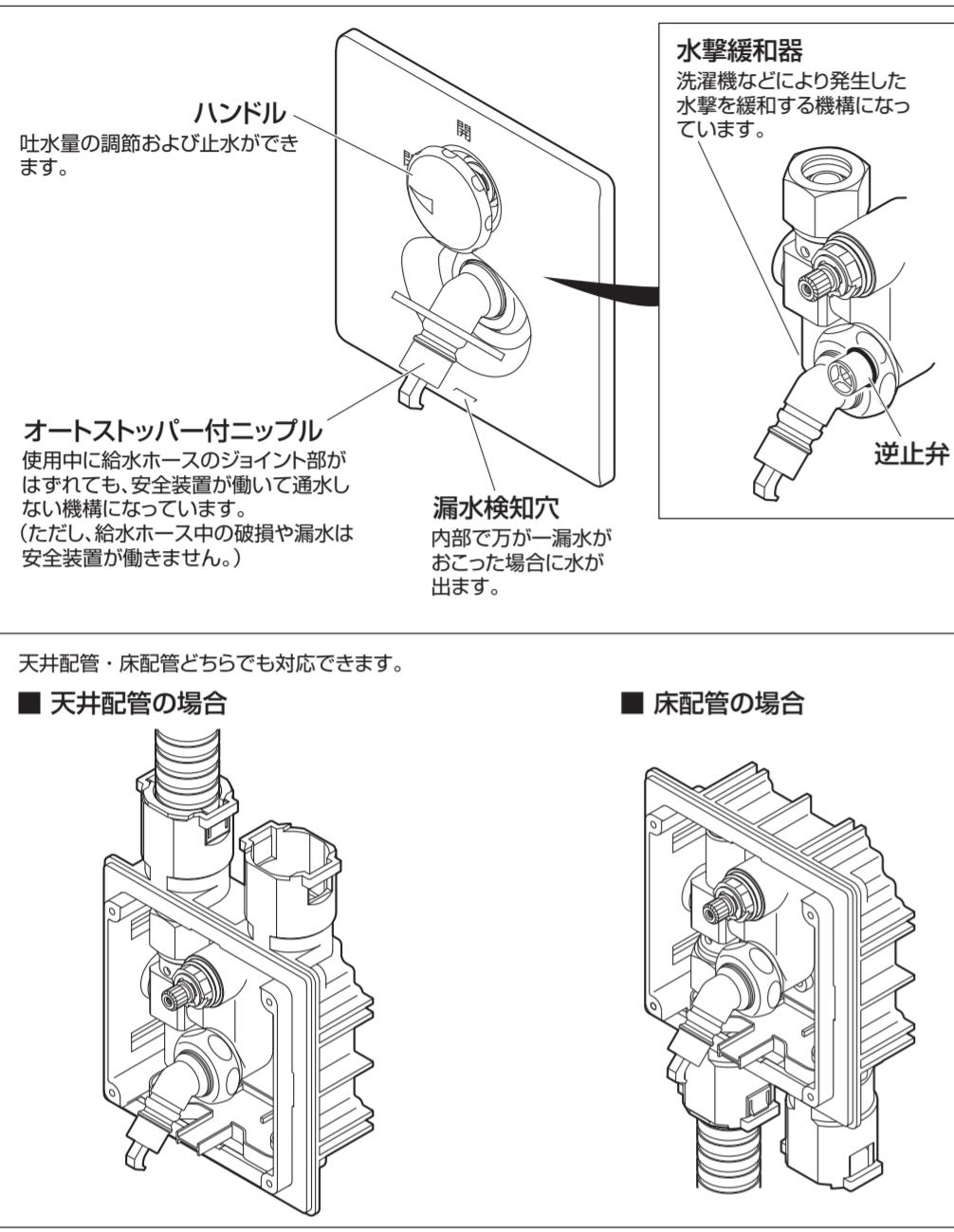


水道用コンセント シンプレット(天井床配管用)

V965LU-3-10A・V965LU-3

施工説明書 施工の前にこの説明書を必ずお読みのうえ、正しく施工してください。

本製品について 各部の名称



施工について 施工上のご注意

△ 注意

- 固定枠が水平に取付ていないとハンドルの作動不良の原因となります。
- 下枠を取付けトラスねじを締付けすぎるといハンドルの作動不良の原因となります。
- ハンドルが作動不良の場合は次の調整を行ってください。

ハンドルが作動不良時の調整方法

- ① 固定枠を固定している木ねじを緩めて位置を調整する。
- ② 下枠を固定するトラスねじを調整する。

参考:「施工手順5~6」

- 配管内の掃除 取付前に必ず通水し、配管内のゴミを洗い流してください。
- 新築時に取付け用水道用コンセントです。取付けには木枠組が必要な場合があります。
- 取付け時に柱と平行になるよう注意して取付けてください。

施工について 施工に関する安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果(傷害・物損)に結び付く可能性があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、試験運転を行い異常がない事を確認すると共に、工事店様は説明書に沿ってお客様に使用方法、お手入れの仕方を説明してください。

用語および記号の説明

注意	「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害が発生する危険な状態が生じる事が想定されます。」
	「注意しない!」(上記の「注意」と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項を守ってください。)
	「してはいけません!」(一般的な禁止記号です。)
	「分解してはいけません!」
	「バスルームやシャワールームなどの水場で使用してはいけません!」
	「指示通りにしない!」(一般的な行動指示記号です。)

