- カウンター下などに収納物などを置いている場合は、シャワーホースがあたらない位置に移動してください。シャワーホースにあたると収納性に影響を与える場合があります。
- シャワーホースが止まる程度まで引き出すとスムーズに戻らない場合があります。ご注意ください。
- ホースを引き出した際にホースがたるんだ場合は、ホースに手を添えて収納してください。
- 水受（別売）がシャワーホースの真下にあるか確認してください。万が一、水がシャワーホースを伝わって落ちた場合、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

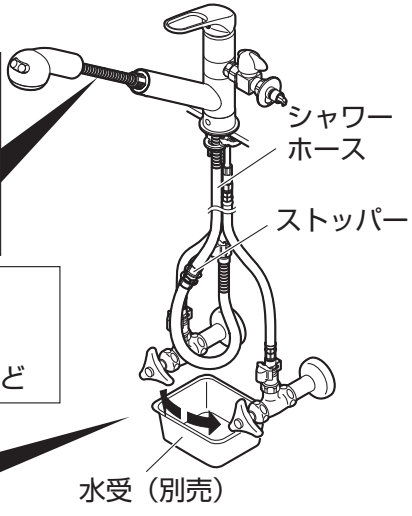
ホースがたるんだ場合は、ホースに手を添えて収納



収納物などは  
じゃまにならない位置へ移動



水受（別売）がシャワーホースの真下にあるか確認



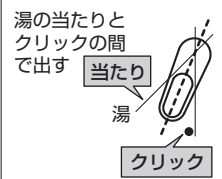
# 凍結予防について 一般用の場合

一般用でも凍結のおそれがある場合は、次の処置によって凍結を予防できる場合があります。


- 水栓より少量の水を出してください。
- 配管部などに保温材を巻いてください。
- 屋内の窓を閉めるなどして水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。

※凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。

湯の当たりとクリックの間で出す



窓を閉めるなど



少量の水を出すなど

15

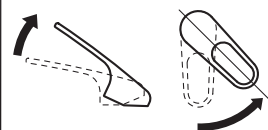
# 凍結予防について

## 寒冷地用の場合（水抜方法）

寒冷地用は寒冷地において配管中の水を抜く設備（水抜栓）とあわせて使用する製品です。  
凍結のおそれがある場合は、下記の方法で水抜きをしてください。

- 1 元栓を閉め、配管の水抜栓を開けます。
- 2 レバーを上げ、右側いっぱいに戻します。
- 3 分岐ハンドルを開きます。
- 4 水抜操作ハンドルを Open 方向に奥まで回し、ホース内の水を抜きます。
- 5 シャワーホースを引き出せる位置まで引き出します。
- 6 レバーを上げたまま、左側いっぱいに戻します。
- 7 シャワーヘッド（切替）をよく振ります。
- 8 水栓から給水ホースをはずし、給水ホースを振って水を抜き、シンクなどに置きます。
- 9 タオルなどで手を保護して安全装置を押します。

