

コラム

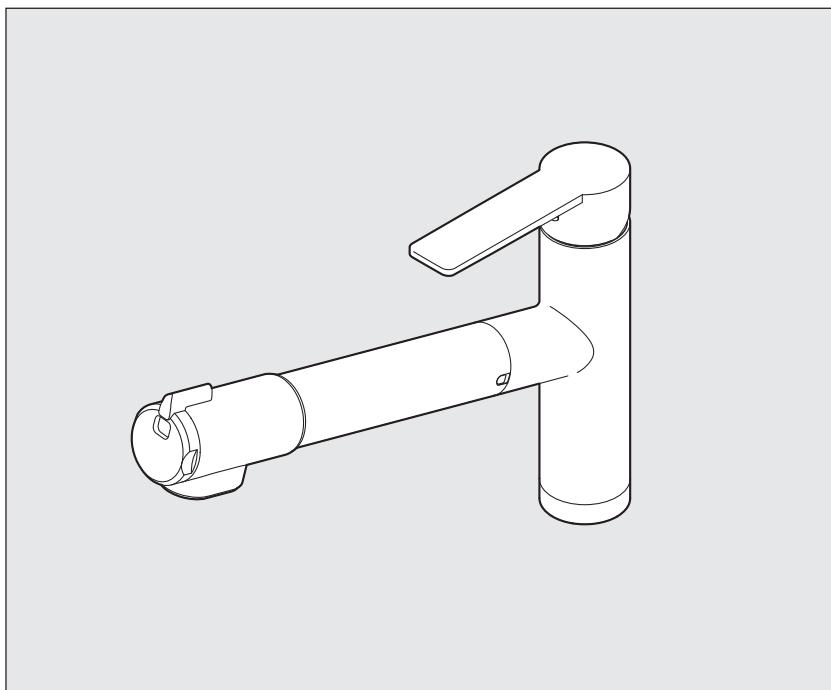
column

シングル浄水器付ワンホールスプレー混合栓

..... K87580JV-13
(寒冷地用 K87580JK-13)

施工・取扱説明書

施工、ご使用の前にこの説明書をよくお読みのうえ、正しく施工、ご使用ください。



お客様へ

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読める所に必ず保管してください。

なお、保証書にお買上げ(お取付け)年月日、販売店(工事店)名の記入のない場合はお買上げ(お取付け)の販売店(工事店)に申し出ていただかず、レシート又は領収書を貼付してください。

工事店様へ

施工後、保証書に貴店名ならびにお取付け年月日をご記入のうえ、本書と共にお客様へお渡しください。

本製品について

浄水器(水栓一体型)について	1
各部の名称	2
寸法図	3

施工について

施工に関する安全上のご注意	4
適切な使用条件	5
施工前のご注意	5
梱包明細	6
施工手順	7~12

ご使用について

ご使用に関する安全上のご注意	13~18
吐水・止水・温度調節	19
流量調節	20
シャワの使用方法	21
浄水カートリッジの交換	22

凍結予防について

一般用の場合	23
寒冷地用の場合(水抜方法)	23

日頃のお手入れ

吐水口の掃除	24
汚れの拭き取り	25

定期的な点検

可動部分の点検	25
配管周りの水漏れ・器具のガタツキ	25
レバーのガタツキ	26

定期的な部品交換

逆止弁・シャワホースの交換時期	26
-----------------	----

こんなときは

故障? その前に	27
本製品の構造	28
浄水カートリッジの購入について	29

その他

仕様(浄水カートリッジについて)	29
------------------	----

保証とアフターサービス

保証とアフターサービス	30
保証書	裏紙

本製品について

浄水器（水栓一体型）について

- 活性炭、不織布により、水道水を効果的にろ過します。
- 湯側の使用耐熱温度は60°Cですが、浄水使用時は水側に設定してご利用ください。

浄水カートリッジ

ろ過でできる成分

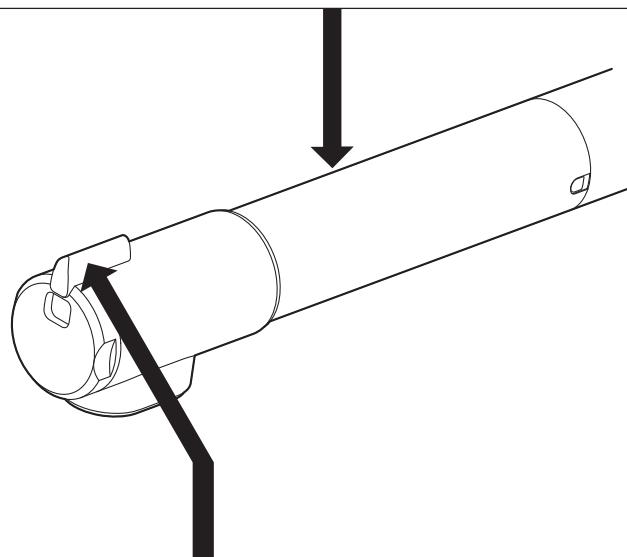
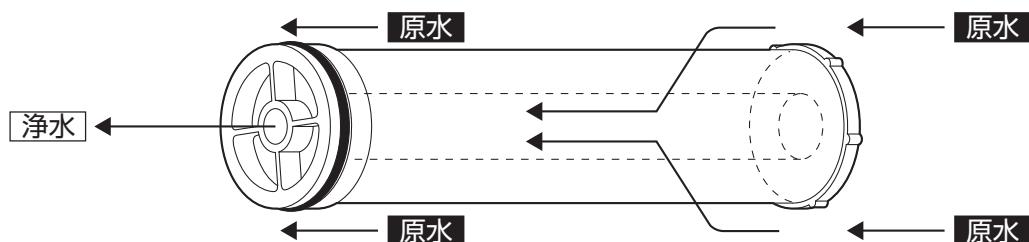
- 「活性炭」
 - 2-MIB（カビ臭）
 - カルキ臭
 - 遊離残留塩素
 - CAT（農薬）
 - トリクロロエチレン
 - テトラクロロエチレン
 - 溶解性鉛

「不織布」

- 粗いごみ

- 浄水カートリッジの交換時期は約4ヶ月（10L/日使用した場合の月数）を目安としてください。
- 浄水使用時は、水側に設定してご利用ください。

参照：P22 「浄水カートリッジの交換」
P29 「浄水カートリッジの購入について」・「仕様」



切替レバー

シャワ吐水（原水）—ストレート吐水（原水）—ストレート吐水（浄水）

本製品について

各部の名称

●本製品は、レバーで吐水・止水・温度調節ができる操作しやすい混合栓です。

●吐水・止水が簡単に行えますので、節水にも役立ちます。

レバー :

吐水・止水・温度調節ができます。

参照 : P19

シャワヘッド（切替） :

シャワ吐水（原水）・ストレート吐水（原水）・
ストレート吐水（浄水）に切替えができます。

参照 : P21

メンテ用パーツを浄水カートリッジに交換します。

浄水カートリッジ



参照 : P22
「浄水カートリッジの交換」

切替レバー

シャワ吐水（原水）

ストレート吐水（原水）

ストレート吐水（浄水）

↑
交換月表示

メンテ用パーツ



注意

浄水器を使用しない時は、メンテ用パーツを入れてご使用ください。

※メンテ用パーツを入れないで使用すると、吐水量が減少します。



シャワ受

給湯ホース
(ベンリーフレキ)

給水ホース
(ベンリーフレキ)

ストッパー

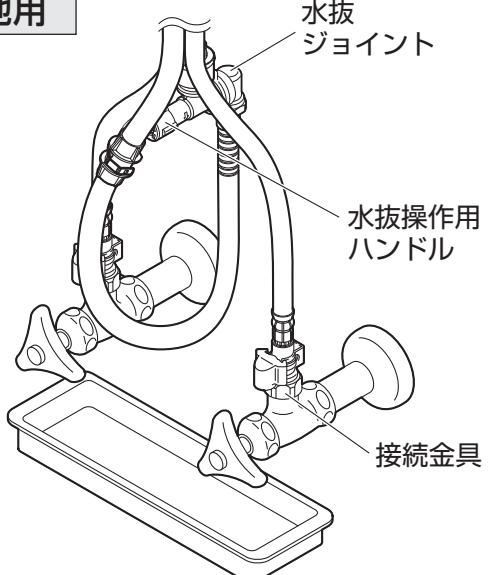
逆止弁

シャワホース

(止水栓)

水受 (水受トレイまたは水受バケット)
(別売)

寒冷地用



凍結のおそれがある場合に水抜操作用ハンドルをまわして水栓内部の水を抜きます。参照 : P23

●ストッパーは、シャワホースの引き出し長さを設定するためのものです。

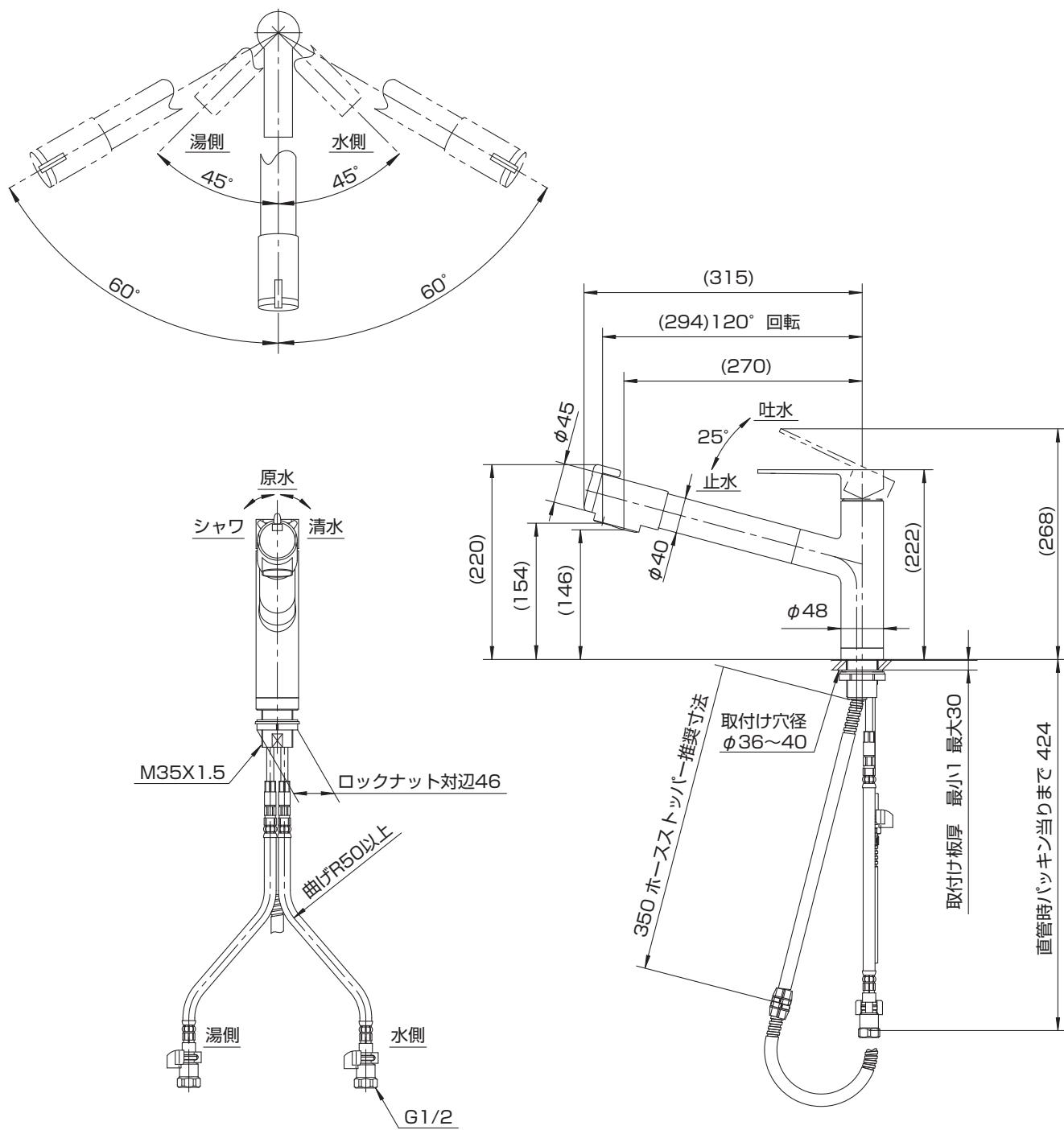
●水受（別売）は必ず設置してください。

万が一、水がホースを伝わって落ちても床をぬらさないので安心です。

●水勢調節及び製品の点検を容易にするために、別途止水栓をご用意ください。

本製品について | 寸法図

●仕様により、寸法が異なる場合があります。



施工について

施工に関する安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果（傷害・物損）に結び付く可能性があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、試験運転を行い異常がない事を確認すると共に、工事店様は説明書に沿ってお客様に使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- 施工は、水道法、その他の関係する法規などに従って行ってください。

用語および記号の説明

注意 「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害が発生する危険な状態が生じる事が想定されます。」



..... 「注意しなさい！」（上記の「注意」と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項を守ってください。）



..... 「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）



..... 「分解してはいけません！」



..... 「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

⚠ 注意



修理技術者以外の人は、水栓本体内部を分解しないでください。
故障や水漏れの原因になります。



製品に強い力や衝撃を与えないでください。
故障や水漏れの原因になります。



湯水を逆に配管しないでください。
正常に作動しないため、やけどをする事があります。



給湯温度は60°Cより高温で使用しないでください。
60°Cより高温でご使用になると、器具の寿命が短くなり、水栓が破損し、水漏れのため家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



同梱の部品以外は使用しないでください。
故障や水漏れの原因になります。



浄水は水のみで使用してください。
浄水を湯で使用すると、活性炭に吸着した水道水中に含まれる物質が流れ出る可能性があります。



水受（別売）は必ず設置してください。
使用中に水がシャワホースを伝って漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

⚠ 注意



(寒冷地用の場合)