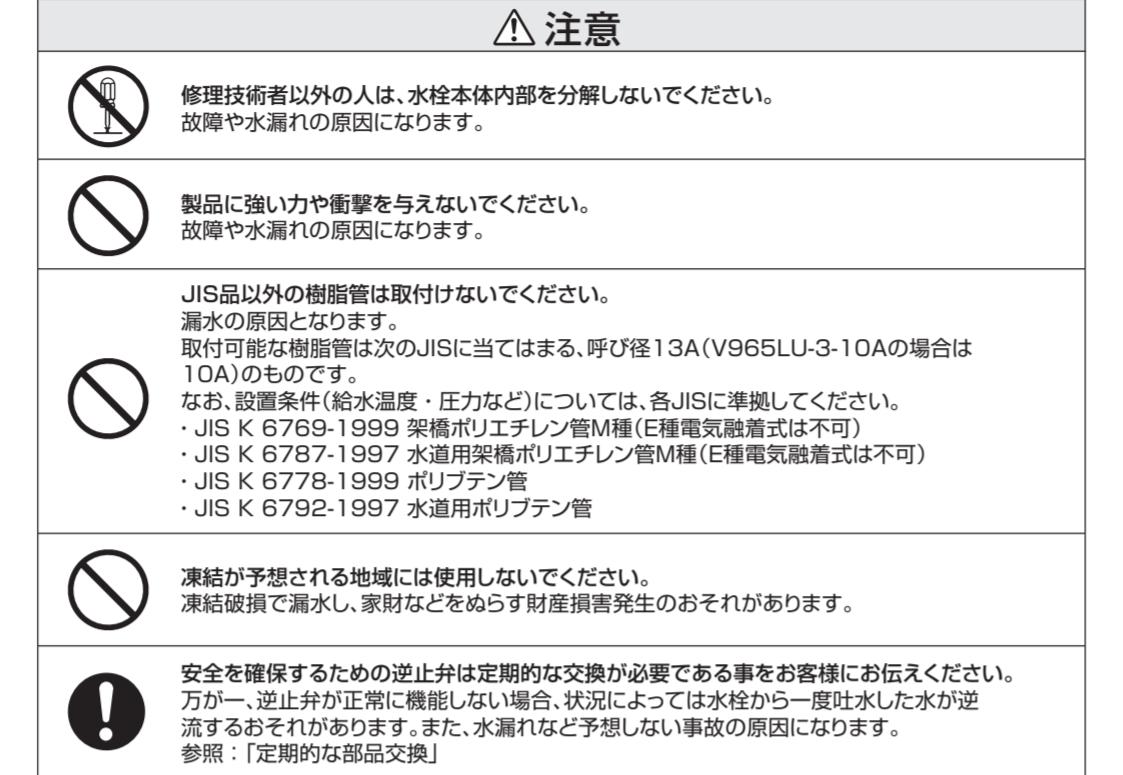
△ 注意

- 電気のコンセントの近くに取付けないでください。水道用コンセントからの水による、漏電のおそれがあります。

- 浴室や屋外など、水や雨、風のある場所には設置しないでください。故障や漏水で家財などを濡らす財産損害発生のおそれがあります。

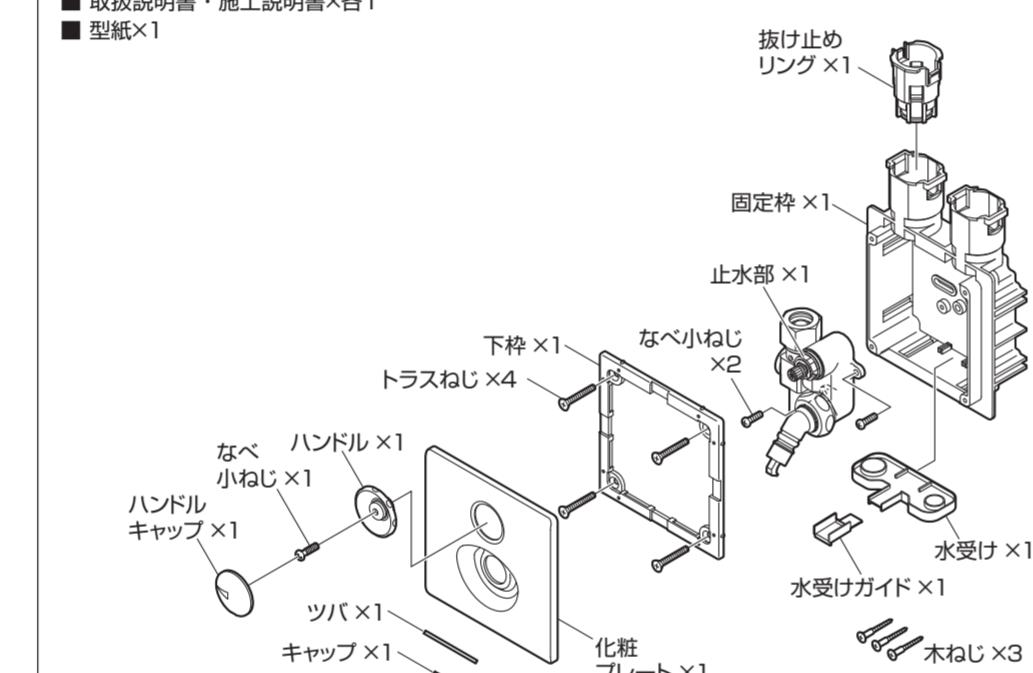
△ 注意

- 修理技術者以外の人は、水栓本体内部を分解しないでください。故障や漏水の原因になります。
- 製品に強い力や衝撃を与えないでください。故障や漏水の原因になります。
- JIS品以外の樹脂管は取付けないでください。漏水の原因となります。取付可能な樹脂管は次のJISに当たる、呼び径13A(V965LU-3-10Aの場合は10A)のものです。
なお、設置条件(給水温度・圧力など)については、各JISに準拠してください。
 - JIS K 6769-1999 架橋ポリエチレン管M種(E種電気融着式は不可)
 - JIS K 6787-1997 水道用架橋ポリエチレン管M種(E種電気融着式は不可)
 - JIS K 6778-1999 ポリブテン管
 - JIS K 6792-1997 水道用ポリブテン管
- 凍結が予想される地域には使用しないでください。凍結破損で漏水し、家財などをぬらす財産損害発生のおそれがあります。
- 安全を確保するための逆止弁は定期的な交換が必要である事をお客様にお伝えください。万が一、逆止弁が正常に機能しない場合、状況によっては水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。また、漏水など予想しない事故の原因になります。
参照:「定期的な部品交換」

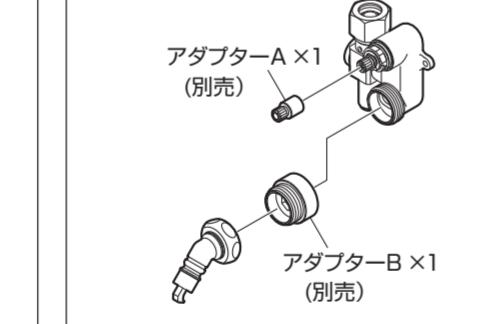


施工について 梱包明細

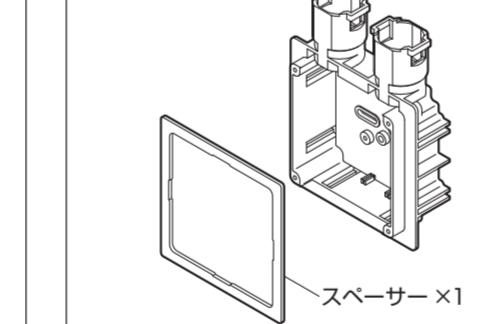
- 取扱説明書・施工説明書×各1
- 型紙×1



壁(ボード)厚が25mmの場合



壁(ボード)厚が9.5mmの場合



施工について 適切な使用条件

(水圧について)