- 2 レバーを上げて右に回す。

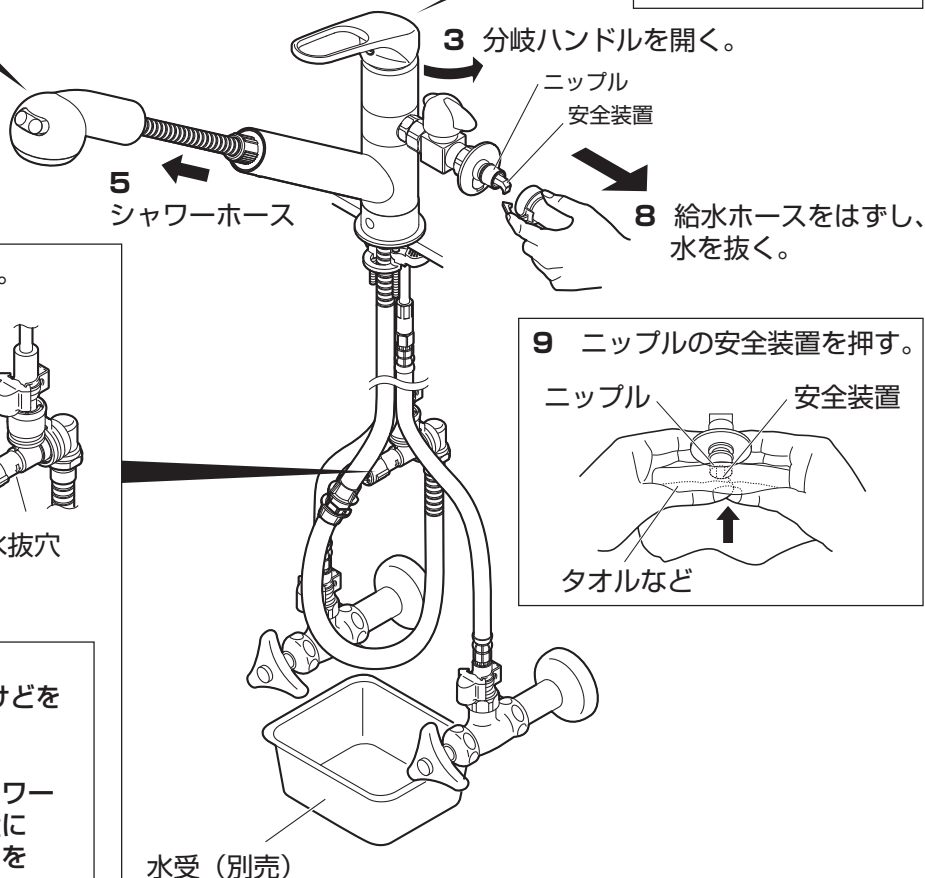


- 6 レバー



- 7 シャワーヘッド（切替）をよく振って水を抜く。

よく振る



- 3 分岐ハンドルを開く。

ニップル  
安全装置

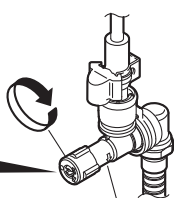
- 5 シャワーホース

- 8 給水ホースをはずし、水を抜く。

- 4 水抜操作ハンドルを回す。



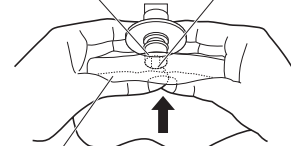
Open 方向  
奥まで回す。



水抜穴

- 9 ニップルの安全装置を押す。

ニップル 安全装置



タオルなど

### ⚠ 注意

- 水抜部は高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。ご注意ください。
- 水が抜けない場合は、シャワーヘッド（切替）を高い位置に持ち上げ、シャワーホースをしっかりと伸ばしてください。

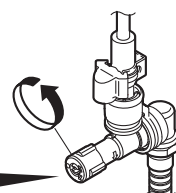
### 再使用时

- ① シャワーヘッド（切替）・シャワーホースを元の位置に戻します。
- ② 水抜操作ハンドルを Close 方向に空回りするまで回します。
- ③ レバーを下げて配管の水抜栓を閉め、元栓を開けます。
- ④ レバーを上げて通水し、水抜穴・各接合部から水漏れがない事を確認してください。

Close 方向



ハンドルが空回りするまで回す。



# 日頃のお手入れ 汚れの拭き取り

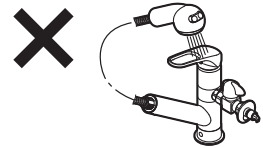
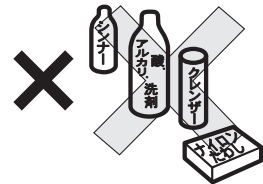
製品についての汚れを放置しておくと、汚れが落ちにくくなることがあります。  
快適にお使いいただくために、日頃のお手入れをおすすめします。

- 柔らかい布で水拭きして、よくしぼった布で汚れを拭き取ってください。
- 汚れが目立つときは、中性洗剤を柔らかい布にふくませて拭き取った後水拭きして、よくしぼった布で汚れを拭き取ってください。

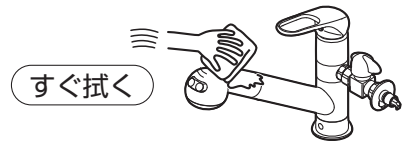
## ⚠ 注意



- 中性洗剤以外は使用しないでください。
- お手入れする際は、次のものは絶対に使用しないでください。
  - ・ 酸性・アルカリ性および塩素系の洗剤類 ※特に酸性洗剤はメッキを侵します。
  - ・ ベンジン・シンナー・ラッカー・アルコールなどの溶剤や油類
  - ・ クレンザーなどの粒子の粗い洗剤
  - ・ ナイロンたわし・メラミンフォームなど
 製品の割れや変色変質の原因となります。
- レバー部に水をかけないでください。  
レバー部より洗剤などが侵入すると、レバー動作が重たくなるおそれがあります。布などを使って拭き上げてください。