凍結が予想される場所でご使用になる場合は「寒冷地用の水抜方法」を参照の上、凍結予防を確実に実施してください。

部品が破損し、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。参照：P23



(寒冷地用の場合)

水抜部は水抜き以外の目的で開けないでください。

水抜部をいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

施工について 適切な使用条件

[水圧について]

		最低必要水圧（流動時）	最高使用水圧（静止時）
給水・給湯圧力	使用可能	0.05MPa	0.75MPa
	常用	0.05MPa	0.35MPa

- 本製品の適正水圧は0.2~0.3MPaです。施工の際は必ず流量点検を行い、適正水圧（0.2~0.3MPa）を超える場合は流量調節を行ってください。参照：P20
- 給水・給湯圧力が0.75MPaを超える場合は、市販の減圧弁などで0.2~0.3MPa程度に減圧してください。
- 給水圧力は給湯圧力より必ず高くするか、同圧になるようにしてください。
- 給湯圧力は必ず0.05MPa以上にしてください。

[給湯機について]

使用最高温度	60°C以下
--------	--------

- 給湯機からの給湯管は抵抗を少なくするために最短距離で配管し、配管には必ず保温材を巻いてください。
- 浄水は水のみで使用してください。
- 給湯に蒸気を使用しないでください。
- シャワを使う際には、条件に適したガス瞬間式給湯機の号数（能力）が必要です。
四季を通じて快適なシャワを得るために、給湯能力12号以上をおすすめします。
- 本製品は、給湯が止まった状態でレバーを湯側で上げていると少量の水が出ますが、これは器具の破損防止のためであり、異常ではありません。

[水質・用途について]

使用可能水質	水道水及び飲用可能な井戸水
用途	一般住宅用

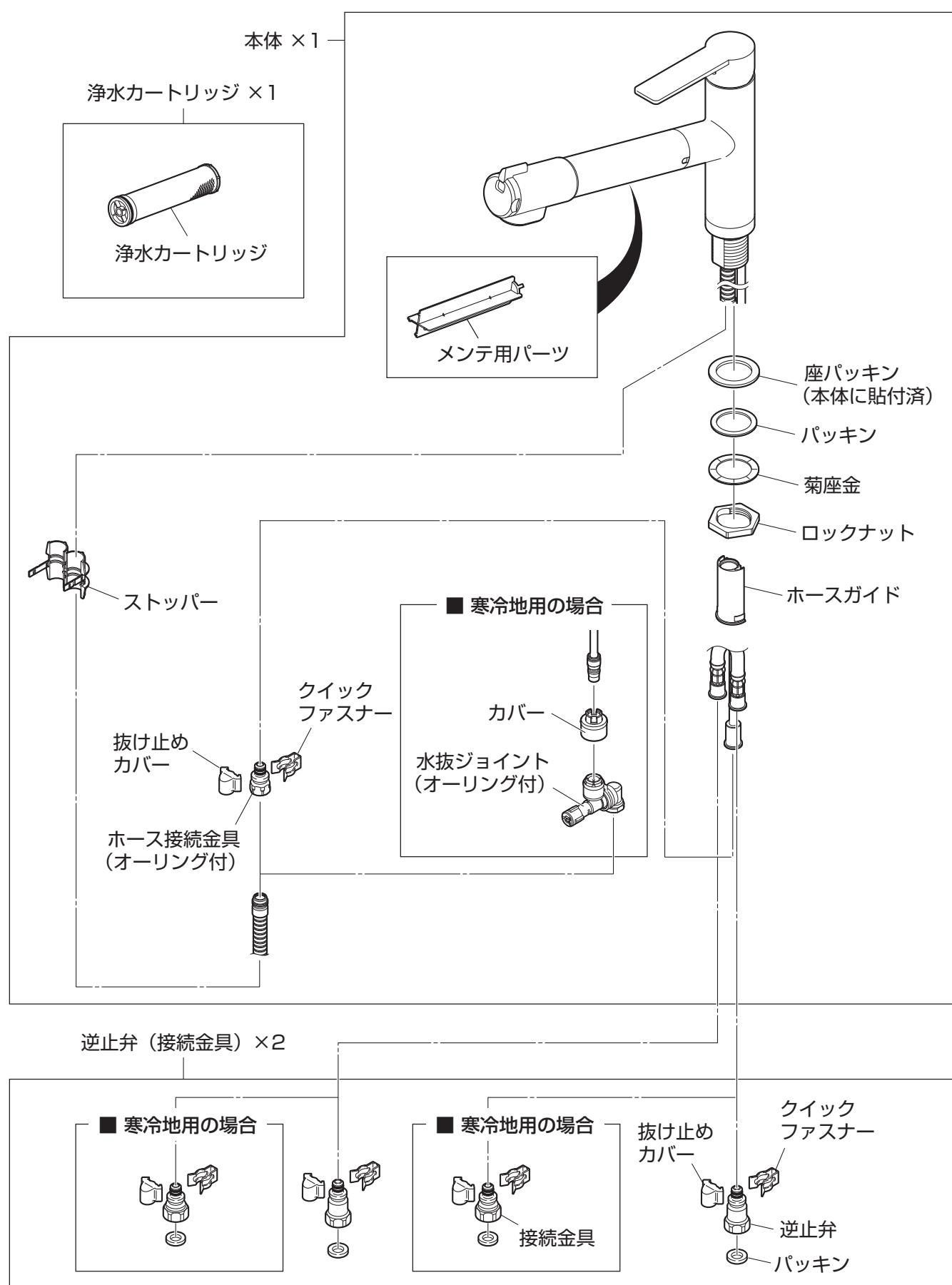
施工について 施工前のご注意

- 給水は、上水道に接続してください。
- 取付後の保守点検のために必ず止水栓（別売）と点検口を設けてください。
- 止水栓は、ストレーナ付をおすすめします。
- 開梱、施工の際は製品に傷をつけないようご注意ください。
- 配管内のシールテープくずやゴミをきれいに取除き、必ず通水して配管内のゴミを完全に洗い流してください。

施工について

梱包明細

- 本書（施工・取扱説明書「保証書付」）×1、郵便払込用紙 ×1
浄水カートリッジ交換時期お知らせサービス登録カード ×1



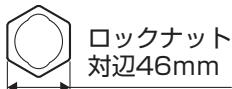
●通水検査をしていますので水が残っている場合がありますが、製品には問題ありません。

施工について

施工手順

主な工具類

■ ナット締付工具：
水栓取付足のロックナットをまわす時に
必要です。



SAN-EI品番：R353
(ナット締付工具)

※古い水栓を取りはずす際
はロックナット対辺を確
認してください。
上記寸法と異なる場合が
あります。

■ スパナ・モンキー
レンチなど：
水栓のナットがまわせ
る工具。



■ 使い古しのハブ
ラシなど：
配管掃除ができる
もの。



■ 手袋：

ケガ防止のために
着用してください。



■ タオルなど：

ケガ防止や水栓保護
のために使用します。



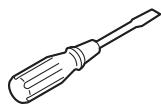
■ ぞうきんなど：

配管中の残り水を拭く
のに使用します。



止水栓がドライバー式の
場合に必要な工具（参照：P7）

■ マイナス
ドライバー



A 古い水栓の取りはずし

※新設の場合は **B** に進んでください。

1 湯・水の止水栓を閉めます。
カウンターアンダーボードの止水栓を右にまわして
止水します。
止水した後、水栓のハンドルを開いて
止水の確認をします。

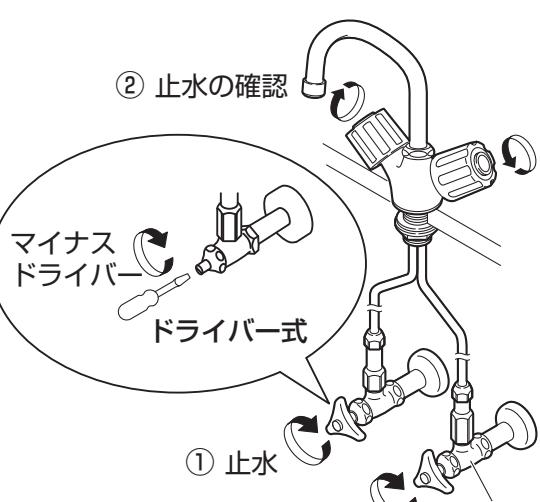
2 ナットを順番にゆるめて、古い水栓をはず
します。

注意

- ねじで手を切る場合があります。
ご注意ください。
- 湯側の残り湯にご注意ください。

アドバイス

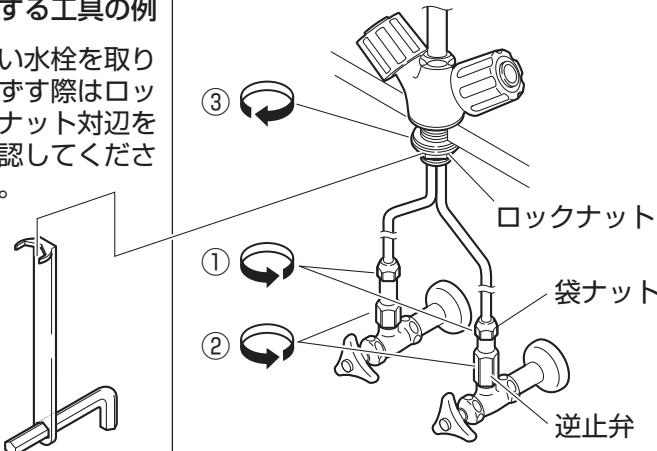
残り水を受けるため
ぞうきんを用意して
ください。



※止水栓がない場合は、元栓を閉めてください。
参考：P27

使用する工具の例

※古い水栓を取り
はずす際はロックナット対辺を
確認してください。



B 新しい水栓の取付け

3 配管内の掃除をします。

注 意

配管内のシールテープくずやゴミをきれいに取除き、

必ず通水して配管内のゴミを完全に洗い流してください。

(止水栓の開閉は手順1を参照してください。)

水栓金具内にゴミなどが混入すると止水不良や水栓の故障の原因となり、

この場合には有償修理となります。



4 新しい水栓を取付けます。

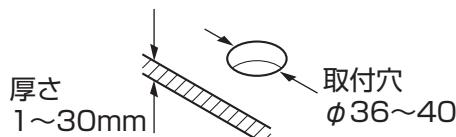
⚠ 注意

取付時にレバーやシャワ受など可動部分を持たないでください。
破損のおそれがあります。

(1) カウンター穴の寸法の確認を行ってください。

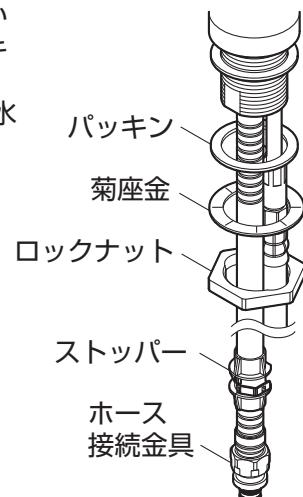
⚠ 注意

カウンターに厚みのない場合や、取付面が弱い場合は補強材などを設けてください。

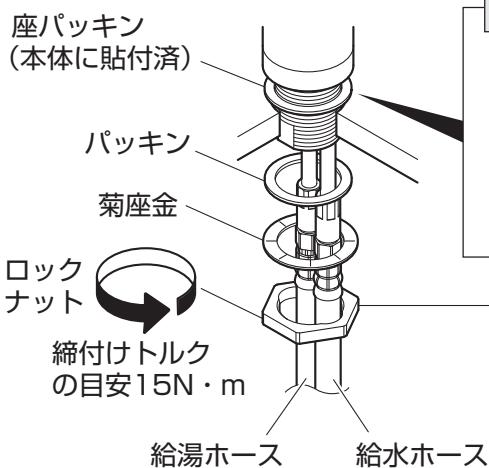


(2) 本体を入れる前に、ホース接続金具とストッパーをはずし、本体からロックナット・菊座金・パッキンをはずします。

(寒冷地用は、ホース接続金具が水抜ジョイントになります。)

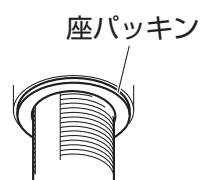


(3) 本体が正面を向くように締付工具で固定してください。



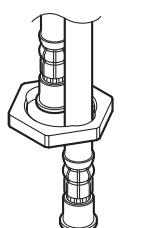
⚠ 注意

- 座パッキン裏面のはくり紙をはがし、本体をカウンターに押しつけて固定してください。
- カウンター穴中央に施工してください。座パッキンが穴からずれると漏水の原因になります。
- 水栓本体に浮きがないよう注意してください。



アドバイス

ロックナットを給水・給湯ホースに入れる際は、ホースをずらして入れてください。



ナット締付工具
SAN-EI品番：
R353
(ナット締付工具)
ロックナット
対辺46mm

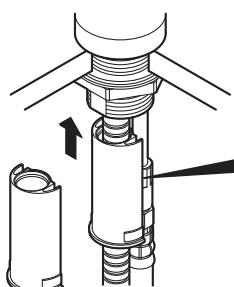
⚠ 注意

- 取付時にレバーやシャワ受など可動部分を持たないでください。
破損のおそれがあります。
- 緩みがないように確実に締めてください。
ナットが確実に締付けられていないと、本体が傾いたり水が漏れことがあります。
- パッキンが入っていることを確認してください。
パッキンが入っていないと水漏れのおそれがあります。

⚠ 注意

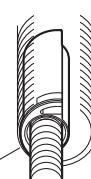
ホースガイドの抜け注意
施工時にホースガイドが抜けている場合は、取付足にはめ込んでください。
シャワヘッドがスムーズに引き出せない事があります。