給水圧力	最低必要水圧(流動時)	最高使用水圧(静止時)
	0.05MPa	0.75MPa

●給水圧力が0.75MPaを超える場合は、市販の減圧弁などで0.2~0.3MPa程度に減圧してください。

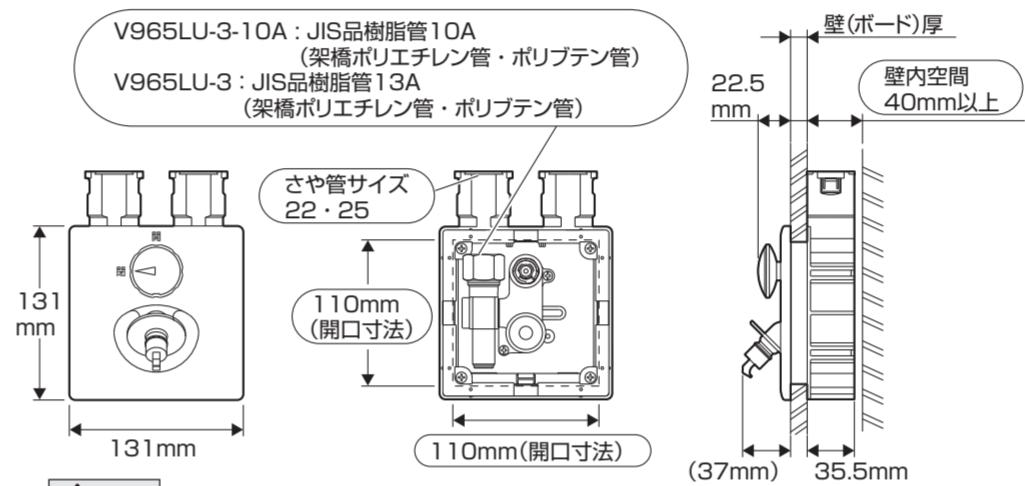
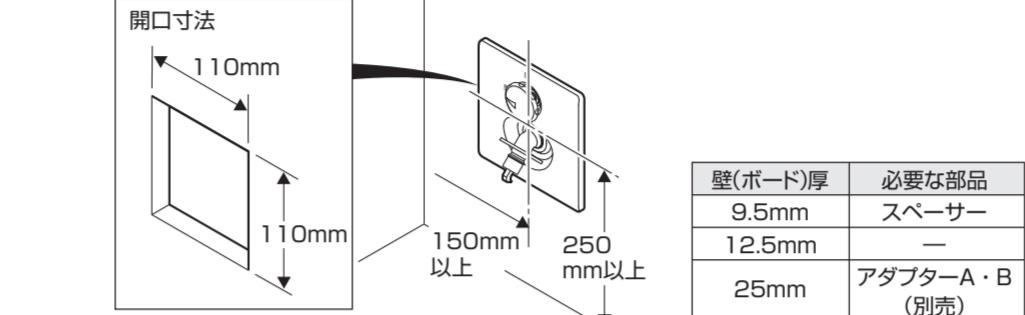
(水質・用途について)

使用可能水質	水道水及び飲用可能な井戸水
用途	一般住宅用(屋内用)

施工について 施工手順

- 水道工事と壁面取付工事は相互の工程を十分打合わせてから行ってください。
- 施工・作動点検のため、ホース接手を用意してください。

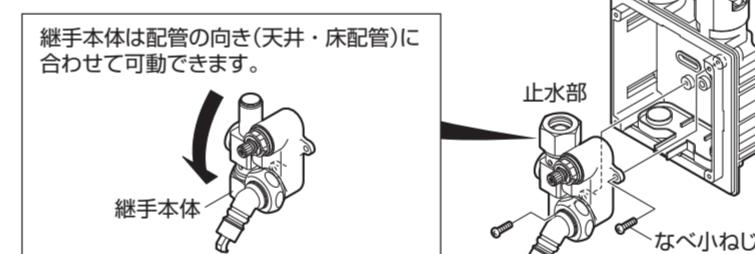
1 取付位置



- 対応壁(ボード)厚は9.5mm・12.5mm・25mmに対応しています。
上記寸法以外の壁(ボード)には取付けできません。
- 壁内空間は40mm以上確保してください。
- 固定枠が固定できるように間柱の近くに取付けてください。
- 軽量鉄骨など強度の弱い所への取付け際は、補強材を用いるなどして充分な強度を保った上で、固定枠を取付けてください。

2 間柱と固定枠の固定

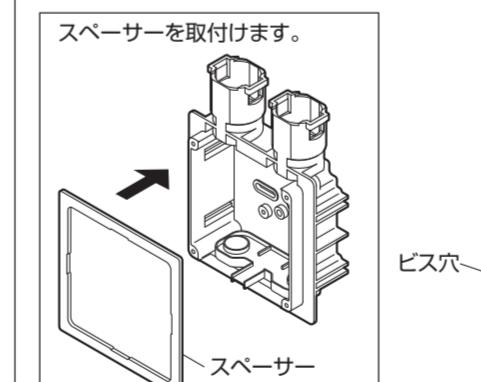
- (1) 固定枠から止水部をはずす。



- (2) 固定枠の側面または下面か上面のビス穴に木ねじを通して、間柱を固定する。

●側面または下面か上面を組み合わせるとより強固に固定できます。

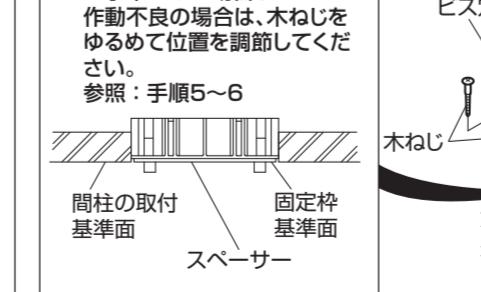
壁(ボード)厚が9.5mmの場合



△ 注意

- 間柱の取付基準面と固定枠の基準面が合うように固定してください。
- 壁(ボード)取付後、固定枠が水平でない場合やレバーが作動不良の場合は、木ねじをゆるめて位置を調節してください。

参考:手順5~6



- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも読める所に必ず保管してください。
- 施工後、工事店様は本書をお客様へお渡しください。

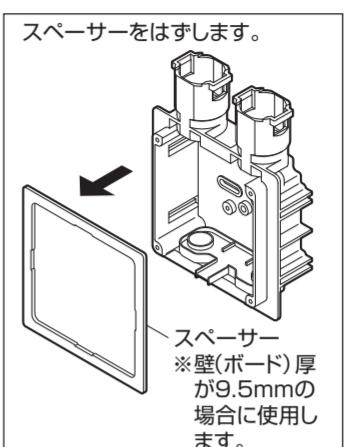
SANEI 株式会社

〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号

カスタマーセンター ☎ 0120-06-9721

受付時間 9:00~17:30(土日祝除く)

壁(ボード)厚が12.5mm・25mmの場合

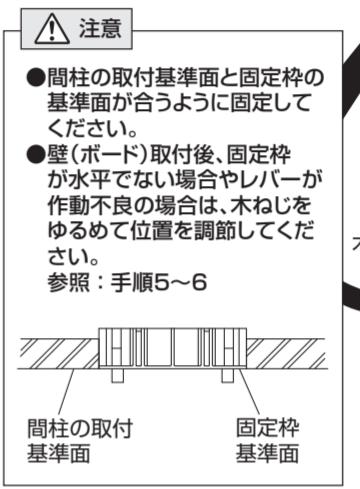


側面固定の場合

ビス穴

スペーサー

※壁(ボード)厚が9.5mmの場合に使用します。



下面固定の場合

ビス穴

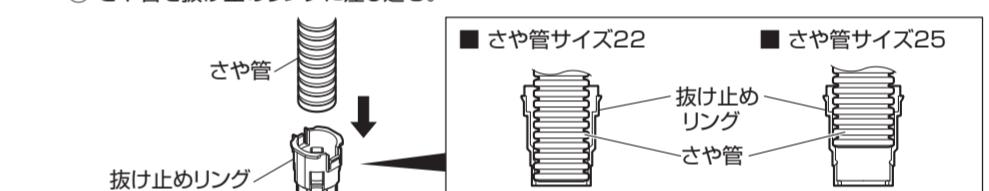
木ねじ

3 配管の取付け

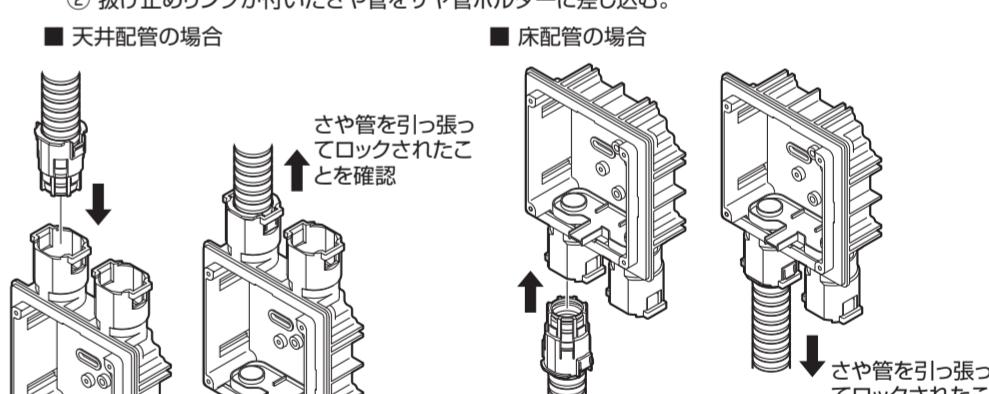
配管は保守点検が容易な場所に取付けてください。

- (1) さや管の接続(さや管が付いている場合)