洗剤・薬品が製品に付着した場合は、すぐにきれいに拭き取ってください。  
製品の割れや変色変質の原因となります。

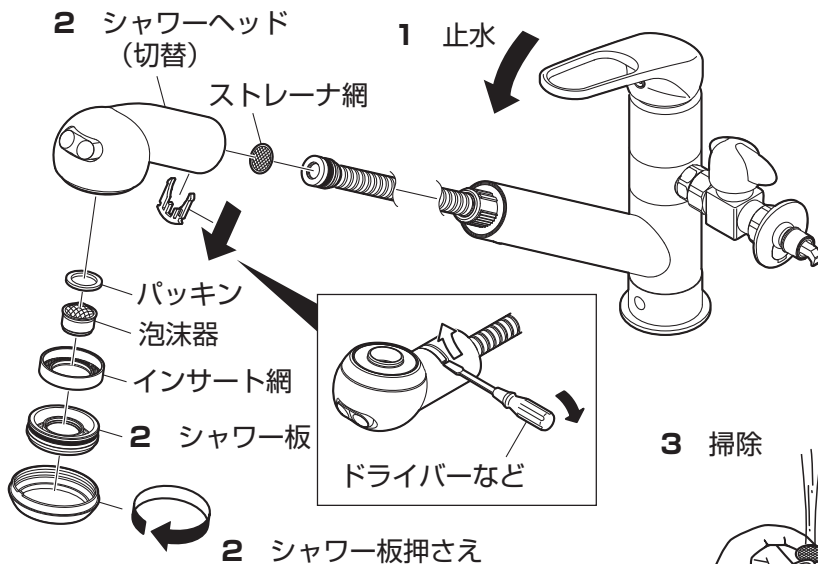


# 日頃のお手入れ ストレーナ・吐水口の掃除

ストレーナ・吐水口の汚れを放置しておくと、十分な機能を発揮できないことがあります。  
快適・衛生的にお使いいただくために、日頃のお手入れをおすすめします。

(近所で水道工事があつたり、長期間使用し湯水の出が悪くなった場合にも、汚れの点検・お手入れをおすすめします。)

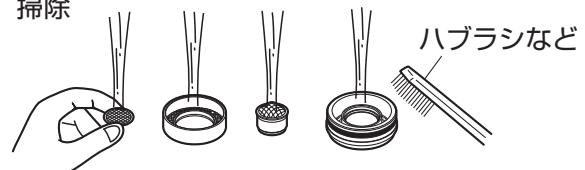
- 1 レバーを下げ、止水します。
- 2 シャワーホース接続部・シャワー板押さえ・シャワー板をはずします。
- 3 ハブラシなどで網部分・シャワー板を掃除します。



## ⚠ 注意

- シャワーヘッドの切替部分の分解はしないでください。
- 切替ボタンに無理な力をかけないでください。
- パッキンのゴミかみに注意してください。

## 3 掃除



## 再使用時

シャワーヘッド (切替) ・ホース止め・シャワー板・シャワー板押さえが確実に閉まっているか確認してください。

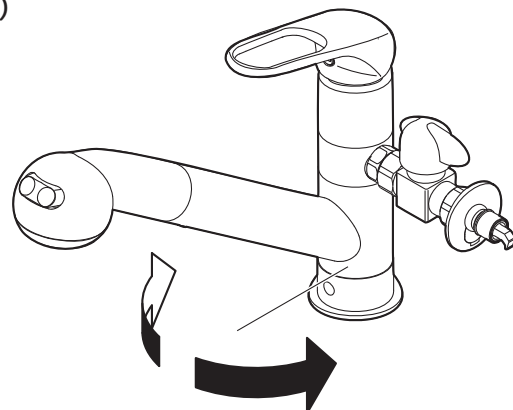
## 定期的な点検

### 可動部分の点検

可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。放置すると故障の原因になりますので、「保証とアフターサービス」(P22)を参照し、修理をご依頼ください。シャワー受の点検については下記を参照ください。

日頃から、ときどきシャワー受を回してください。(月1回を目安)  
シャワー受を長期間回さずに使用すると水あかなどが付着し、無理に回そうとすると、水漏れ・異音の発生の原因になります。