ホースガイド



■ 取付後

奥まで確実にはめ込んでください。

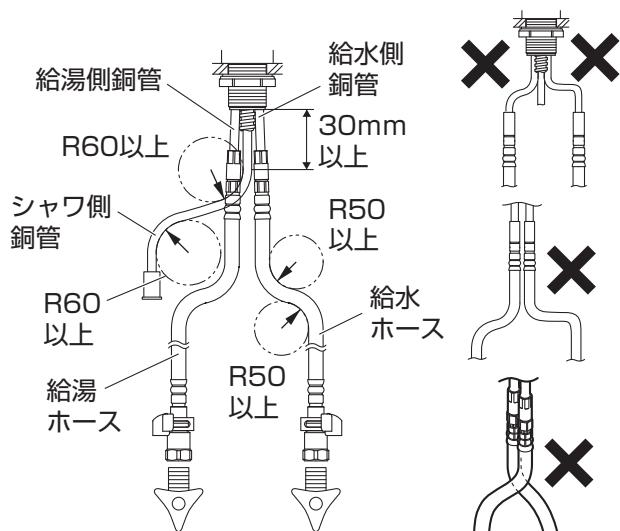


(4) 固定後、(2) ではずしたホース接続金具（寒冷地用は水抜ジョイント）を取り付けてください。



銅管・ホース施工上の注意点

- ※下記注意事項は必ず守ってください。
銅管・ホースが折れ、折れた部分で早期破壊を生じる可能性があります。
銅管・ホースが折れた状態でご使用にならないでください。
- シャワ側銅管は取付足端面から30mm以上のストレート部を確保して、その位置から曲げてください。
給水・給湯側銅管は曲げないでください。
 - 銅管の最小曲げ半径は60mm、ホースの最小曲げ半径は50mmです。
銅管・ホースを極端に屈曲しないでください。
 - 銅管・ホースを必要以上の力で曲げたり、無理に引っ張ったりしないでください。
 - 銅管・ホース同士の不要な接触は避けてください。
摩耗による外傷で銅管・ホースの性能劣化の可能性があります。

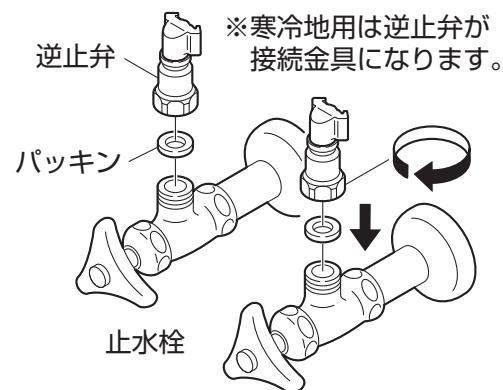


5 逆止弁（寒冷地用は接続金具）を取付けます。

カウンター表面から給水・給湯ホース先端までの長さの確保を行ってから逆止弁を止水栓などに固定してください。



- 緩みがないように確実に締めてください。
逆止弁が確実に締付けられないと、水が漏れることがあります。
- パッキンが入っていることを確認してください。
パッキンが入っていないと水漏れのおそれがあります。

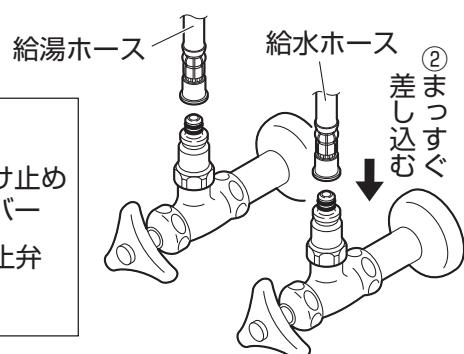
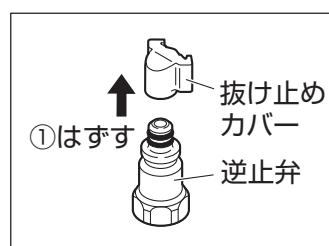


6 逆止弁（寒冷地用は接続金具）と給水・給湯ホースを接続します。

- (1) 逆止弁の抜け止めカバーをはずし、給水・給湯ホースと逆止弁のツバ部がすき間なく合うまで差し込んでください。



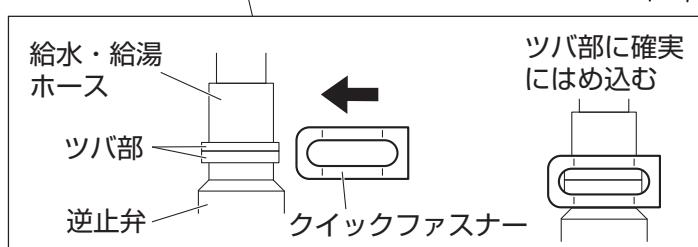
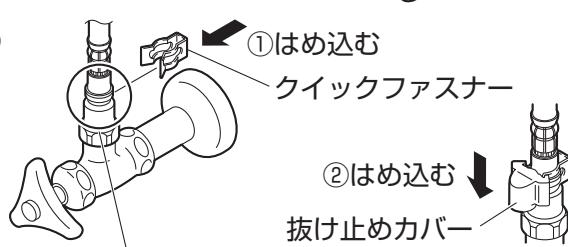
- 逆止弁のオーリングの傷、ゴミかみに注意してください。
- 抜け止めカバーは、クイックファスナー接続の際に必要なので、なくさないようにしてください。



- (2) クイックファスナーを給水・給湯ホースと逆止弁のツバ部に確実にはめ込んでください。
次に抜け止めカバーをクイックファスナーに確実にはめ込んでください。

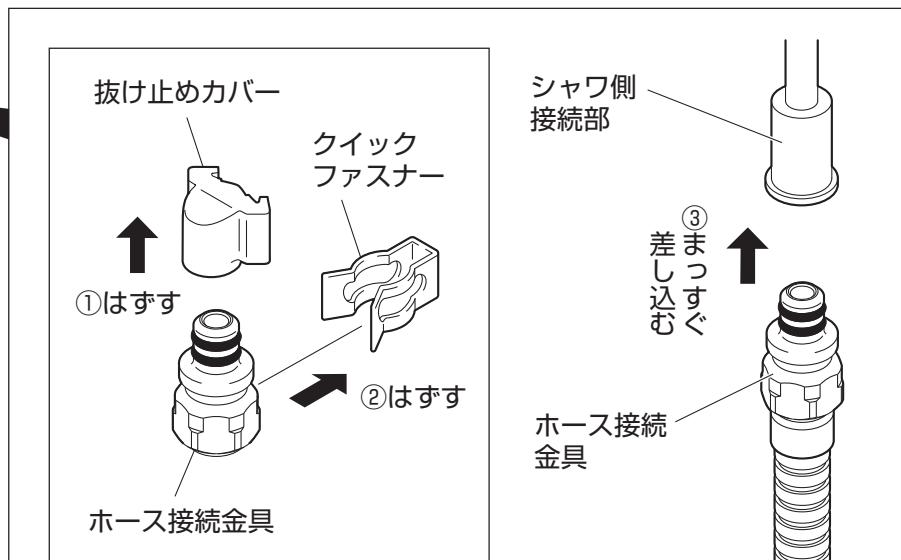
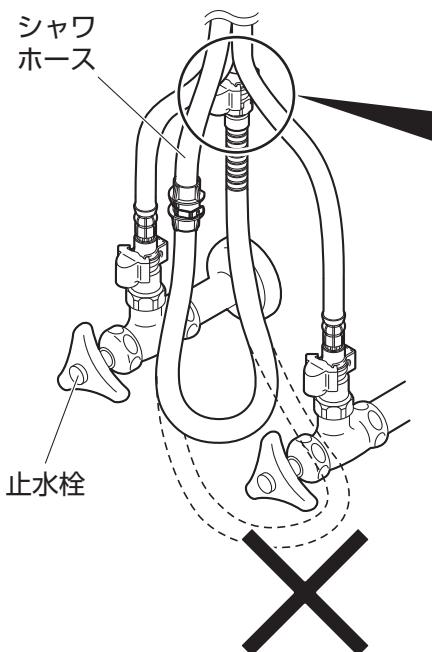


- クイックファスナーは、ケガのないよう取り扱いに注意してください。
- クイックファスナーは、広げないでください。
- 給水・給湯ホースを上向きに引っ張つて抜けないことを確認してください。



7 シャワホースを接続します。(寒冷地用の場合は、P11を参照ください。)

(1) ホース接続金具の抜け止めカバーとクイックファスナーをはずし、シャワ側接続部とホース接続金具のツバ部がすき間なく合うまで差し込んでください。



⚠ 注意

シャワホースは、止水栓などに引っ掛からないよう、給水・給湯ホースの後ろ、止水栓などの上側を通してください。

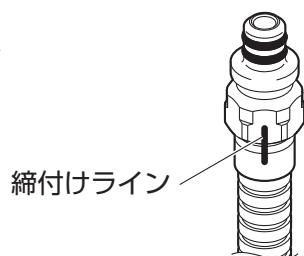
⚠ 注意

- ホース接続金具のオーリングの傷、ゴミかみに注意してください。
- 抜け止めカバーは、クイックファスナー接続の際に必要なで、なくさないようにしてください。
- クイックファスナーは、ケガのないよう取扱いに注意してください。
- クイックファスナーは、広げないでください。

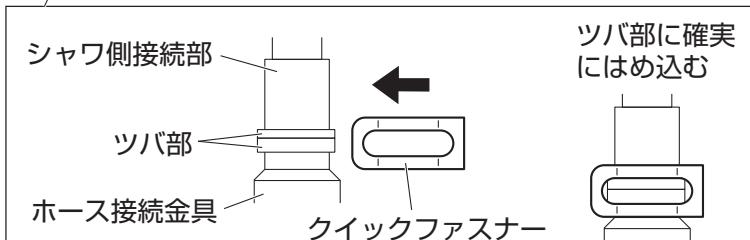
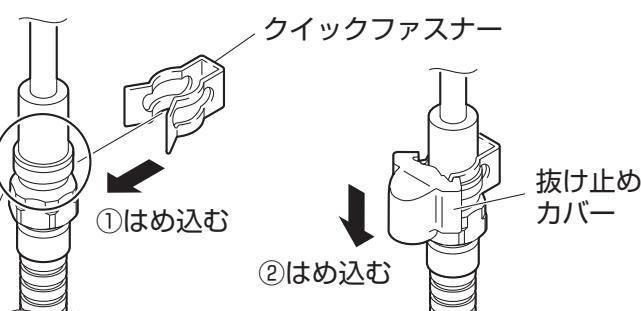
⚠ 注意

ホース接続金具とシャワホースをはずした場合は、回らなくなるまで締付けた後、工具などで確実に締付けてください。

(締付けトルクの目安：1.5N・m 締付けラインを目安に締付けてください。)



(2) クイックファスナーをシャワ側接続部とホース接続金具のツバ部に確実にはめ込んでください。
次に抜け止めカバーをクイックファスナーに確実にはめ込んでください。



⚠ 注意

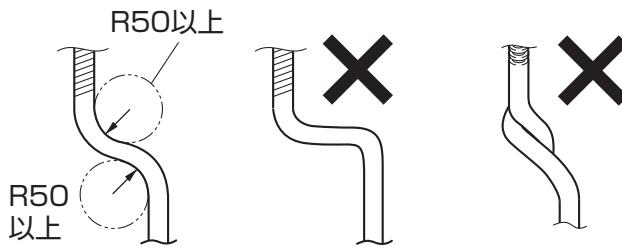
- クイックファスナーは、ケガのないよう取扱いに注意してください。
- クイックファスナーは、広げないでください。
- シャワホースを下向きに引っ張って抜けない事を確認してください。
- シャワヘッドを引き出し、シャワホースがスムーズに動くか確認してください。シャワホースがスムーズに動かない場合は、給水・給湯ホースを左右に広げて、シャワホースの通る空間を確保してください。
- 銅管に引っ掛かる場合は、銅管を曲がらない程度に広げてください。



注意

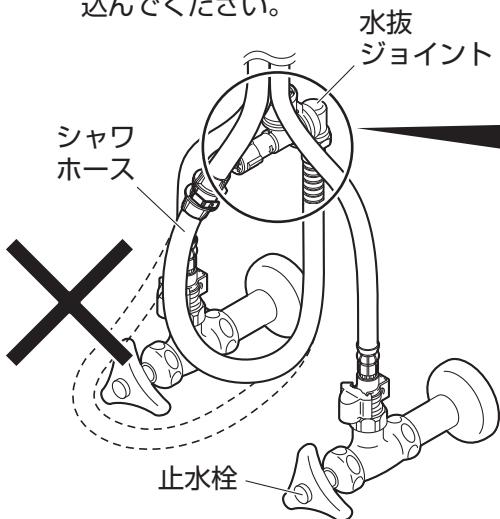
シャワホース施工上の注意点

- *下記注意事項は必ず守ってください。
ホースが折れ、折れた部分で早期破壊を生じる可能性があります。
- シャワホースを必要以上の力で曲げたり、無理に引っ張ったりしないでください。
- シャワホースの最小曲げ半径は50mmです。シャワホースを極端に屈曲したりねじったりしないでください。



寒冷地用

- (1) 水抜ジョイントを、本体のニップルへカチッと音がするまで確実に差し込んでください。

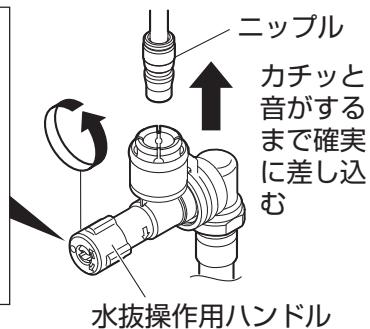


水抜操作用ハンドルを Close 方向に空回りするまで回してください。



注意

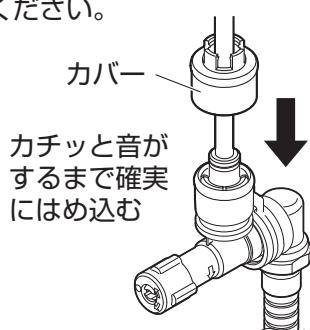
ロック部が確実に上がっている事を確認してください。通水するとニップル部から抜けるおそれがあります。



注意

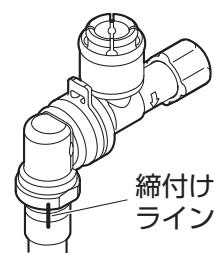
シャワホースは、止水栓などに引っ掛からないよう、給水・給湯ホースの後ろ、止水栓などの上側を通してください。