- ① さや管を抜け止めリングに差し込む。

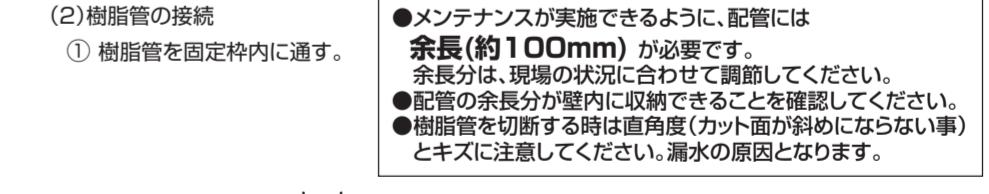


- ② 抜け止めリングが付いたさや管をさや管ホルダーに差し込む。



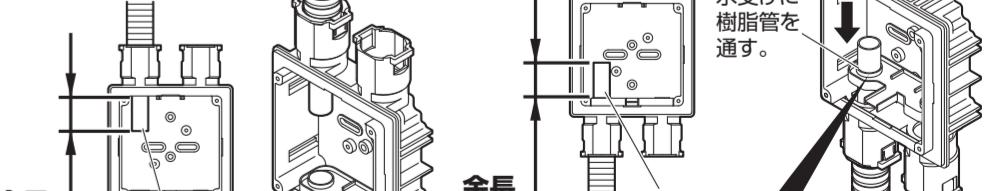
(2) 樹脂管の接続

- ① 樹脂管を固定枠内に通す。



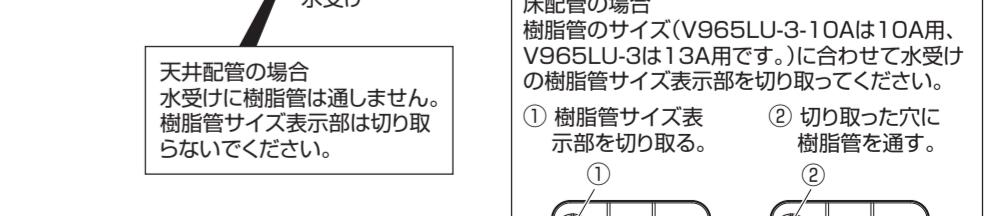
■ 天井配管の場合

さや管を引つ張つてロックされたことを確認



■ 床配管の場合

さや管を引つ張つてロックされたことを確認



床配管の場合

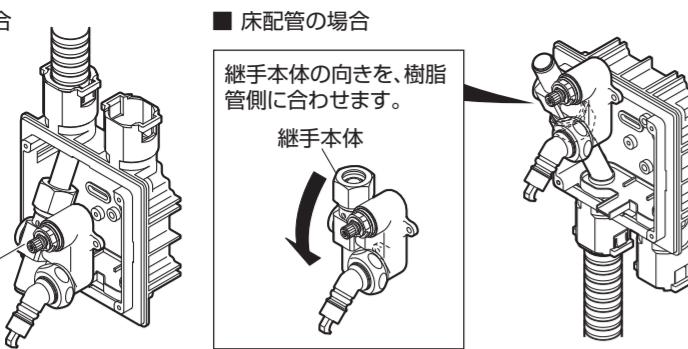
水受けに樹脂管は通しません。樹脂管サイズ表示部は切り取らないでください。

- ① 樹脂管サイズ表示部を切り取る。
② 切り取った穴に樹脂管を通す。



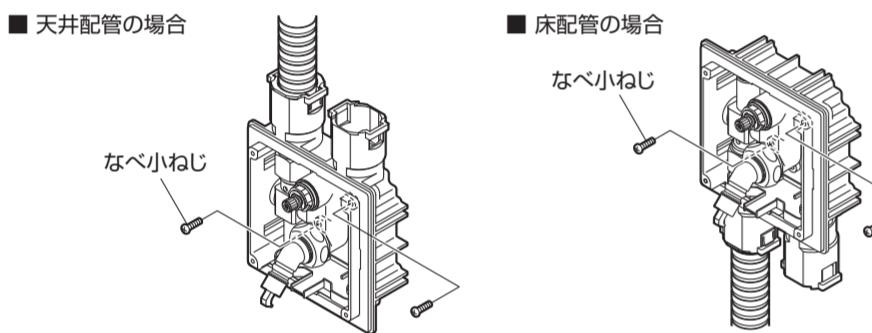
②止水部の継手本体を樹脂管に固定する。

■天井配管の場合



- ①部品を順番に管に通す。
樹脂管
袋ナット
割りリング
(方向性はありません。)
継手本体
②管が継手本体の差込確認穴から見えるまで確実に奥まで差し込む。
③割りリングを継手本体につき当たるまで押しつける。
④袋ナットを締付ける。
締付後、袋ナットのゆるみ確認のため、マークをしておく。
袋ナット
●メンテナンスが容易な場所に取付けてください。
●作業中は手袋などで手の保護をしてください。
●樹脂管の差し込み不足と袋ナットの締め忘れは、漏水の原因となります。
●継手の保管場所は屋内とし、直射日光や異物・雨滴の付着をさせてください。多量の灯油やガソリンなど有機剤を取り扱う場所での保管はさせてください。
●袋ナットを締付ける際は、ニップル部を手や工具で掘まないニップル部でください。
ニップル部を掘んで締付けると、ニップル部の袋ナットが緩み、漏水の原因となります。
●いつたん使用した割りリングは再使用しないでください。
●傷ついたり折れ曲がった管は使用しないでください。