シャワー受が回らなくなった場合は、「保証とアフターサービス」(P22)を参照し、修理をご依頼ください。



## 定期的な点検

### 配管周りの水漏れ・器具のガタツキ

定期的に、配管周りの水漏れがないか確認してください。(年2回を目安)

定期的に、器具のガタツキがないか確認してください。(年2回を目安)

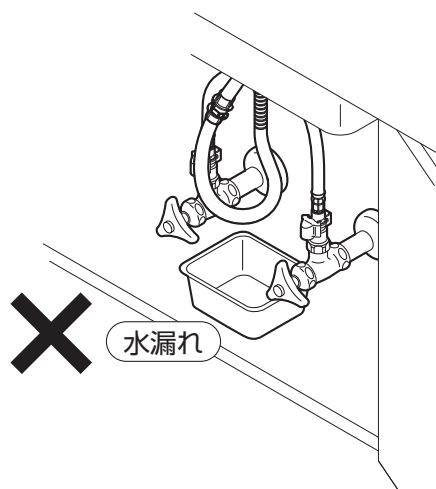
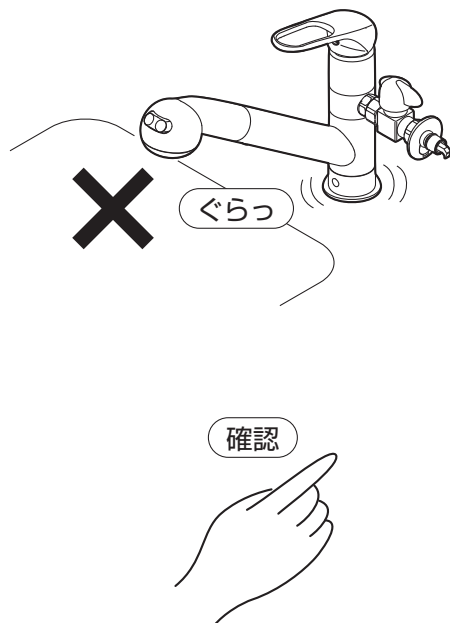
劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

シャワーホースやその下が濡れていないか確認してください。

水受(別売)を設置している場合は、水がたまっていないか確認してください。

(月1回を目安)