- (2) カバーを水抜ジョイントのロック部へカチッと音がするまで確実にはめ込んでください。



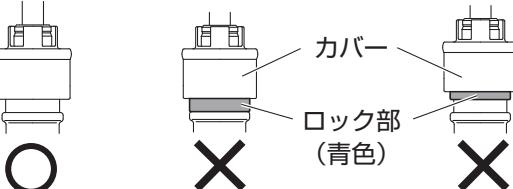
注意

水抜ジョイントとシャワホースをはずした場合は、回らなくなるまで締付けた後、工具などで確実に締付けてください。
(締付けトルクの目安：1.5N・m 締付けラインを目安に締付けてください。)



注意

カバーからロック部が見えない事を確認してください。通水するとニップル部から抜けるおそれがあります。



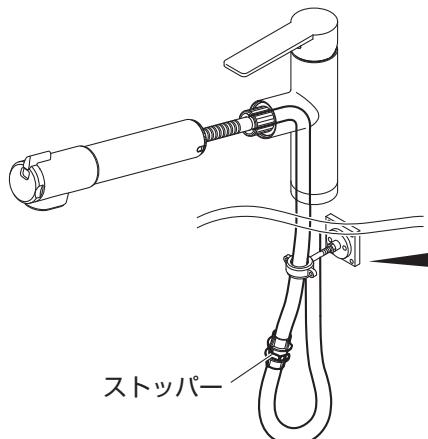
注意

- シャワホースを下向きに引っ張って抜けない事を確認してください。
- シャワヘッドを引き出し、シャワホースがスムーズに動くか確認してください。
シャワホースがスムーズに動かない場合は、給水・給湯ホースを左右に広げて、シャワホースの通る空間を確保してください。
- 銅管に引っ掛かる場合は、銅管を曲がらない程度に広げてください。

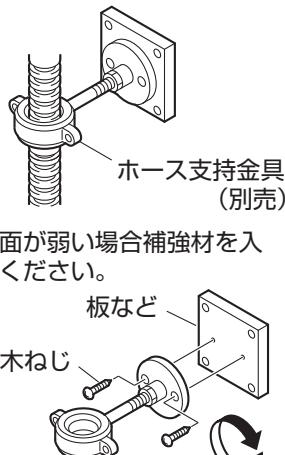
上記手順が完了しましたら、P12：手順（3）に進んでください。

(3) シャワホースにストッパーを取付けてください。

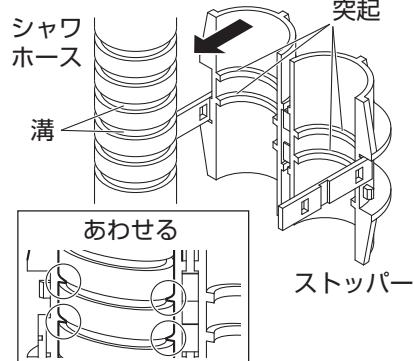
※ストッパーは、シャワホースの引き出し長さを設定するためのものです。



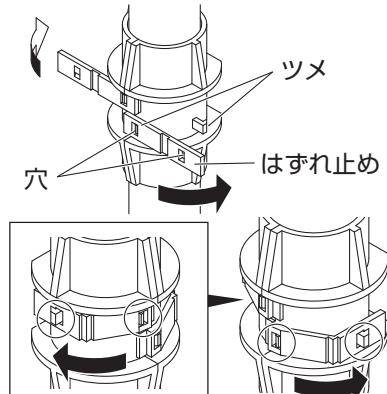
必要に応じてホース支持金具(別売)を取付けてください。



1 ストッパーの突起とシャワホースの溝をあわせて、はさみ込みます。



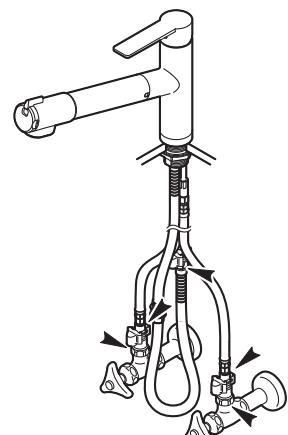
2 はずれ止めの穴にツメを入れます。(右側2箇所、左側2箇所)



8 止水栓を開いて水漏れと流量をチェックします。

(1) 水漏れ点検

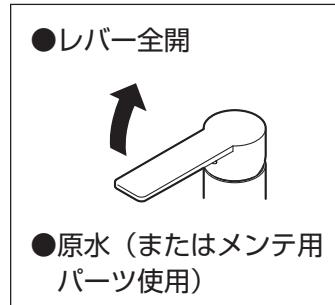
接続後、各部に水漏れがないか必ず確認してください。
水漏れがある場合は、もう一度はじめからやり直してください。



(2) 流量点検

原水(またはメンテ用パーツ使用)の状態でレバーを全開にし、適正流量：約5.0L/分(適正水圧：0.2~0.3MPa)になるように止水栓で調節してください。

■ 適正流量(約5.0L/分)の目安
約6秒で500mlのペットボトルを満たす程度の流量。



* 流量が多すぎると、浄水カートリッジの満足な性能が得られない可能性があります。

9 浄水カートリッジをお客様にお渡しします。

手渡しきれない場合は浄水カートリッジの入った袋を水栓に吊り下げておいてください。

ご使用について

ご使用に関する安全上のご注意

●ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果（傷害・物損）に結び付く可能性があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

警告

「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じる事が想定されます。」

注意

「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害が発生する危険な状態が生じる事が想定されます。」



「注意しなさい！」（上記の「注意」と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項を守ってください。）



「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）



「分解してはいけません！」



「指示した場所に触れてはいけません！」



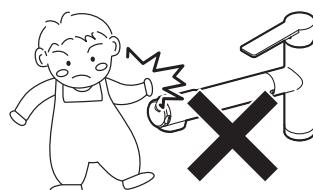
「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

⚠ 警告



小さいお子様だけのご使用は、避けてください。

やけど・けがをするおそれがあります。



⚠ 注意



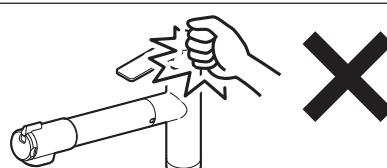
朝一番の使い始めの水は飲まずに別の用途にお使いください。

しばらく使われないと、シャワーホース内の水は消毒用の塩素がなくなってしまい、におうことがあります。



製品に強い力や衝撃を与えないでください。

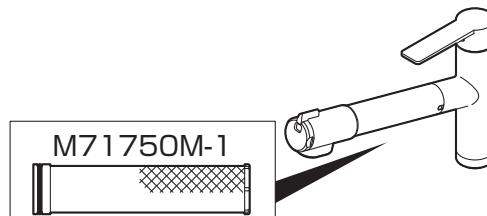
故障や漏水の原因になります。



当社、浄水カートリッジM71750M-1をご使用ください。

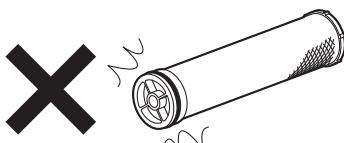
また、吐水口先端には何も取付けないでください。

故障や漏水の原因になります。



浄水カートリッジを落としたり、強い力や衝撃を与えないでください。

浄水カートリッジが破損・変形し、浄水性能を維持できなくなる場合があります。



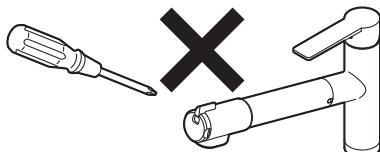
⚠ 注意



浄水カートリッジを他の用途に使用したり、
分解しないでください。
お子様が誤って飲み込むなどのおそれがあります。



分解は、保守・点検の決められた項目以外は
しないでください。
器具が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れで家財などを
濡らす財産損害発生のおそれがあります。



凍結が予想される場所でご使用になる場合は、
凍結予防を確実に実施してください。
凍結破損で水漏れし、家財などを濡らす財産損害発生のお
それがあります。

参照：P23

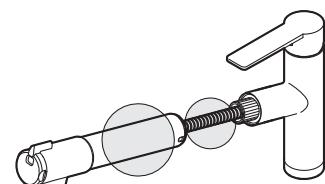
少量の水を出すなど

窓を閉めるなど

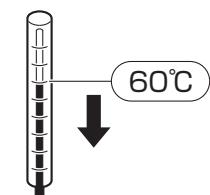
メンテ用パーツ
に取替えるなど



高温の湯をお使いのときは、シャワーヘッドと
シャワーホースに直接肌を触れないでください。
シャワーホースは高温になっているのでやけどをするおそれ
があります。



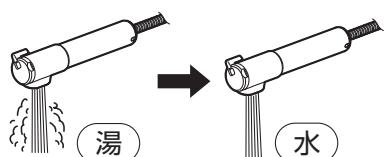
給湯温度は最高60°Cまででお使いください。
60°C以上でご使用になると、浄水カートリッジが破損し、
浄水性能を維持できなくなる場合があります。
なお、誤操作などによるやけど防止のため、42~60°C
給湯をおすすめします。



浄水は水のみで使用してください。
浄水を湯で使用すると、活性炭に吸着した水道水中に含まれ
る物質が流れ出る可能性があります。



浄水



湯

水



湯をお使いの後は、しばらく水を流してから
止水してください。
次に使用する際、水栓内に残っている高温の湯が出て、や
けどをするおそれがあります。



確認

湯

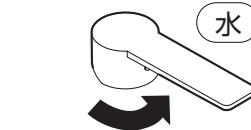
水



レバーの温度位置を確かめて吐水してください。
高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



ゆっくりと



水

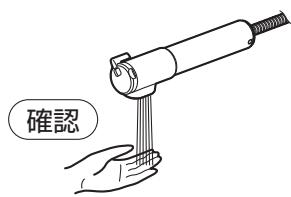


高温の湯をお使いの後は必ずレバーを水側に
戻してください。
次に使用する際、いきなり高温の湯が出てやけどをするお
それがあります。

⚠ 注意



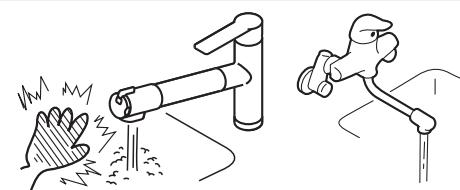
シャワをお使いになる前に、必ず手で適温であることを確かめてください。
高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。



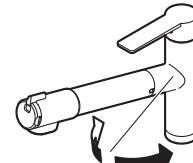
吐水口の掃除をする際は、レバーを下げる、止水してから行ってください。
シャワヘッド・シャワホースが熱くないか確認してください。
湯水が噴き出して、やけどや家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。参照：P24



他所の水栓の使用などにより水圧変動が起こり、湯の使用中に湯温が急上昇するこことがありますのでご注意ください。
やけどのおそれがあります。



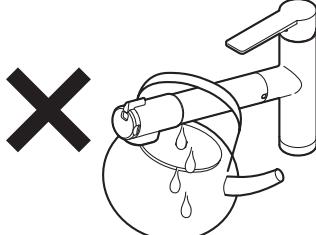
日頃から、ときどきシャワ受を回してください。
シャワ受を長期間回さずに使用すると水あかなどが付着し、無理に回そうとすると、水漏れの原因になります。



定期的に、配管周りの水漏れや、ガタツキがないか確認してください。
劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれあります。



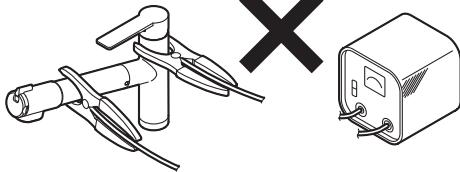
シャワ受先端に重いものを下げる、力をかけて回したりしないでください。



摩耗、変形などでパッキンの寿命が短くなり、吐水時に接合部から微少の水がにじみ出るおそれがあります。
また、力をかけて回すと部品などが破損し家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



解氷機やアースを水栓に通電しないでください。



水栓が発熱で破損し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



(樹脂メッキ付部品の場合)
樹脂メッキ部品には、下記のことを行わないでください。

- 鋭利な物を当てる
- 衝撃を与える
- 落とす

メッキの表面が割れ、ケガをするおそれがあります。
万が一メッキの表面が割れた場合は、早めに新しい部品に交換してください。

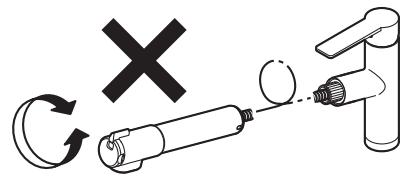
【樹脂メッキ部品の例】

- ・シャワヘッド
- ・ハンドル、レバー
- ・シャワ受
- など

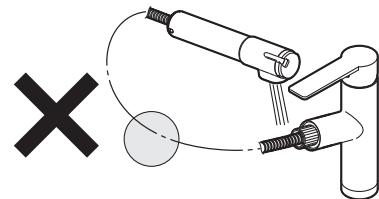
⚠ 注意



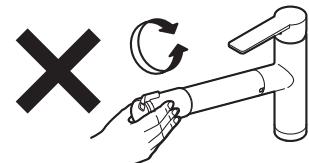
シャワホースをねじったり、無理に曲げないでください。
シャワホースが破損し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



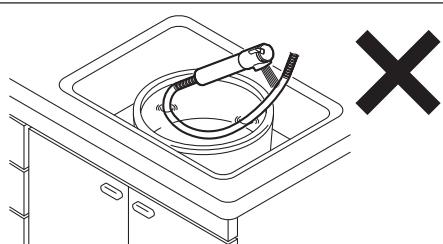
シャワホースやシャワ受に水をかけないでください。
水が浸入して漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
水受（別売）は必ず設置してください。



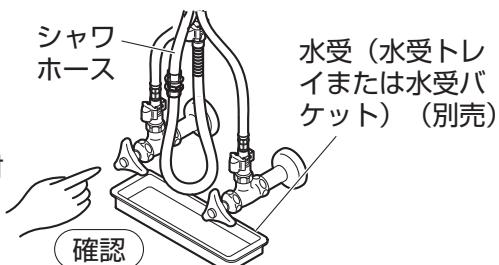
シャワヘッドをシャワ受に収めた状態でシャワヘッドを回さないでください。
シャワヘッドがはずれ、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