③止水部を固定枠に固定する。

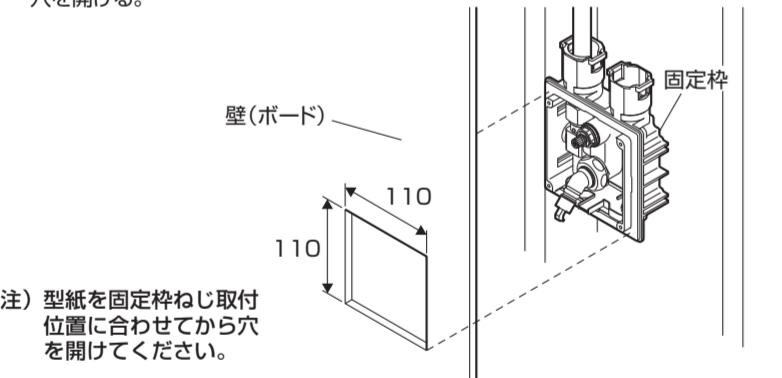


4 通水点検

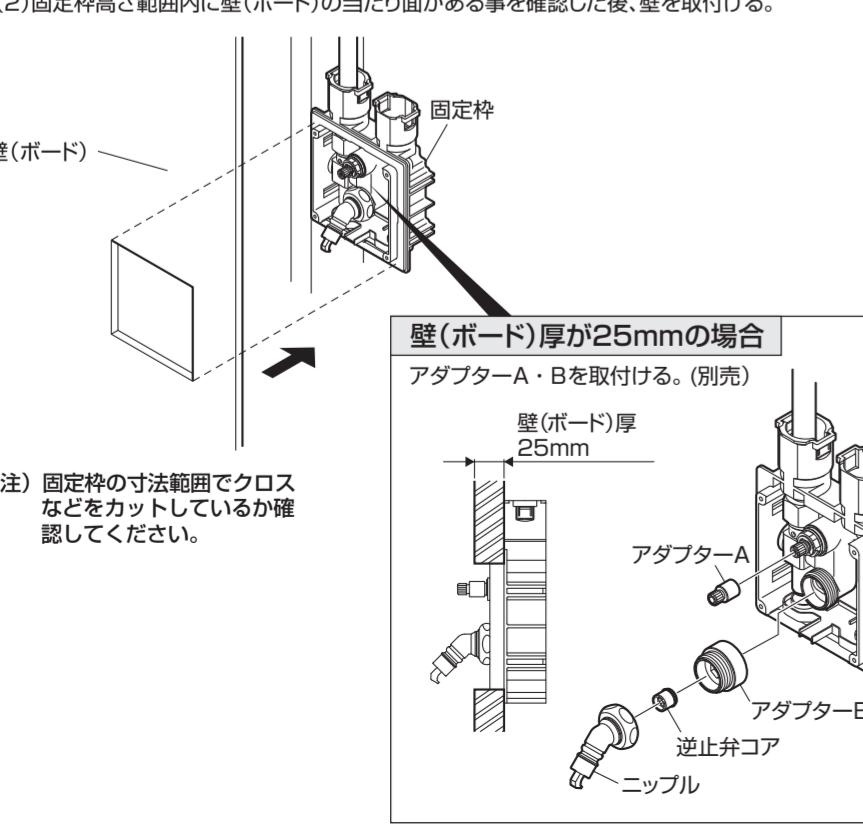
元栓を開いて通水し、各接合部の水漏れ点検をする。

5 壁(ボード)取付け

(1)固定枠の取付寸法の確認をした後、壁(ボード)に型紙を使用して墨出しを行い、穴を開ける。



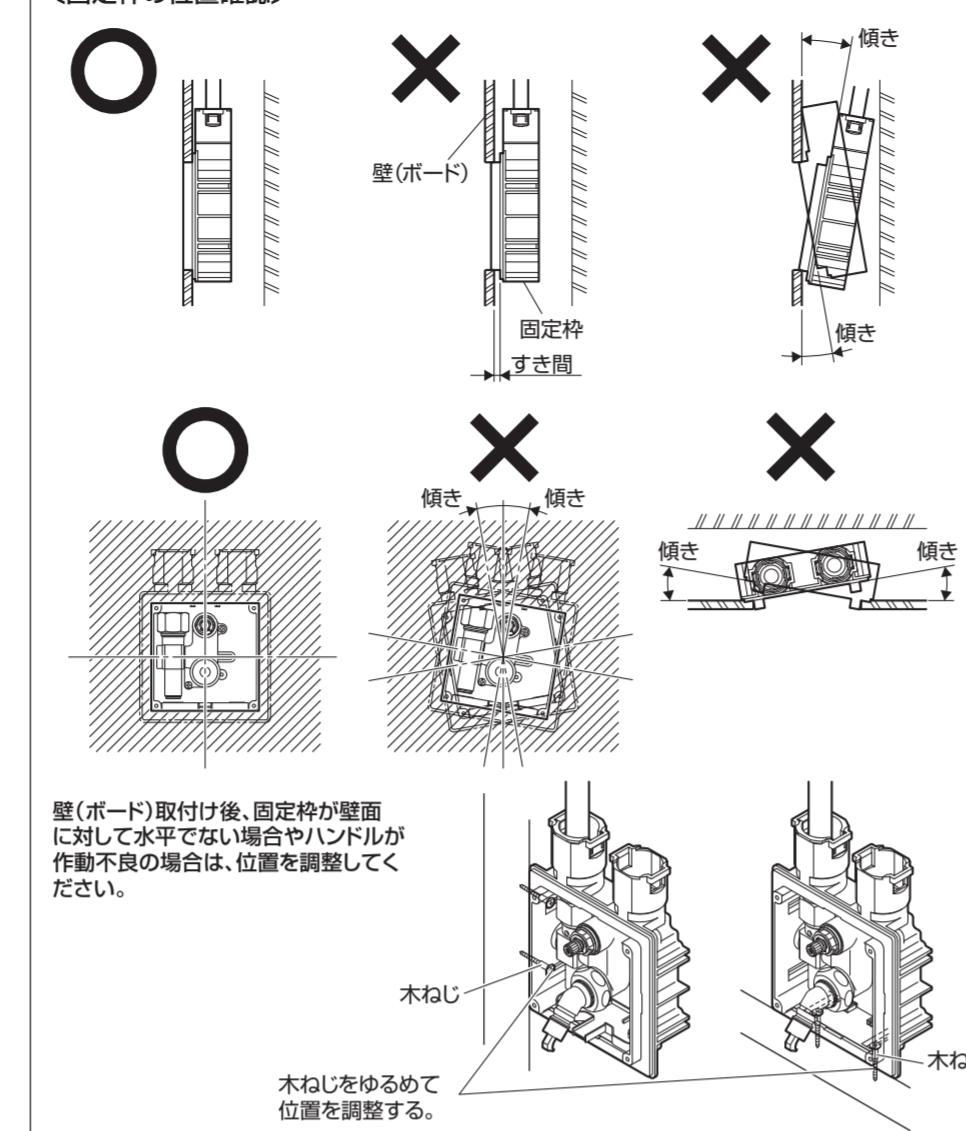
(2)固定枠高さ範囲内に壁(ボード)の当たり面がある事を確認した後、壁を取付ける。



(注) 固定枠の寸法範囲でクロスなどをカットしているか確認してください。

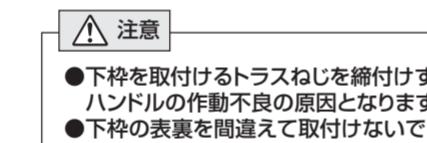
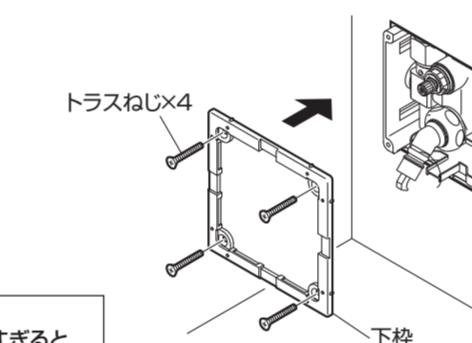
⚠ 注意

[固定枠の位置確認]