水がたまっている場合は、水を捨て掃除してください。



漏水を確認した場合は、止水栓または配管中の元栓を閉めてください。

修理の依頼をされる場合は、「保証とアフターサービス」(P22)を参照してください。

# 定期的な点検

## レバーのガタツキ

レバーががたつく場合、止めねじがゆるんでいないか、下記の操作を行い確認してください。

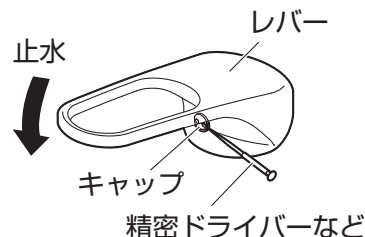
1 精密ドライバーなどでキャップを押し出します。

### ポイント

レバーを下げ、精密ドライバーなどでキャップを押し出してください。

### 注意

- 水栓本体に傷が付かないようご注意ください。
- 作業時にケガをしないようご注意ください。

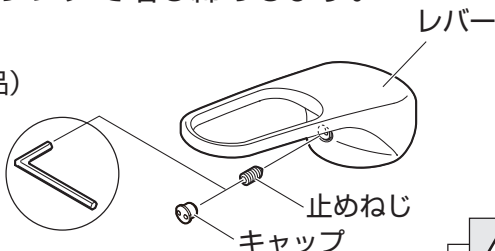


2 キャップが少し出たら、手でキャップをつまみはずします。

3 止めねじを六角レンチで増し締めします。

六角レンチ (付属品)  
(対辺2mm) × 1

六角レンチは、  
なくさないように  
保管してください。



### 注意

取付ける際は、キャップの色が  
左(赤) 右(青) になっている  
か確認してください。



以上の処置をされても不具合がなくなる  
場合は、「保証とアフターサービス」(P22)  
を参照し、修理をご依頼ください。

# 定期的な部品交換

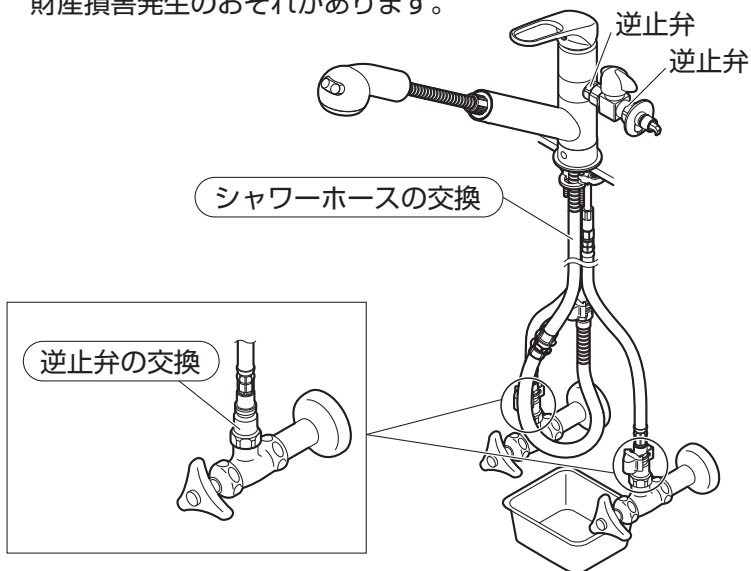
## 逆止弁・シャワーホースの交換時期

逆止弁の交換時期の目安：3～5年

万が一、逆止弁が正常に機能しない場合、状況によっては  
水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。

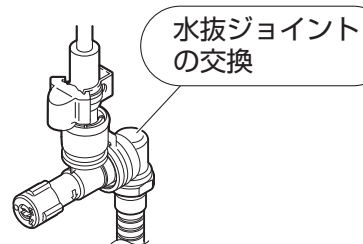
シャワーホースの交換時期の目安：5年

シャワーホースの劣化により水漏れして、家財などを濡らす  
財産損害発生のおそれがあります。

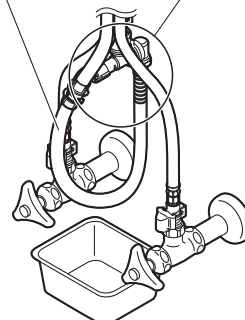


### ■ 寒冷地用の場合

※逆止弁が内蔵されている水抜ジョイント  
を交換ください。参照：P21



シャワーホースの交換



※交換時期は、使用環境などにより異なります。

※逆止弁・シャワーホースの交換を依頼される場合は、「保証とアフターサービス」(P22)を参照してください。

# こんなときは 故障？ その前に

修理をご依頼される前に、次の表に従って点検してください。

	点検項目	処置
流量が少ない	止水栓は開いていますか。	止水栓で流量を調節する。
	ゴミづまりはありませんか。	ストレーナ・吐水口の掃除をする。 参照：P17
高温しかでない	水側の止水栓は開いていますか。	止水栓で流量を調節する。
低温しか出ない	給湯機から湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。 参照：P14
	湯側の止水栓は開いていますか。	止水栓で流量を調節する。
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は開いていますか。	止水栓で流量を調節する。
	給湯機から湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。 参照：P14
	ゴミづまりはありませんか。	ストレーナ・吐水口の掃除をする。 参照：P17
シャワーヘッドから水滴が落ちる	レバーは下まで下がっていますか。	レバーを下げる。 参照：P14
	一定時間経過で水滴が落ちなくなりましたか。	シャワーヘッド内の残留水で異常ではありません。 参照：P15
給水ホースがはまらない	通水状態で、本体内部に圧力がかかっていませんか。	安全装置を復帰し、本体内部の圧力を逃がす。 参照：P14
使い始めからしばらくして、レバーの作動が重く（あるいは軽く）感じる。		ご使用することで、商品内部の部品がなじんで安定化する現象で、故障ではありません。

以上の点検を実施されても、不具合がなくなる場合はお手数ですがお買上げの販売店（工事店）に修理をご依頼ください。

●修理される方は次の表に従って点検してください。

現象	点検項目
各接合部及びレバー上部から水が漏れる	老朽化や使用環境により部品の劣化やゴミかみのおそれがあります。各接合部からの水漏れの場合は、水漏れ箇所の部品を交換してください。レバー上部からの水漏れの場合は、シングルカートリッジを交換してください。 参照：P21
止水しても吐水口から水が漏れる	老朽化や使用環境により部品の劣化やゴミかみのおそれがあります。シングルカートリッジを交換してください。 参照：P21
シャワーホースから水が漏れる	老朽化や使用環境により部品の劣化のおそれがあります。シャワーホースを交換してください。 参照：P19・P21
ニップル部から水が漏れる	給水ホースのパッキン部の損傷、ゴミかみのおそれがあります。ゴミかみがあれば取除き、傷があれば部品を交換してください。