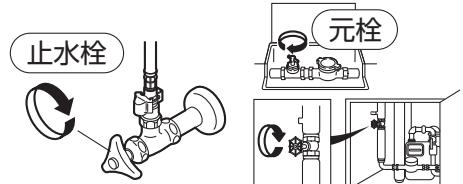
シャワホースを引き出してお使いになると
きは、水をはったシンクなどにシャワホースをつけてください。
万が一、水がシャワホースを伝わって落ちた場合、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。
水受（別売）は必ず設置してください。



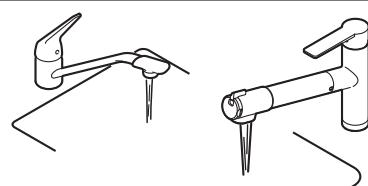
水受（別売）がシャワホースの真下にあるか確認してください。
万が一、水がシャワホースを伝わって落ちた場合、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



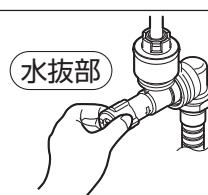
長期間使用しない時は、止水栓または配管中の元栓を閉めてください。
水漏れなどの事故の原因になります。



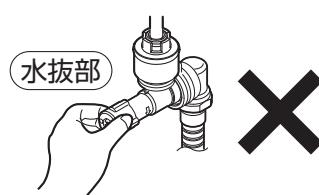
他所の水栓と本水栓を同時に吐水した場合や給水圧力が低い場合は、シャワ使用時に十分なシャワが得られない場合があります。ご注意ください。



(寒冷地用の場合)
凍結が予想される際は、配管と水栓の水抜き操作を同時にに行ってください。
凍結破損で漏水し、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。参照：P23



(寒冷地用の場合)
水抜部は水抜き以外の目的で開けないでください。
水抜部をいきなり開けると高温の湯が出てやけどをしたり、湯水が噴き出して、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



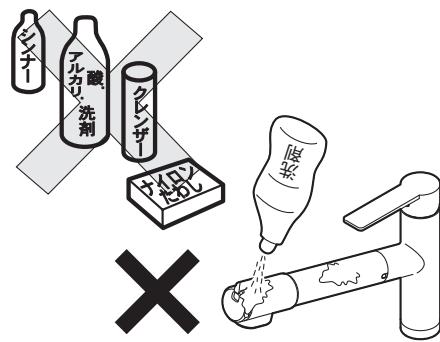
⚠ 注意

本体をお手入れする際は、次のものは絶対に使用しないでください。



使用してはいけないもの

- 酸性・アルカリ性および塩素系の洗剤類
※特に酸性洗剤はメッキを侵します。
- ベンジン・シンナー・ラッカー・アルコールなどの溶剤や油類
- クレンザーなどの粒子の粗い洗剤
- ナイロンたわし・メラミンフォームなど
本体の割れや変色変質の原因となります。



洗剤・薬品が本体に付着した場合は、すぐにきれいに拭き取ってください。
本体の割れや変色変質の原因となります。



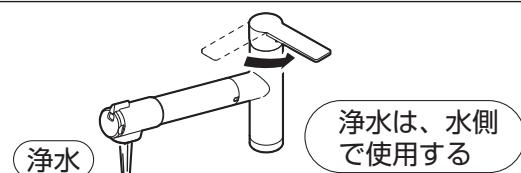
ご使用に関する安全上のご注意

浄水の扱いについて

⚠ 注意



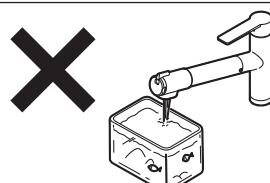
浄水は水のみで使用してください。
浄水を湯で使用すると、活性炭に吸着した水道水中に含まれる物質が流れ出る可能性があります。



浄水は速やかにご使用ください。
基準値以上の一般細菌が繁殖するおそれがあります。



浄水を養魚用途には使用しないでください。
残留塩素除去が不十分の時、魚が死ぬおそれがあります。



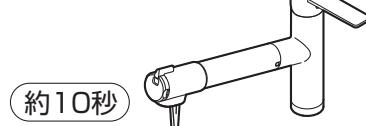
ご使用に関する安全上のご注意

清潔に保つために

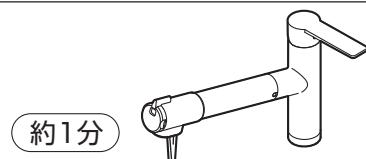
⚠ 注意



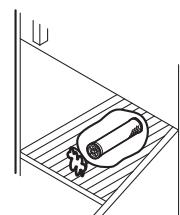
毎日使い始めに約10秒以上捨て水をしてください。



2日以上使用されなかった場合は、ご使用前に約1分以上捨て水をしてください。



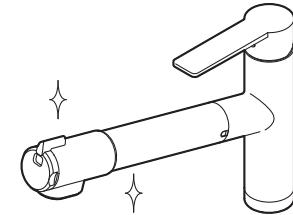
長期間使用にならない場合は、浄水カートリッジをはずし、清潔なビニール袋などに入れて凍らせないように冷蔵庫で保管してください。



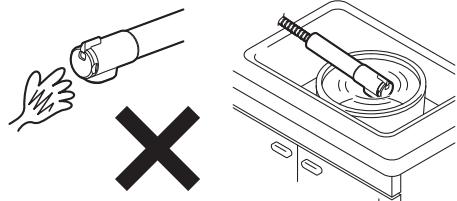
⚠ 注意



吐水口は常に清潔な状態を保つよう心がけてください。
特に飛び返りなどで汚れが付着した場合は速やかに清掃してください。
参考：P24



吐水口は汚れた手で触れないでください。
また、水をはった容器などに切替シャワをつけないでください。



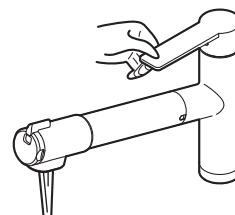
ご使用に関する安全上のご注意

浄水カートリッジを大切にお使いいただくために

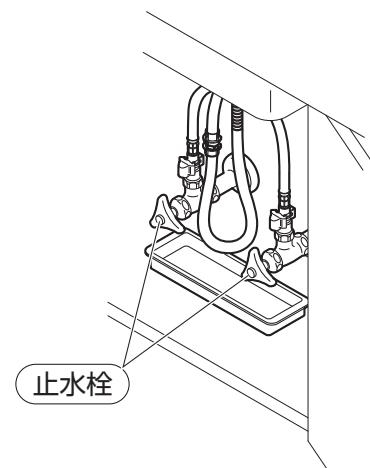
⚠ 注意



赤水など濁りのひどい時は、メンテ用パーツに交換してしばらく赤水を流してから浄水をご使用ください。



水圧が高い場合は、浄水の使用時に音がする事があります。
また、流量が多すぎると浄水カートリッジの満足な性能が得られない可能性があります。
水栓のレバーやカウンタ下の止水栓などで流量を絞ってください。
参考：P20



ご使用に関する安全上のご注意

浄水カートリッジの交換について

⚠ 注意



浄水カートリッジは消耗品です。
交換時期の目安を過ぎた時、または十分な吐水量が得られなくなったときは速やかに交換してください。

交換時期の目安を経過した浄水カートリッジは十分な性能を得られない場合があります。
また吐水量が減った状態で使いつづけると、浄水カートリッジの目詰まりと水圧によって浄水カートリッジが破損するおそれがあります。
参考：P22

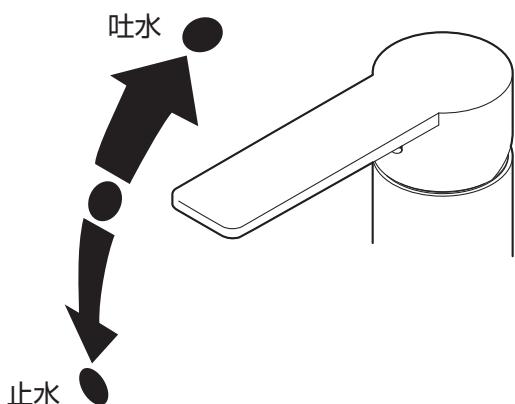
ご使用について

吐水・止水・温度調節

レバーで吐水・止水・温度調節ができます。

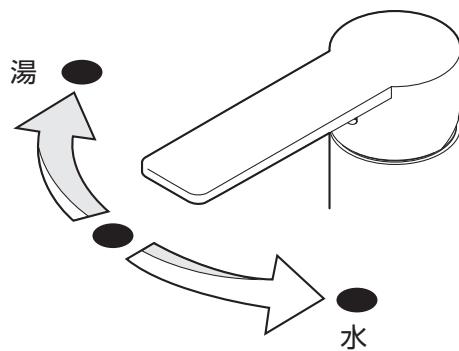
吐水・止水

レバーを上げる → 吐水
レバーを下げる → 止水
レバーを上げるほど水量が多くなります。



温度調節

レバーを右にまわす → 水
レバーを左にまわす → 温度が上がる



注意

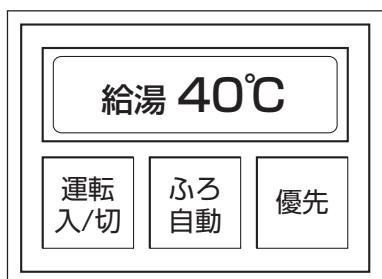
浄水は水のみで使用してください。

注意

レバー操作時、手をレバーとカバーの間に触れないよう注意してください。

高温の湯が出ないときは？

レバーを湯側にまわしても高温の湯が出ないときは、給湯機（給湯リモコンなど）の給湯温度を42~60°Cに設定した後、水栓側のレバーを湯側にまわしてください。



注意

高温の湯を使用した後は、給湯リモコンとレバーで適温に戻してしばらく水を流してください。

(注) 水温の高い夏場で吐水量を少なくして使うと瞬間式給湯機の場合、着火しないことがあります。

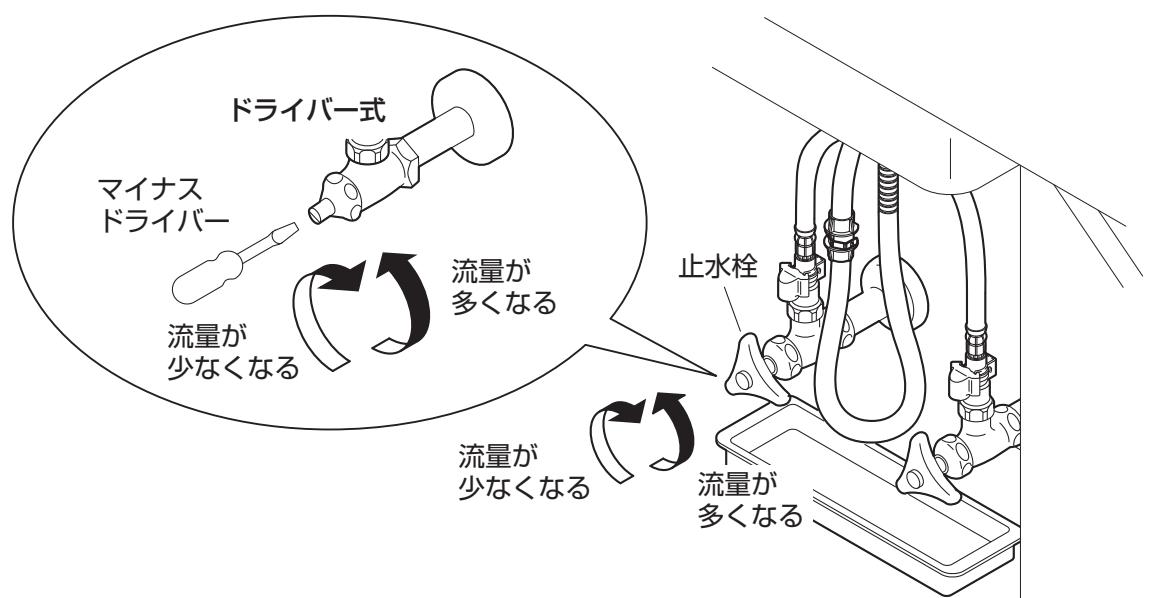
この場合には、水栓側のレバーを全開に（吐水量を多く）するか、給湯機の温度設定を下げてください。



ご使用について

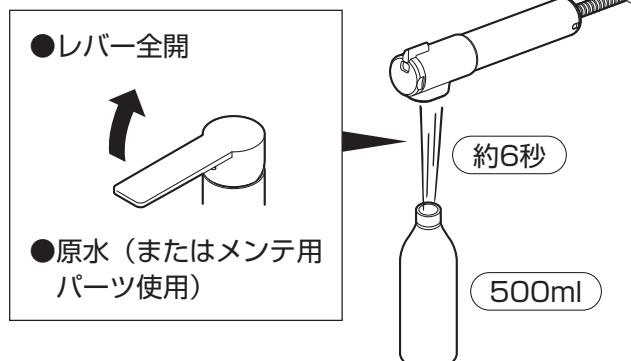
流量調節

カウンター下に止水栓がある場合、ハンドルをまわす事により流量を調節したり、配管からの水を止める事ができます。



■ 適正流量（約5.0L/分）の目安

原水(またはメンテ用パーツ使用)の状態で
レバーを全開にし、約6秒で500mlのペッ
トボトルを満たす程度の流量（約5.0L/分）
になるように止水栓で調節してください。



※ 水圧が高い場合は、浄水の使用時に音がする事があります。

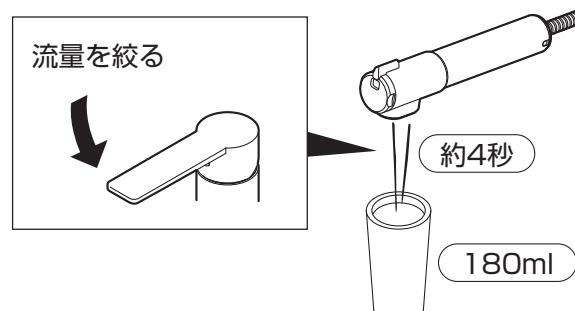
※ 流量が多すぎると、浄水カートリッジの満足な性能が得られない可能性があります。