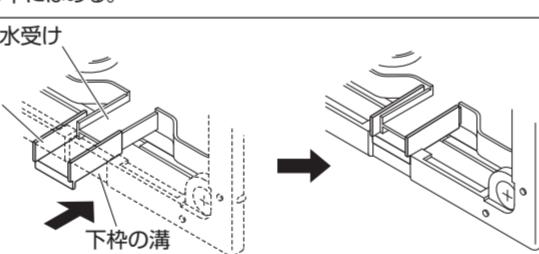


6 下枠の取付け

(1)トラスねじ4本を下枠に取付ける。

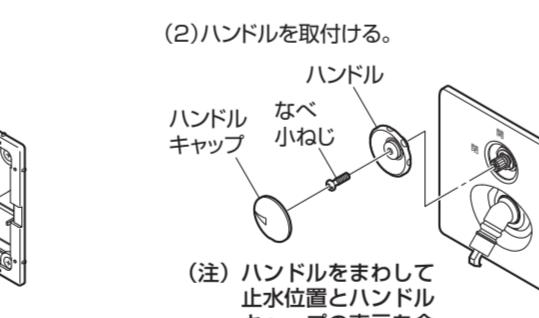
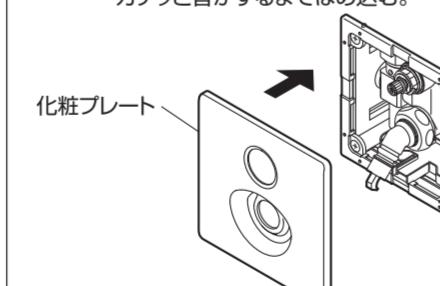


(2)水受けガイドを下枠の溝と水受けの下にはめる。



7 化粧プレートの取付け

(1)化粧プレートと下枠が合うように、カチッと音がするまでめ込む。



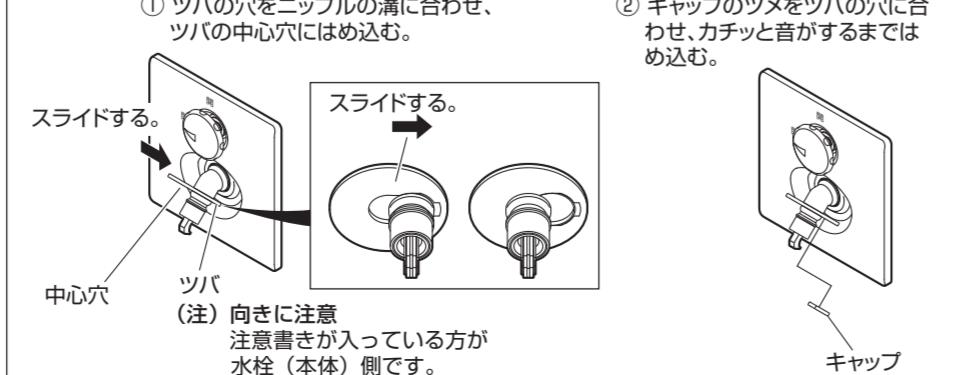
(3)ハンドルの作動確認を行う。

①元栓を止める。

②ハンドルをまわし、作動不良がない事を確認する。

(4)ニップルにツバを取り付ける。

①ツバの穴をニップルの溝に合わせ、ツバの中心穴にはめ込む。



8 施工・作動点検

取付完了後ホース接手を差し込み、元栓を開け通水し、作動および各接合部の水漏れ点検をする。点検で不具合が発生した場合は次の表に従って処置する。

①施工確認

●化粧プレートが確実にはまっている事。

②ホースの着脱確認

●ホースが確実に着脱できる事。

●ホース接手を引張っても抜けない事。

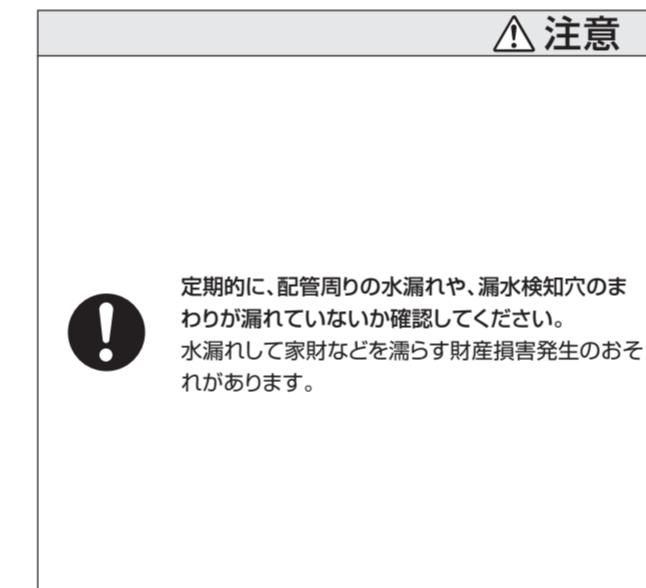
⚠ 注意

ホースをはずす際は、ホース内の水が出ますので注意してください。

	点検不具合	処置
①施工確認	化粧プレートがきれいにはまらない。 ●ハンドルが開閉している事。	a ●ハンドルを開閉してくださり。
	ハンドル作動不良。(固い・重い)	a b c ●セラミック上部のゴミが詰まっている。 「施工手順5」参照
②ホースの着脱確認	下枠を取付けるトラスねじを締めすぎている。 ●壁(ボード)厚12.5mm・25mmでスペーサーを入れている。 ●通水状態である。本体内部に圧力がかかっている。	d e ●木ねじをゆるめて位置を調整する。 「施工手順6」参照
	ホース接手がはまらない。	e ●逆止弁コアのゴミが詰まっている。 「施工手順2」参照

日頃のお手入れ 定期的な点検

漏水を壁表側に出すための漏水検知穴を設けています。
万が一の漏水に備えて次の点検をお客様にお伝えください。

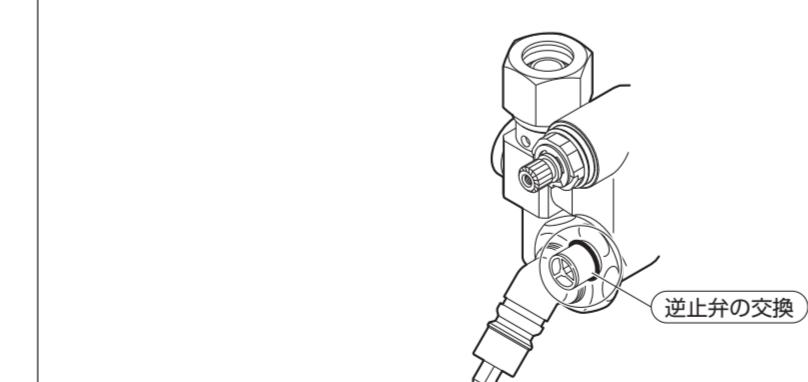


日頃のお手入れ 定期的な部品交換

安全・快適にお使いいただくために、定期的な部品交換をお客様にお伝えください。

逆止弁の交換時期：3年ごと

万が一、逆止弁が正常に機能しない場合、状況によっては水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。