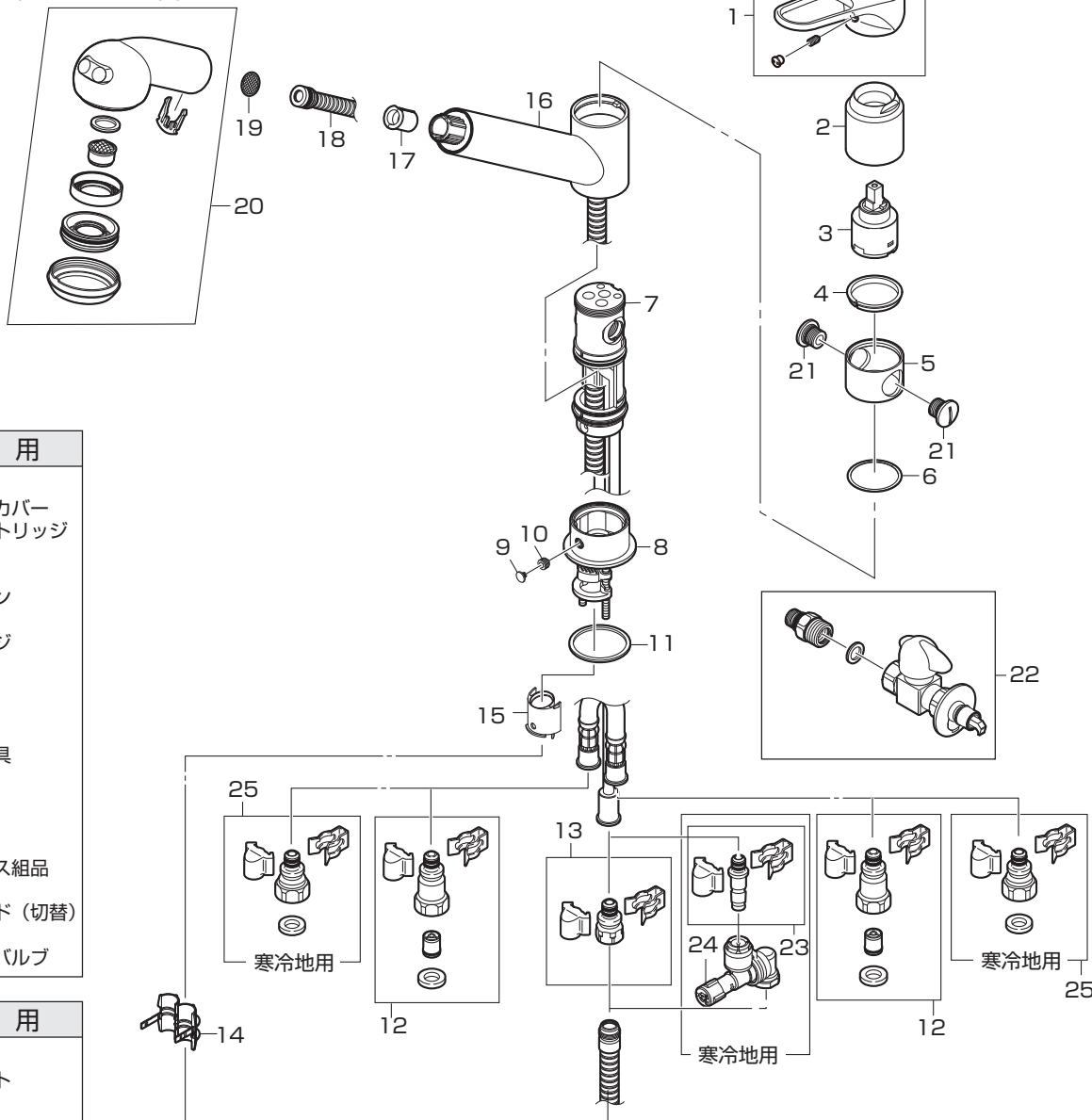
## 漏水した場合の処置

漏水した場合は、止水栓または配管中の元栓を閉めてください。

止水栓の閉め方	元栓の閉め方
<p>カウンター下に止水栓がある場合、ハンドルをまわして水を止めてください。</p> <p>マイナスドライバー</p>	<p>元栓ボックス（メーターボックス）のふたを開け、元栓を右に回して閉めます。</p> <p>※元栓を閉める前に給湯機や洗濯機などの使用は止めてください。</p> <p>※閉栓後は近くの水栓などで給水が止まっていることを確認してください。</p> <p>※一部の地域では左回しの場合があります。</p> <p>※元栓がどこにあるかわからない場合は、水道局にお問い合わせください。</p> <p>■戸建て住宅などの元栓ボックス： 主に玄関やガレージ付近の地面にあります。古い戸建て住宅の場合は道路に円形のキー式ボックスがあったりします。</p> <p>■マンションなどの中高層住宅の元栓ボックス： 主に玄関を出た階段の踊り場に鉄の扉があり、電気やガスのメーターと共に水道メーターと元栓があります。お隣と共通のボックス内で元栓の場所がわからない場合は、水道料金の検針票などでご自分の水道メーター番号を確認してください。</p> <p>●キー式 止水栓キー</p> <p>●ハンドル式 水道メーター（量水器）</p> <p>水道メーター（量水器）</p>

# こんなときは 本製品の構造

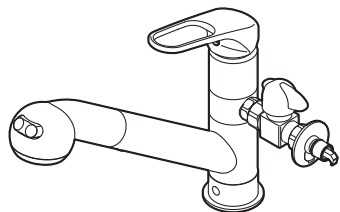
本製品の構造を表したイラストです。  
 構造をご理解いただくのにご使用ください。  
 ※部品として注文いただける単位のものではありません。



- | 一 般 用 |              |
|-------|--------------|
| 1.    | レバー          |
| 2.    | カートリッジカバー    |
| 3.    | シングルカートリッジ   |
| 4.    | 割リング         |
| 5.    | 延長筒          |
| 6.    | スベリパッキン      |
| 7.    | 胴            |
| 8.    | 上取付フランジ      |
| 9.    | ビスキャップ       |
| 10.   | 止めねじ         |
| 11.   | 座パッキン        |
| 12.   | 逆止弁セット       |
| 13.   | ホース接続金具      |
| 14.   | ストッパー        |
| 15.   | ホースガイド       |
| 16.   | シャワー受        |