浄水使用時のアドバイス

浄水カートリッジを満足な性能でご使用
頂くために、浄水をご使用の際は、水栓
のレバーで適切な流量に絞ることをおす
すめします。

■ 適切な流量の目安

約4秒で180mlのコップを満たす
程度の流量



※ シャワヘッドを鉛直吐水方向以外（ななめ吐水）にセットした場合、流量が多すぎると、
シャワの勢いでシャワヘッドが回転してしまうことがあります。



ご使用について

シャワの使用方法

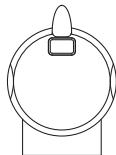
シャワヘッド（切替）でシャワ吐水（原水）・ストレート吐水（原水）・ストレート吐水（浄水）に切替えができます。

シャワ吐水（原水）

切替レバーを
左にまわす。



ストレート吐水（原水）



ストレート吐水（浄水）



切替レバーを
右にまわす。

●浄水は水側でご使用ください。



注意

●取付後、初めてお使いになる前は約1分間浄水を放流してください。

最初、浄水カートリッジ内の空気が抜けるため、泡状の水が出ますが異常ではありません。

シャワヘッド（切替）を振って、浄水カートリッジ内の空気を抜いてください。

●水圧が高い場合は、浄水の使用時に音がする事があります。

また、流量が多くなると浄水カートリッジの満足な性能が得られない可能性があります。

このような場合は水栓のレバーやカウンターワンの止水栓などで流量を絞ってください。参照：P20

止水後、シャワヘッドから水滴がしばらく落ちる事がありますが、シャワヘッド内の残留水です。異常ではありません。

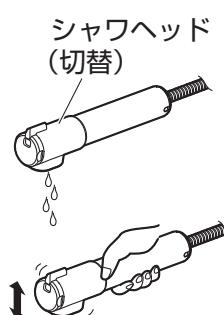
いつもポタポタ出ているのはハンドルの閉め方がゆるいか水栓のバルブ開閉ユニットが故障しているかのどちらかです。

しかし、使用直後の一定時間だけの現象であれば閉め方、摩耗や故障ではありません。

シャワヘッド内の水はシャワ散水板の表面張力により滞留しています。

振動などによる気圧の変化などにより表面張力が弱くなり、ポタポタと流れ出ることがあります。

※残留水を抜きたい場合は、シャワヘッドをよく振ってください。



よく振る

シャワ受は左右に動きます。シャワヘッド（切替）は引き出せます。



注意

●カウンターワンなどに収納物などを置いている場合は、シャワホースがあたらない位置に移動してください。

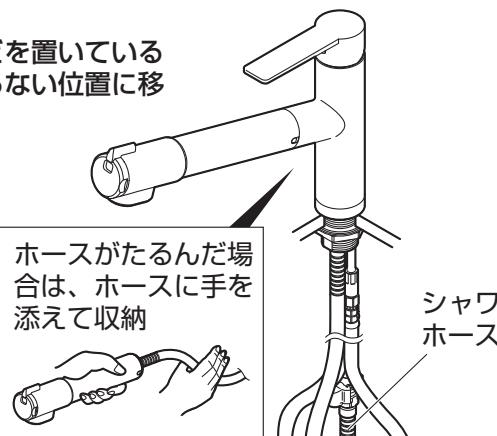
シャワホースにあたると収納性に影響を与える場合があります。

●シャワホースが止まる程度まで引き出すとスムーズに戻らない場合があります。ご注意ください。

●ホースを引き出した際にホースがたるんだ場合は、ホースに手を添えて収納してください。

●水受（別売）がシャワホースの真下にあるか確認してください。

万が一、水がシャワホースを伝わって落ちた場合、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



ホースがたるんだ場合は、ホースに手を添えて収納

収納物などは
じやまになら
ない位置へ移動



水受（水受トレイまたは
水受バケット）（別売）

水受（別売）がシャワホース
の真下にあるか確認

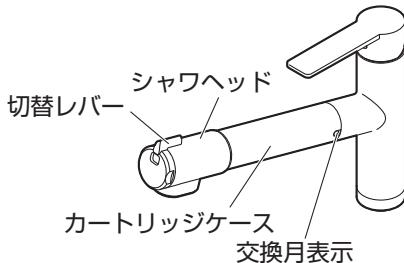
ご使用について

浄水カートリッジの交換

浄水カートリッジの交換時期は約4ヶ月[10L/日使用した場合]を目安としていますが、吐水量が減少したり、においや味がする場合は交換が必要です。

⚠ 注意

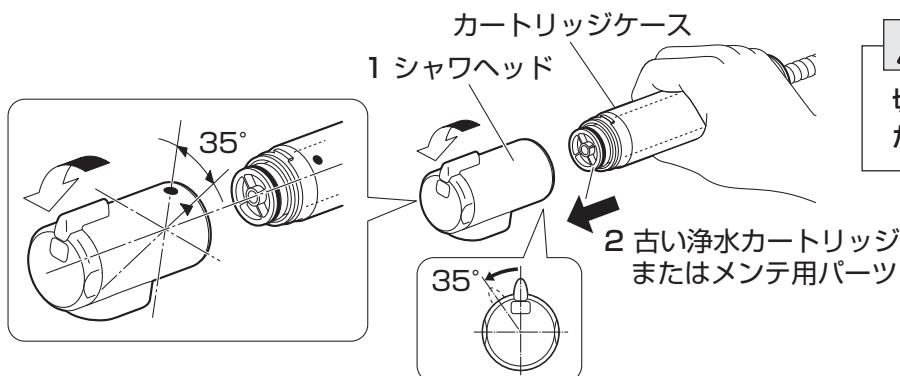
除去対象物質によって交換時期は異なります。
また、使用水量、水質、水圧などによって交換の目安が短くなることがあります。



カートリッジは純正品をご使用ください。
品番：M71750M-1



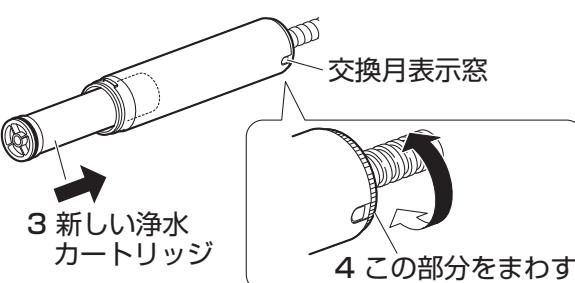
- 1 カートリッジケースを押さえて、シャワヘッドを左にまわしてはずしてください。
- 2 古い浄水カートリッジまたはメンテ用パーツをはずしてください。



⚠ 注意

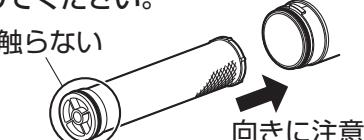
切替レバー・吐水口に無理な力を
かけないでください。

- 3 新しい浄水カートリッジを入れてください。
- 4 交換月表示を4ヵ月後の月表示に合わせてください。

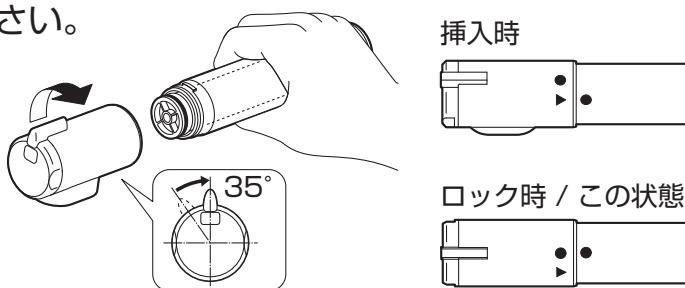


⚠ 注意

- 浄水カートリッジ端部は手で触らないでください。
- 浄水カートリッジの向きに注意してください。



- 5 カートリッジケースを押さえて、シャワヘッドを右にまわして取り付けてください。



⚠ 注意

切替レバー・吐水口に無理な力を
かけないでください。

- 6 取付後、初めて使用する前は約1分間浄水を放流してください。

⚠ 注意

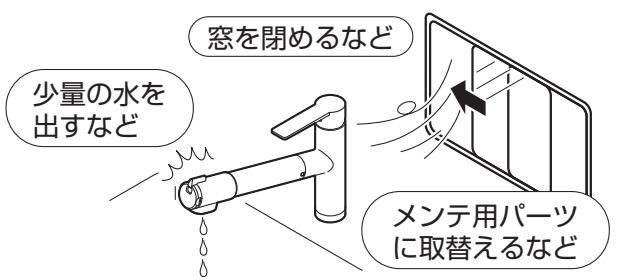
浄水止水後しばらく水滴が落ちますが、浄水カートリッジ内の残留水です。
故障ではありません。

凍結予防について

一般用の場合

一般用でも凍結のおそれがある場合は、次の処置によって凍結を予防できる場合があります。

- 水栓より少量の水を出してください。
(目安として1分間に牛乳瓶1本程度)
 - 配管部などに保温材を巻いてください。
 - 屋内の窓を閉めるなどして水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。
 - 浄水カートリッジをメンテ用パーツに取替えてください。
- ※凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。



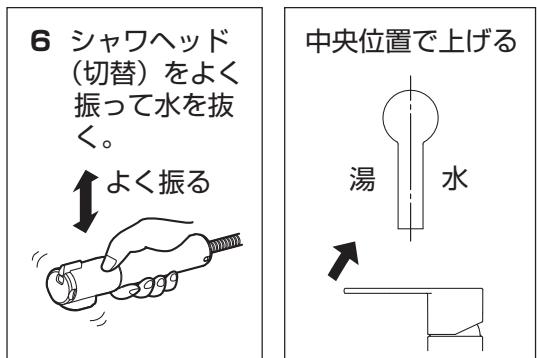
凍結予防について

寒冷地用の場合（水抜方法）

寒冷地用は寒冷地において配管中の水を抜く設備（水抜栓）とあわせて使用する製品です。

凍結のおそれがある場合は、下記の方法で水抜きをしてください。

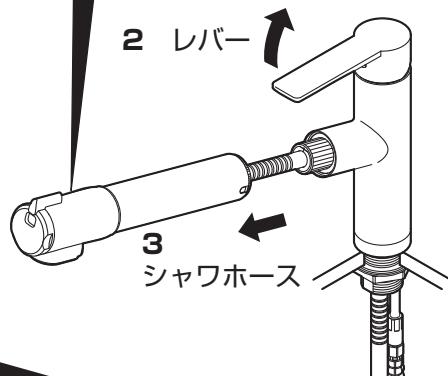
- 1 元栓を閉め、配管の水抜栓を開けます。
- 2 レバーを中央位置（湯側・水側の中間）で上げます。
- 3 シャワホースを引き出せる位置まで引き出します。
- 4 水抜操作用ハンドルを Open 方向に奥まで回し、ホース内の水を抜きます。
- 5 凈水カートリッジをはずし、清潔なビニール袋などに入れて凍らせないように保管してください。
参照：P22
- 6 シャワヘッド（切替）をよく振ります。



4 水抜操作用ハンドルを回す。

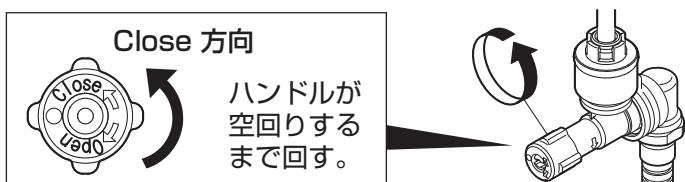


- 水抜部は高温の湯が出てやけどをするおそれがあります。
ご注意ください。
- 水が抜けない場合は、シャワヘッド（切替）を高い位置に持ち上げ、シャワホースをしっかりと伸ばしてください。