※逆止弁や部品交換を依頼される方は取扱説明書の「アフターサービス」を参照してください。

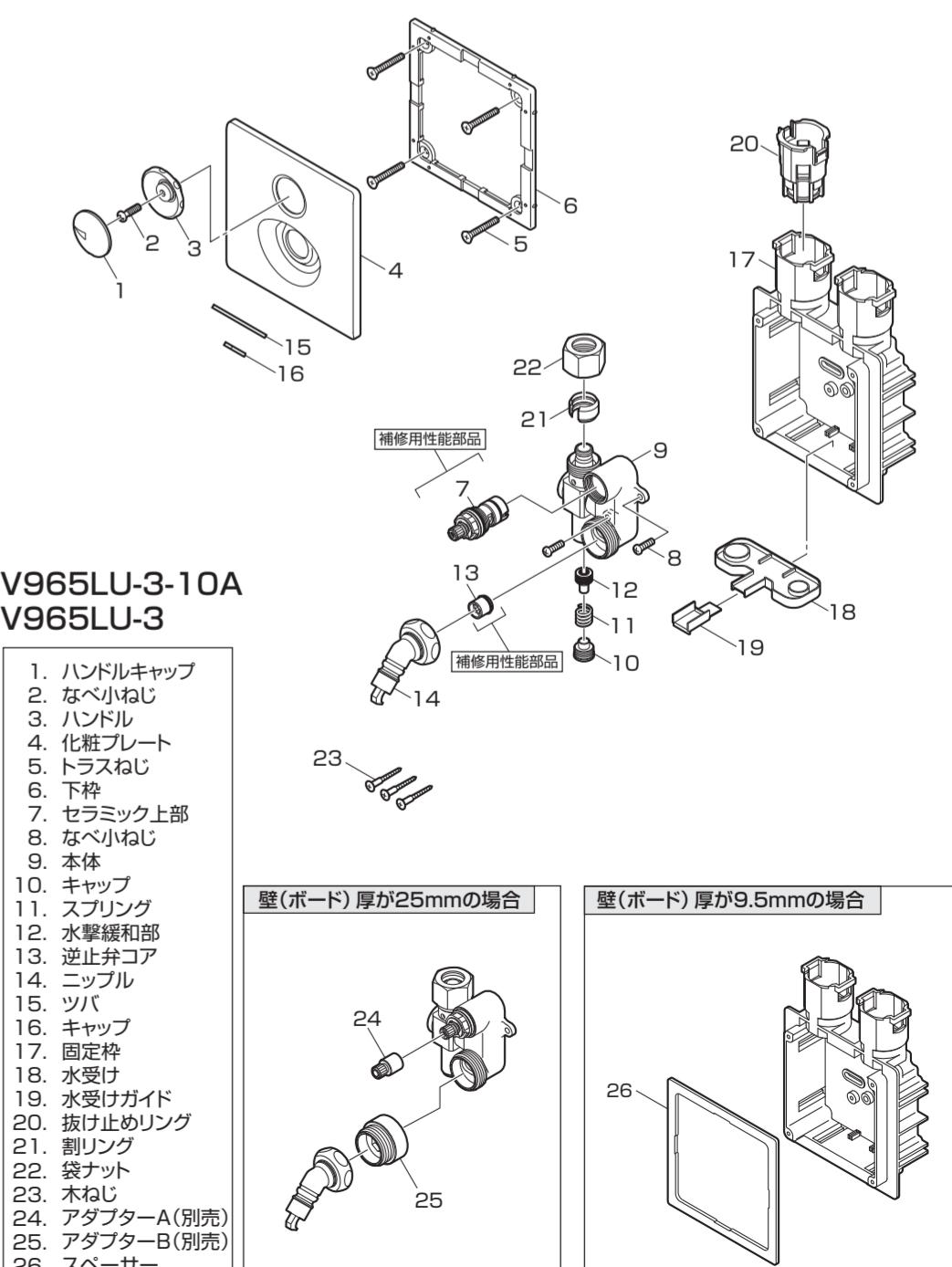
こんなときは 分解と点検

取付後の故障や、保守点検の時は次の表に従って点検してください。

	原因	処置
水が出ない	ハンドルが開栓していない。 ●ハンドルが開栓しているか確かめる。	A ●ハンドルを開栓してくださり。
水が止まらない	セラミック上部のゴミが詰まっている。 ●セラミック上部を掃除する。	B ●セラミック上部のゴミが詰まっている。 ●直らない場合は部品を交換する。
流量が少ない	ハンドル開栓していない。 ●ハンドルを開栓してくださり。	C ●セラミック上部のゴミが詰まっている。 ●逆止弁コアのシート部を掃除する。
水漏れ	ホース接手のパッキン部のゴミが詰まっている。 ●ホース接手のパッキン部の損傷、ゴミが詰まっている。	D ●ホース接手のパッキン部の損傷、ゴミが詰まっている。
ホース接手がはまらない	通水状態である。本体内部に圧力がかかっている。 ●ホース接手が適合しない。(SAN-EIの給水ホースを別途お求めください)。	E ●ホース接手を開栓してから水栓のハンドルを開けてください。 ●安全装置が動かなくなってしまった場合、次の手順で安全装置を復帰してください。 ①元栓を締めてから水栓のハンドルを開けてください。 ②タオルなどで手を保護して安全装置を押してください。 ③水栓のハンドルを閉めてから元栓を開けてください。

こんなときは 本製品の構造

本製品の構造を表したイラストです。構造をご理解いただくのにご使用ください。



水道用コンセント シンプレット(天井床配管用) V965LU-3-10A・V965LU-3

取扱説明書

ご使用の前にこの説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。

お客様へ
お読みになった後は、お使い
になる方がいつでも読める所
に必ず保管してください。

工事店様へ
施工後、この説明書をお客様
へお渡しください。
また、定期的に交換が必要な
部品があることをお客様にお
伝えください。

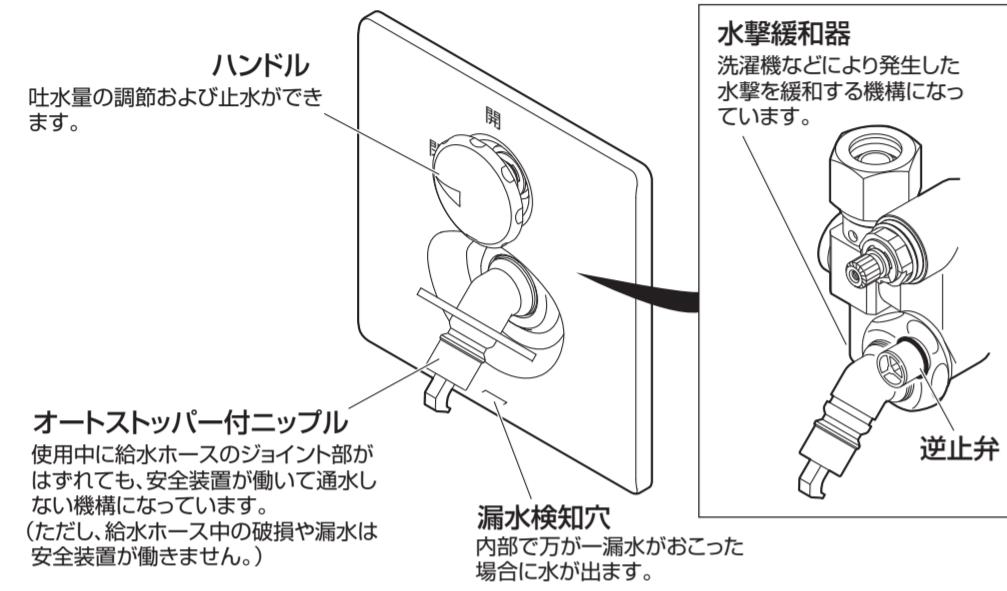
本製品について 各部の名称

●壁面に埋め込むことで、突出感がなくスッキリ。水栓本体の機能はそのままです。

●ホースが接続していないと通水しない安全設計。

●フランジ接続で簡単着脱。

●バルブ部にセラミック上部を使用しているので耐久性にすぐれています。



ご使用について ご使用に関する安全上の注意

●ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果(傷害・物損)に結び付く可能性があります。いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