| 17.   | カバーガイド       |
| 18.   | シャワーホース組品    |
| 19.   | ストレーナ網       |
| 20.   | シャワーヘッド (切替) |
| 21.   | 分岐キャップ       |
| 22.   | 食器洗い機用バルブ    |
- 
- | 寒 冷 地 用 |         |
|---------|---------|
| 23.     | 接続金具組品  |
| 24.     | 水抜ジョイント |
| 25.     | 接続金具組品  |

# こんなときは オプション品について

当社では、水まわりを快適にサポートできるようにオプション品や補修パーツをホームセンターなどでとりそろえております。(品質改良、原材料事情などにより、品番、仕様などの変更、および製造中止を予告なくさせていただく場合があります。あらかじめご了承ください。)



## ■ 散水用ホース、浄水器用ホースを接続したい。



ホースナット付ジョイント  
 SANEI 品番：PT17-4F  
 適合ホース：内径φ12~15mm  
 外径φ18~20mm  
 (注) 給水側分岐口にしか接続できません。



浄水器分岐アダプター  
 SANEI 品番：PT17-7F  
 適合ホース：φ9mm浄水器用ホース  
 (注) 給水側分岐口にしか接続できません。

食器洗い機用給水  
 ホースが適合します。



### ⚠ 注意

常にホースに圧力がかかる機器には使用しないでください。ホースが抜けた場合に家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

# 保証とアフターサービス

## 〔保証について〕

- この製品は保証書の内容に従って保証されています。  
お買上げ(お取付け)年月日、販売店(工事店)名が記入してあることを確認してください。
- 保証期間中は保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。  
保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をご確認ください。  
保証期間は保証書を確認してください。
- 保証期間を過ぎていても修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

## 〔水栓の定期的な点検・部品交換について〕

水栓の性能を維持するために定期的な点検・部品交換が必要です。摩耗劣化部品は、5年を交換の目安としておりますが、逆止弁については、より安全を考え、早め(3~5年)の点検・交換をおすすめします。(交換時期は、使用環境などにより異なります。)