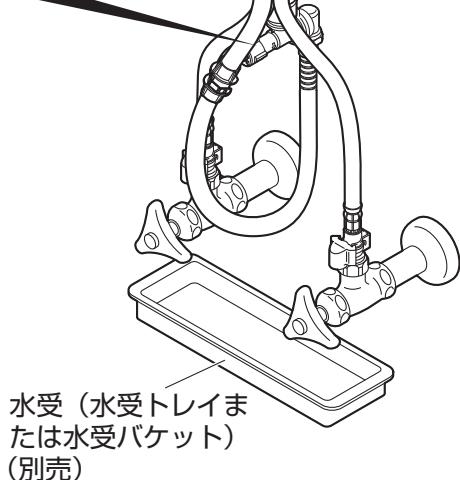


再使用時

- ① シャワヘッド（切替）・シャワホースを元の位置に戻します。
- ② 水抜操作用ハンドルを Close 方向に空回りするまで回します。



- ③ レバーを下げて配管の水抜栓を閉め、元栓を開けます。
- ④ レバーを上げて通水し、水抜穴・各接合部から水漏れがない事を確認してください。



日頃のお手入れ

吐水口の掃除

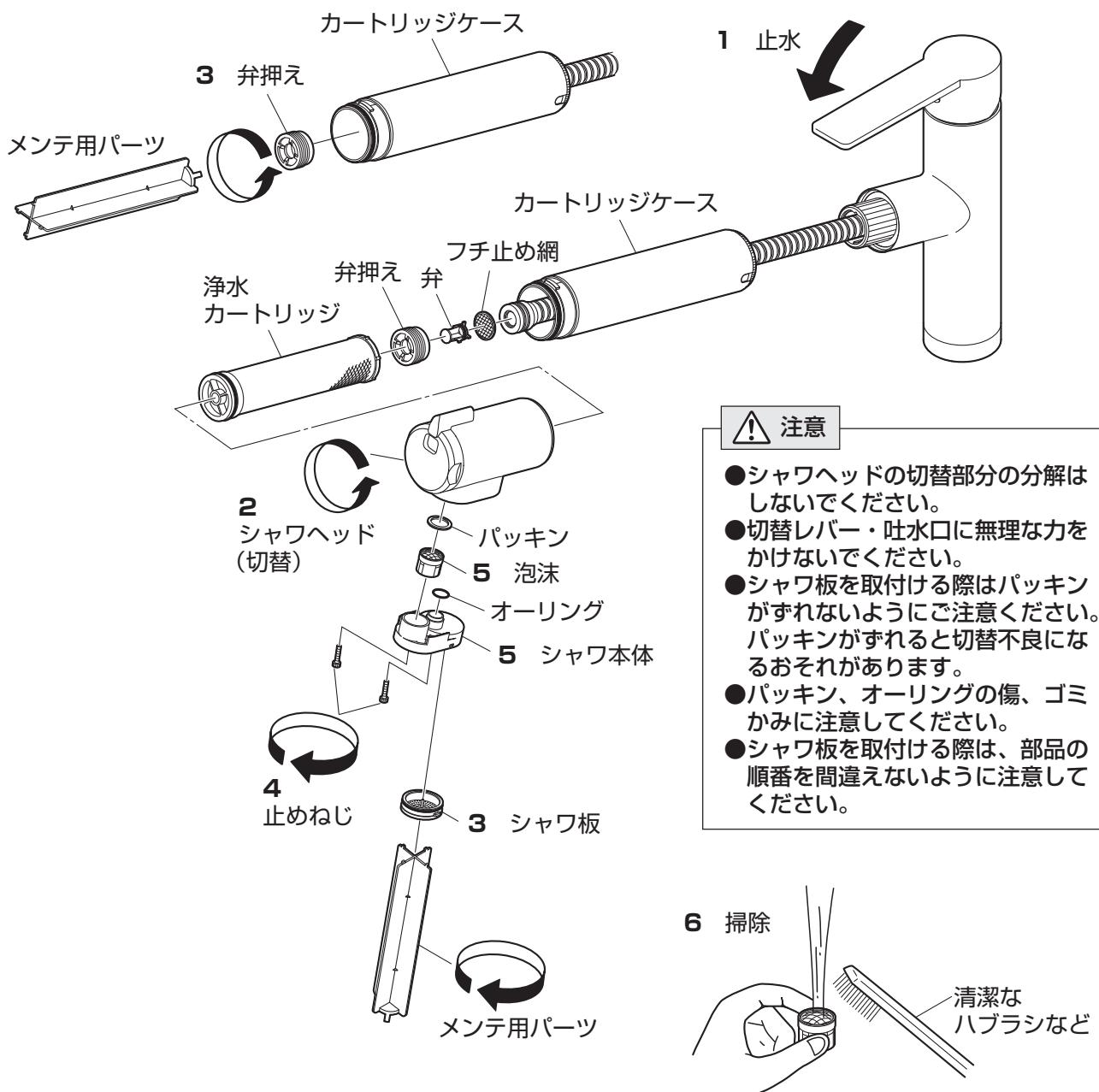
吐水口の汚れを放置しておくと、十分な機能を発揮できないことがあります。

快適・衛生的にお使いいただくために、日頃のお手入れをおすすめします。

(近所で水道工事があつたり、長期間使用し湯水の出が悪くなった場合にも、汚れの点検・お手入れをおすすめします。)

- 1 レバーを下げ、止水します。
- 2 シャワヘッド（切替）をはずします。
- 3 メンテ用パーツで弁押え・シャワ板をはずします。
- 4 止めねじをはずします。
- 5 シャワ本体・泡沢をはずします。
- 6 清潔なハブラシなどで網部分を掃除します。

メンテ用パーツは吐水口の掃除をする場合に必要となりますので、大切に保管してください。



再使用時

弁押え・シャワヘッド（切替）・泡沢・シャワ本体・シャワ板が確実に閉まっているか確認してください。

日頃のお手入れ

汚れの拭き取り

製品についていた汚れを放置しておくと、汚れが落ちにくくなることがあります。
快適にお使いいただくために、日頃のお手入れをおすすめします。

- 柔らかい布で水拭きして、よくしぼった布で汚れを拭き取ってください。
- 汚れが目立つときは、中性洗剤を柔らかい布にふくませて拭き取った後水拭きして、よくしぼった布で汚れを拭き取ってください。

⚠ 注意



次のものは使用しないでください。

変色や傷みのおそれがあります。

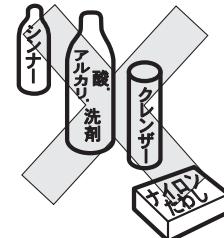
●酸性・アルカリ性および塩素系の洗剤類

※特に酸性洗剤はメッキを侵します。

●ベンジン・シンナー・ラッカー・アルコールなどの溶剤や油類

●クレンザーなどの粒子の粗い洗剤

●ナイロンたわし・メラミンフォームなど



洗剤・薬品が本体に付着した場合は、

すぐにきれいに拭き取ってください。

本体の割れや変色変質の原因となります。

すぐ拭く



定期的な点検

可動部分の点検

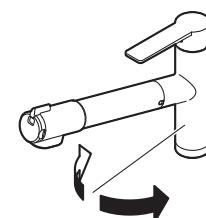
可動部分が固くて動きが悪い場合は、水あか固着や潤滑剤切れです。

放置すると故障の原因になりますので、「保証とアフターサービス」(P30)を参照し、修理をご依頼ください。
シャワ受の点検については下記を参照ください。

日頃から、ときどきシャワ受を回してください。(月1回を目安)

シャワ受を長期間回さずに使用すると水あかなどが付着し、

無理に回そうとすると、水漏れ・異音の発生の原因になります。



シャワ受が回らなくなった場合は、「保証とアフターサービス」(P30)
を参照し、修理をご依頼ください。

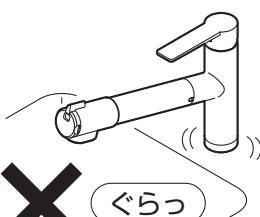
定期的な点検

配管周りの水漏れ・器具のガタツキ

定期的に、配管周りの水漏れがないか確認してください。(年2回を目安)

定期的に、器具のガタツキがないか確認してください。(年2回を目安)

劣化・摩耗などで部品が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れして家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



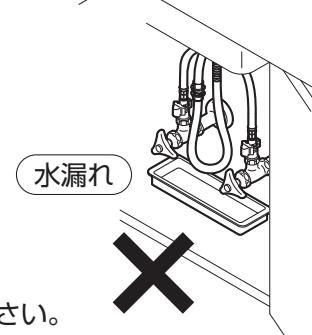
シャワホースやその下が濡れていないか確認してください。

水受（水受トレイまたは水受バケット）（別売）に水がたまっていないか確認してください。(月1回を目安)

水がたまっている場合は、水を捨て掃除してください。



水漏れ



漏水を確認した場合は、止水栓または配管中の元栓を閉めてください。

修理の依頼をされる場合は、「保証とアフターサービス」(P30)を参照してください。

定期的な点検

レバーのガタツキ

レバーがガタつく場合、止めねじがゆるんでいないか、下記の操作を行い確認してください。

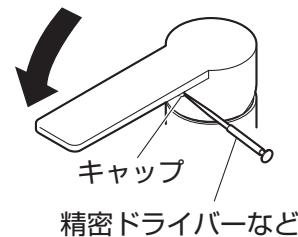
1 精密ドライバーなどでキャップを押し出します。

ポイント

レバーを下げる、精密ドライバーなどでキャップを押し出してください。



- 水栓本体に傷が付かないようご注意ください。
- 作業時にケガをしないようご注意ください。

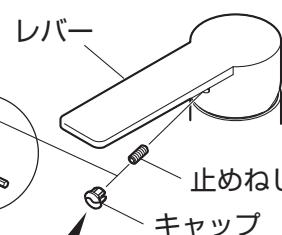


2 キャップが少し出たら、手でキャップをつまんではずします。

3 止めねじを六角レンチで増し締めします。

六角レンチ（付属品）
(対辺2mm) ×1

レバーの止めねじ用工具です。
なくさないように保管してください。



取付ける際は、キャップの色が
右（青）左（赤）になっている
か確認してください。



以上の処置をされても不具合がなくなる場合は、「保証とアフターサービス」(P30)を参照し、修理をご依頼ください。

定期的な部品交換

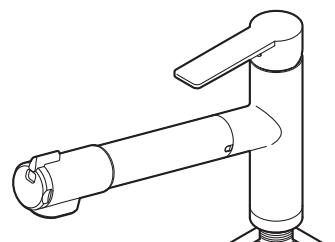
逆止弁・シャワホースの交換時期

逆止弁の交換時期の目安：3～5年

万が一、逆止弁が正常に機能しない場合、状況によっては水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。

シャワホースの交換時期の目安：5年

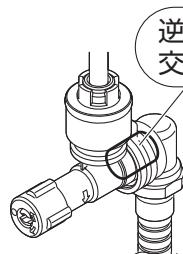
シャワホースの劣化により水漏れして、家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。



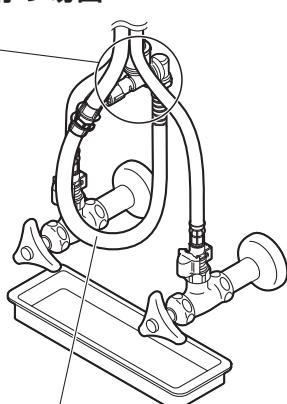
シャワホースの交換

■ 寒冷地用の場合

※逆止弁が内蔵されている水抜ジョイントを交換ください。
参照：P28



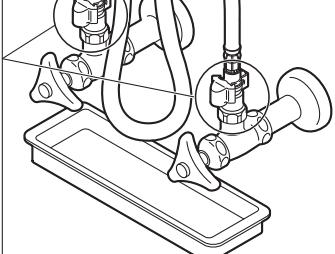
逆止弁の
交換



シャワホースの交換

逆止弁の交換

※寒冷地用は逆止弁が接続金具になります。
接続金具には逆止弁は内蔵されていません。



※交換時期は、使用環境などにより異なります。

※逆止弁・シャワホースの交換を依頼される場合は、「保証とアフターサービス」(P30)を参照してください。

こんなときは 故障？ その前に

修理をご依頼される前に、次の表に従って点検してください。

現象	点検項目	処置
流量が少ない	止水栓は開いていますか。	止水栓で流量を調節する。 参照：P20
	ゴミ詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。 参照：P24
	(浄水カートリッジ未使用時) メンテ用パーツが入っていますか。	メンテ用パーツを入れる。 参照：P2
浄水量が少ない	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを交換する。 参照：P22
浄水の水しきが悪い	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを交換する。 参照：P22
		浄水カートリッジ内の残留水を抜く。 参照：P22
高温しかでない	水側の止水栓は開いていますか。	止水栓で流量を調節する。 参照：P20
低温しかでない	給湯機から湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。 参照：P19
	湯側の止水栓は開いていますか。	止水栓で流量を調節する。 参照：P20
温度調節がうまくできない	湯側・水側の止水栓は開いていますか。	止水栓で流量を調節する。 参照：P20
	給湯機から湯がきていますか。	給湯機の設定温度・作動を確認する。 参照：P19
	ゴミ詰まりはありませんか。	吐水口の掃除をする。 参照：P24
においや味がする	浄水カートリッジの寿命がきていませんか。	浄水カートリッジを交換する。 参照：P22

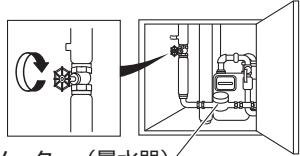
以上の点検を実施されても、不具合がなくならない場合はお手数ですがお買上げの販売店（工事店）に修理をご依頼ください。

●修理される方は次の表に従って点検してください。

現象	点検項目
各接合部及びレバー上部から水が漏れる	老朽化や使用環境により部品の劣化やゴミかみのおそれがあります。 各接合部からの水漏れの場合は、水漏れ箇所の部品を交換してください。 レバー上部からの水漏れの場合は、シングルカートリッジを交換してください。 参照：P28
止水しても吐水口から水が漏れる	老朽化や使用環境により部品の劣化やゴミかみのおそれがあります。 シングルカートリッジを交換してください。 参照：P28
シャワホースから水が漏れる	老朽化や使用環境により部品の劣化のおそれがあります。 シャワホースを交換してください。 参照：P26・P28

漏水した場合の処置

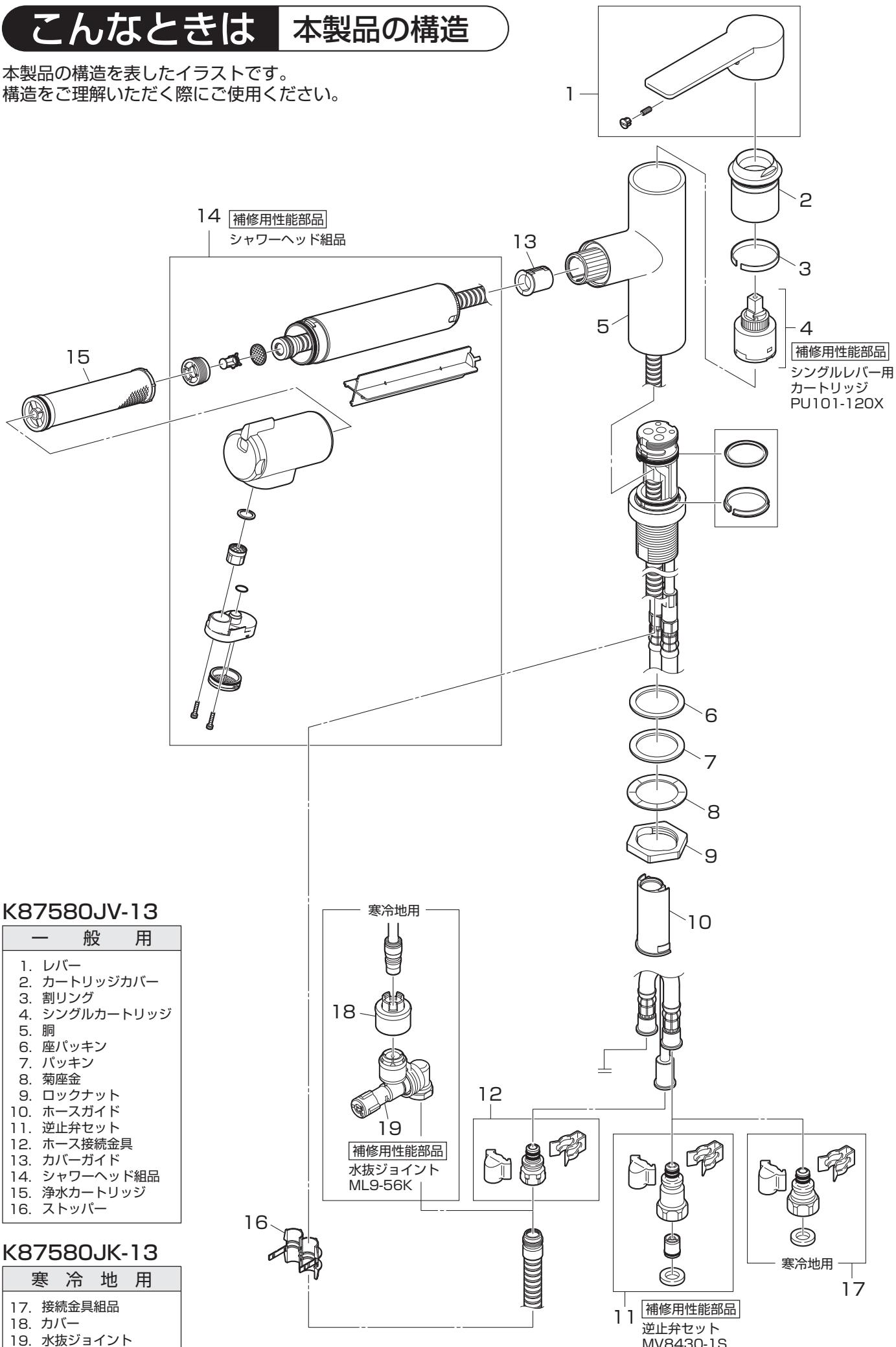
漏水した場合は、止水栓または配管中の元栓を閉めてください。

止水栓の閉め方	元栓の閉め方
「流量調節」を参照してください。 参照：P20	<p>元栓ボックス（メーターボックス）のふたを開け、元栓を右にまわして閉めます。 ※元栓を閉める前に給湯機や洗濯機などの使用は止めてください。 ※閉栓後は近くの水栓などで給水が止まっていることを確認してください。 ※一部の地域では左まわしの場合があります。 ※元栓がどこにあるかわからない場合は、水道局にお問い合わせください。</p> <p>■ 戸建て住宅などの元栓ボックス： 主に玄関やガレージ付近の地面にあります。 古い戸建て住宅の場合は道路に円形のキー式ボックスがあつたりします。</p> <p>●キー式</p>  <p>止水栓キー SAN-EI品番： PR30A (止水栓キー)</p> <p>■ ハンドル式</p>  <p>水道メーター (量水器)</p> <p>■ マンションなどの 中高層住宅の元栓ボックス： 主に玄関を出た階段の踊り場に鉄の扉があり、 電気やガスのメーターと共に水道メーターと元栓があります。お隣と共に水道メーター内に元栓の場所がわからない場合は、水道料金の検針票などで自分の水道メーター番号を確認してください。</p>  <p>水道メーター (量水器)</p>

こんなときは

本製品の構造

本製品の構造を表したイラストです。
構造をご理解いただく際にご使用ください。

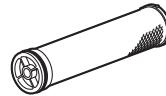


こんなときは 浄水カートリッジの購入について

浄水カートリッジの購入についてはお買上げの販売店（工事店）や下記にご依頼ください。

品番：M71750M-1

交換時期の目安
約4ヶ月（10L/日使用した場合）



他メーカーのカートリッジ
は合いません。

お問い合わせによる注文は

株式会社 三栄水栓製作所「カートリッジ係」

受付時間 平日9:00～17:30 土曜・日曜・祭日は休み

TEL ☎ 0120-06-9721 FAX 06-6972-5929

ホームページ <http://www.san-ei-web.co.jp/cartridge/>

同梱の「郵便払込書用紙」による注文は

お客様

郵便局へ

三栄水栓
カートリッジ係

発送

1



2



3



4

同梱の「郵便払込書用紙」に必要事項を
ご記入ください。

最寄りの郵便局へ「郵
便払込書用紙」で代金
をお振込みください。

カートリッジを
即日手配します。

納品させて
いただきます。

お申込みから納品まで5日～10日の日数がかかります。ご了承ください。

浄水カートリッジ交換時期お知らせサービスについて

添付のハガキ、またはホームページで必要事項をご記入の上、お送り頂くとお客様のデータを登録し※1)
交換時期になると「浄水カートリッジ交換時期のお知らせ」※2)「商品の発送」のサービスを提供します。※3)

※1) [お客様の個人情報の保護について]

お客様からご提供頂いた個人情報は、個人情報の保護に関する法律、その他の関連法令に基づき適切かつ慎重にお取り扱いします。
詳細は、SAN-EIホームページ（<http://www.san-ei-web.co.jp>）をご覧ください。

※2) お客様の判断による交換で結果的にお知らせが遅れる場合がありますのでご了承願います。

※3) 登録を変更・削除される場合は、電子メールまたは電話、ファックスにて受付けております。

※4) ハガキの差出有効期限が切れた場合でも切手を貼らずに送れます。

仕様（浄水カートリッジについて）

材料の種類	カートリッジ	ABS樹脂
	水栓	黄銅、ポリアセタール
	接続ホース	ポリエチレン
ろ材の種類		活性炭、不織布
ろ過流量		2.5L/分
使用可能な最小動水圧		0.05MPa
浄水能力 (JIS S 3201 での試験結果)	遊離残留塩素	総ろ過水量1,200L(除去率80%)
	濁り	総ろ過水量1,200L(除去率80%)
	溶解性鉛	総ろ過水量1,200L(除去率80%)
	CAT(農薬)	総ろ過水量1,200L(除去率80%)
	2-MIB(カビ臭)	総ろ過水量1,200L(除去率80%)
	トリクロロエチレン	総ろ過水量1,200L(除去率80%)
	テトラクロロエチレン	総ろ過水量1,200L(除去率80%)
ろ材の交換時期の目安		4ヶ月(1日10L使用した場合の月数)

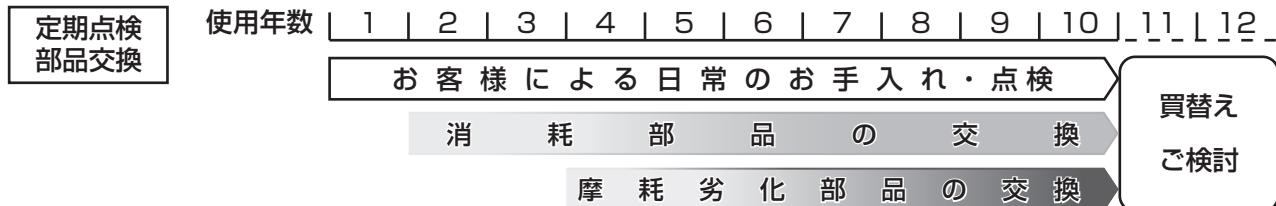
保証とアフターサービス

〔保証について〕

- この製品は保証書の内容にしたがって保証されています。
お買上げ（お取付け）年月日、販売店（工事店）名が記入してあることを確認してください。
- 保証期間中は保証書の規定にしたがって、修理をさせていただきます。
保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をご確認ください。
保証期間は保証書を確認してください。
- 保証期間を過ぎても修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

〔水栓の定期的な点検・部品交換について〕

水栓の性能を維持するために定期的な点検・部品交換が必要です。摩耗劣化部品は、5年を交換の目安としておりますが、逆止弁については、より安全を考え、早め（3～5年）の点検・交換をおすすめします。（交換時期は、使用環境などにより異なります。）



日頃のお手入れについてはP24～25、定期的な点検についてはP25～26をご確認ください。

消耗部品、摩耗劣化部品は、以下の様に分類されます。

- ①消耗部品（使われて、なくなっていく部品）
浄水器カートリッジなど
- ②摩耗劣化部品（日頃使用する度に摺動する、または摩耗及び劣化しやすい部品）
シングルカートリッジ（バルブ開閉ユニット）・逆止弁（逆流防止弁）・シャワホース・シャワヘッド・レバー（ハンドル）・ストレーナ・パッキン・オーリングなど

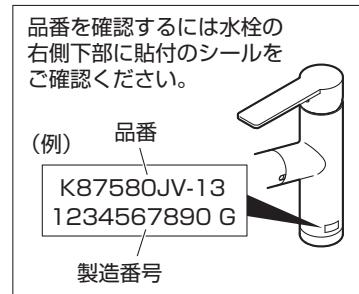
部品が摩耗劣化すると操作性低下、機能障害、劣化物流出や水漏れなどの原因になりますので、交換が必要です。
部品の詳細についてはP28を参照してください。

〔補修用性能部品の供給期間〕

この製品の補修用性能部品（機能維持のために必要な部品であり、使用期間中に取替える可能性が高いもの）の供給期間は製造中止後10年です。

〔修理の依頼と部品交換の依頼について〕

- 修理依頼と部品交換依頼先：お求めの販売店（工事店）又は当社
- 連絡していただきたい内容：
 - 住所、氏名、電話番号 ■品番、品名 ■お買上げ（お取付け）年月日
 - 故障内容、異常の状況（水漏れ箇所の説明など）、部品交換の依頼 ■訪問希望日
- 当社の修理および部品交換料金は「技術料」+「部品代」+「出張料」で構成されています。
「技術料」……診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用。
「部品代」……修理および部品交換に使用した部品代。
(無料修理で交換した古い部品・製品は当社の所有になります。)
「出張料」……製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用。



〔お客様の個人情報の保護について〕

お客様からご提供頂いた個人情報は、個人情報の保護に関する法律、その他の関連法令に基づき適切かつ慎重にお取り扱いします。

詳細は、SAN-EIホームページ（<http://www.san-ei-web.co.jp>）をご覧ください。

〔部品のご購入や修理の依頼、ご相談は〕

- まずは、お求めの販売店（工事店）へご相談ください。
ご不明な場合は最寄りの当社営業所へお問合せください。

SAN-EI
株式会社 三栄水栓製作所

本社 〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号
お客様相談室 大阪 ☎(06)6976-8661 東京 ☎(03)3683-7496
フリーダイヤル ☎ 0120-06-9721

東京支店 ☎ (03)3683-7471
名古屋支店 ☎ (052)800-8688
大阪支店 ☎ (06)6972-6981
札幌営業所 ☎ (011)782-5353
盛岡営業所 ☎ (019)605-7301
仙台営業所 ☎ (022)258-6251
郡山営業所 ☎ (024)931-1377
新潟営業所 ☎ (025)281-1291
東京西営業所 ☎ (042)582-7141
さいたま営業所 ☎ (048)625-4741

横浜営業所 ☎ (045)929-0331
静岡営業所 ☎ (054)236-1115
金沢営業所 ☎ (076)268-7751
京都営業所 ☎ (075)605-5761
神戸営業所 ☎ (078)843-9231
広島営業所 ☎ (082)922-3631
松山営業所 ☎ (089)905-7866
福岡営業所 ☎ (092)674-1230
熊本営業所 ☎ (096)385-7161
沖縄営業所 ☎ (098)869-0890

ホームページ <http://www.san-ei-web.co.jp>

水栓金具保証書

本書は、本書記載内容で無料修理させていただく事をお約束するものです。

保証期間中に故障が発生した場合は、お買上げの販売店（工事店）にご依頼いただき、出張修理に際して本書をご提示ください。

お買上げ（お取付け）年月日、お客様名、販売店（工事店）名など記入もれがありますと無効となります。
必ずご確認いただき、記入のない場合はお買上げ（お取付け）の販売店（工事店）に申し出ていただくか、レシート又は領収書を貼付してください。

本書は再発行いたしません。大切に保管してください。

品番	品番は製品本体に貼っているシールをご確認ください。	
保証期間	対象部品	期間（お買上げ日/お取付け日から）
	本体	2カ年
お買上げ日 (お取付け日)	年 月 日	
お客様	お名前 様	
	ご住所	
	電話	()
	販売店	店名 住所
	工事店	

<無料修理規定> ご依頼の前に再度、取扱説明書をお読みいただき、ご了承ください。

- 「取扱説明書」、「ラベル」などの注意書きに従った正常な使用、維持管理状態で、保証期間中に故障した場合、無料修理いたします。
 - ご転居、ご贈答品などで本保証書に記入の販売店（工事店）に修理を依頼できない場合は当社にご相談ください。
 - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - (1) 使用、維持管理上の誤り及び不当な修理、改造による故障及び損傷
 - (2) 温泉水、中水、飲用不可な井戸水による故障及び損傷
 - (3) お買上げ（お取付け）後の取付場所の移動及びそれに伴う落下などによる故障及び損傷
 - (4) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害など、その他の事故及び損傷の原因が製品以外にある場合
 - (5) 電気製品における異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）及び外部ノイズなどに起因する不具合
 - (6) 消耗部品の劣化に伴う故障及び損傷
 - (7) 施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による移動・分解・改造などに起因する不具合
 - (8) 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）など製品以外の不具合に起因する製品の不具合及び表面仕上げ、色あせなどの経年変化又は使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合
 - (9) 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合
 - (10) ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合
 - (11) 砂やごみ、給水・給湯配管の錆など異物流入及び水あかの固着に起因する不具合
 - (12) 寒冷地仕様の製品で水抜きをされなかった場合や、寒冷地仕様でない製品の場合の凍結による故障及び損傷
 - (13) 本書の提示がない場合
 - (14) 本書にお買上げ（お取付け）年月日、お客様名、販売店（工事店）名の記載がない場合、あるいは字句の書き換えられた場合
 - 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ★この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などにつきましてはお買上げの販売店（工事店）、または当社にお問合せください。
- ★補修用性能部品の保有期間にについてご不明の場合は当社お客様相談室へお問合せください。

修理メモ