### 定期点検・部品交換

使用年数

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12

お客様による日常のお手入れ・点検

買替え  
ご検討

摩耗劣化部品の交換

日頃のお手入れについてはP17、定期的な点検についてはP18~19をご確認ください。

摩耗劣化部品とは、日頃使用する度に摺動する、または摩耗及び劣化しやすい部品のことです。

摩耗劣化部品の例：シングルカートリッジ・逆止弁・シャワーホース など

部品が摩耗劣化すると操作性低下、機能障害、劣化物流出や水漏れなどの原因になりますので、交換が必要です。  
部品の詳細についてはP21を参照してください。

## 〔補修用部品の供給期間〕

この製品の補修用部品(機能維持のために必要な部品であり、使用期間中に取替える可能性が高いもの)の供給期間は製造中止後10年です。

## 〔修理の依頼と部品交換の依頼について〕

- 修理依頼と部品交換依頼先：お求めの販売店(工事店)又は当社
- 連絡していただきたい内容：
  - 住所、氏名、電話番号
  - 品番、品名
  - お買上げ(お取付け)年月日
  - 故障内容、異常の状況(水漏れ箇所の説明など)、  
部品交換の依頼
  - 訪問希望日

- 当社の修理および部品交換料金は「技術料」+「部品代」+「出張料」で構成されています。

「技術料」……診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用。

「部品代」……修理および部品交換に使用した部品代。(無料修理で交換した古い部品・製品は当社の所有になります。)

「出張料」……製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用。

品番を確認するには水栓の右側下部に貼付のシールをご確認ください。



## 〔部品のご購入や修理の依頼、ご相談は〕

- まずは、お求めの販売店(工事店)へご相談ください。  
ご不明な場合は当社までお問い合わせください。

SANEI 株式会社

〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号  
お問い合わせ先 ☎0120-06-9721  
受付時間 9:00~17:30(土日祝除く)  
ホームページ [www.sanei.ltd](http://www.sanei.ltd)

## 水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理させていただく事をお約束するものです。

保証期間中に故障が発生した場合は、お買上げの販売店(工事店)にご依頼いただき、出張修理に際して本書をご提示ください。

お買上げ(お取付け)年月日、お客様名、販売店(工事店)名など記入もれがありますと無効となります。

必ずご確認ください、記入のない場合はお買上げ(お取付け)の販売店(工事店)に申し出ていただくか、レシート又は領収書を貼付してください。

本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

品番	品番は製品本体に貼っているシールをご確認ください。				
保証期間	対象部品	期間(お買上げ日/お取付け日から)		店名	住所
	本体	2ヵ年			
お買上げ日 (お取付け日)	年 月 日			販売店	工事店
お客様	お名前	様			
	ご住所				
	電話	( )			

＜無料修理規定＞ ご依頼の前に再度、取扱説明書をお読みいただきご確認ください。

- 「取扱説明書」、「ラベル」などの注意書に従った正常な使用、維持管理状態で、保証期間中に故障した場合、無料修理いたします。
- ご転居、ご贈答品などで本保証書に記入の販売店(工事店)に修理を依頼できない場合は当社にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
  - (1) 使用、維持管理上の誤り及び不当な修理、改造による故障及び損傷
  - (2) 温泉水、中水、飲用不可な井戸水による故障及び損傷
  - (3) お買上げ(お取付け)後の取付場所の移動及びそれに伴う落下などによる故障及び損傷
  - (4) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害など、その他の事故及び損傷の原因が製品以外にある場合
  - (5) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)及び外部ノイズなどに起因する不具合
  - (6) 消耗部品の劣化に伴う故障及び損傷
  - (7) 施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・改造などに起因する不具合
  - (8) 建築躯体の変形(強度不足・ゆがみ)など製品以外の不具合に起因する製品の不具合及び表面仕上げ、色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合
  - (9) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合
  - (10) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合
  - (11) 砂やごみ、給水・給湯配管の錆など異物流入及び水あかの固着に起因する不具合
  - (12) 寒冷地仕様の製品で水抜きをされなかった場合や、寒冷地仕様でない製品の凍結による故障及び損傷
  - (13) 本書の提示がない場合
  - (14) 本書にお買上げ(お取付け)年月日、お客様名、販売店(工事店)名の記載がない場合、あるいは字句の書き換えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
  - ★ この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などにつきましてはお買上げの販売店(工事店)、または当社にお問い合わせください。
  - ★ 補修用部品の保有期間についてご不明の場合は下記へお問い合わせください。

修理メモ

SANEI 株式会社

〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号

お問い合わせ先 ☎ 0120-06-9721

受付時間 9:00~17:30(土日祝除く)

ホームページ [www.sanei.ltd](http://www.sanei.ltd)