●施工完了後、試験運転を行い異常がない事を確認すると共に、工事店様は説明書に沿ってお客様に使用方法、お手入れの仕方を説明してください。

用語および記号の説明

警告「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じる事が想定されます。」

注意「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害が発生する危険な状態が生じる事が想定されます。」

!「注意下さい!」(上記の「警告」「注意」と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項を守ってください。)

!「してはいけません!」(一般的な禁止記号です。)

!「分解してはいけません!」

!「指示通りにしなさい!」(一般的な行動指示記号です。)

△ 警告

! 小さいお子様だけのご使用は、避けてください。
けがをするおそれがあります。



△ 注意

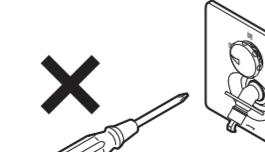
! 製品に強い力や衝撃を与えないでください。
故障や漏水の原因になります。



! 製品に水や洗剤、汚水をかけないでください。
水などを浸して家財などを濡らす財産損害发生のおそれがあります。



! 分解は、保守・点検の決められた項目以外はしないでください。
器具が破損し、やけど・けがをしたり、水漏れで家財などを濡らす財産損害发生のおそれがあります。



! ニップルに直接ホースを接続して使用しないでください。
ホース接続部より漏水し、家財などを濡らす財産損害发生のおそれがあります。



△ 注意

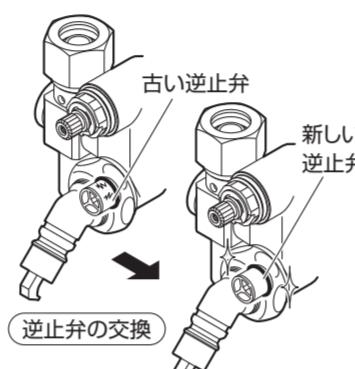
! 凍結が予想される場所でご使用になる場合は、凍結予防を確実に実施してください。
凍結破損で水漏れし、家財などを濡らす財産損害发生のおそれがあります。



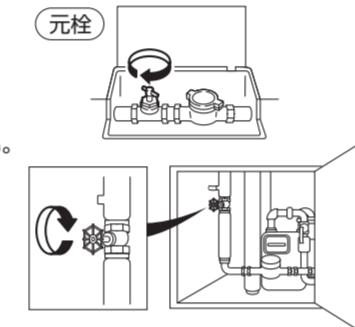
! 定期的に、配管周りの水漏れや、漏水検知穴のまわり
が漏れていなければ確認してください。
水漏れして家財などを濡らす財産損害发生のおそれ
があります。



! 安全を確保するための逆止弁は定期的な交換をお願い
します。
万一、逆止弁が正常に機能しない場合、状況によっ
ては水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあり
ます。
また、水漏れなど予想しない事故の原因になります。
参照:「定期的な部品交換」



! 長期間使用しない時は、配管中の元栓を閉めてください。
水漏れなどの事故の原因になります。



! 次のものは使用しないでください。
変色や傷みのおそれがあります。
●酸性・アルカリ性および塩素系の洗剤類
※特に酸性洗剤はミッキを侵します。
●ベンジン・シンナー・ラッカ・アルコール
などの溶剤や油類
●クレンザーなどの粒子の粗い洗剤
●ナイロンたわし・メラミンフォームなど



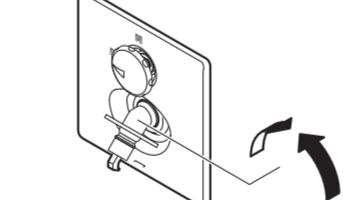
! 洗剤・薬品が本体に付着した場合は、
すぐにきれいに拭き取ってください。
本体の割れや変色変質の原因となります。



! ハンドルは、ゆっくり操作してください。
ハンドルを急に閉めると、配管に衝撃が加わり、水漏
れで家財などを濡らす財産損害发生のおそれがあります。



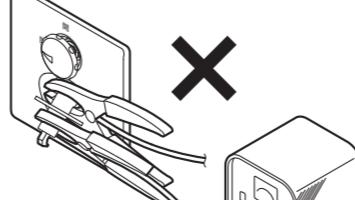
! 日頃から、ときどき吐水口を回してください。
吐水口を長期間回さずに使用すると水あかなどが付着
し、無理に回そうとすると、水漏れの原因になります。



! 吐水口先端に重いものを下げたり、力をかけて回したりしないでください。
摩耗、変形などでハッキンの寿命が短くなり、吐水
に吐水口部から微量の水がにじみ出るおそれがあります。

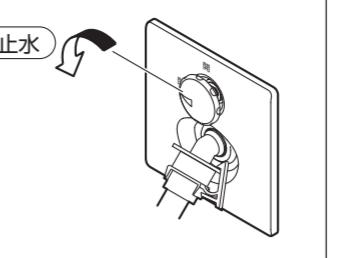


! 解氷機やアースを水栓に通電しないでください。
水栓が発熱で破損し、家財などを濡らす財産損害发生
のおそれがあります。



△ 注意

! 洗濯機などを使用しない時は、ハンドルを閉めてください。
給水ホースがはずれて漏水し、家財などを濡らす財産
損害发生のおそれがあります。



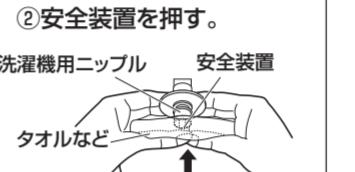
! 給水ホースをはずす際は、ハンドルを止水位置に合わ
せてからはずしてください。
水が吹出して家財などを濡らす財産損害发生のおそれ
があります。



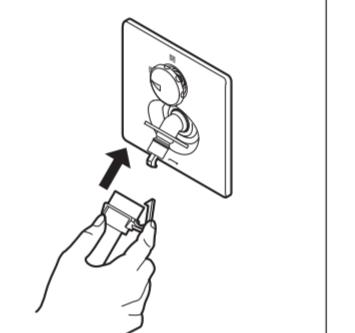
! ホースを接続するまでハンドルを開けないでください。
本製品の自動ストップ機能は緊急用です。



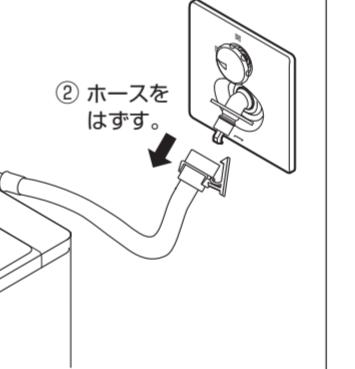
! 安全装置が動かなくなってしまった給水ホースを取り付ける
ことができなくなった場合は、次の手順で安全装置
を復帰してください。



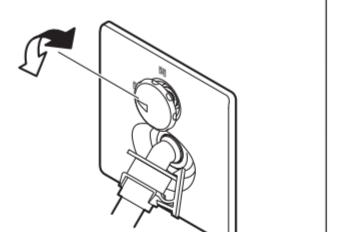
! ホース接手を本体のニップルに確実に差し込んでください。
確実に差し込まないと水漏れして家財などを濡らす財
産損害发生のおそれがあります。



! 給水ホースをはずす際は、給水ホース内の水が出ます
ので注意してください。
特に給水ホース内に圧力がかかる場合は水が吹
出すおそれがあります。
洗濯機などを取付けている場合は、一旦、作動(給水
スタート)して、給水ホース内の圧力を逃がしてから、
給水ホースをはずしてください。



! ハンドルは定期的に動かしてください。その際必ず
給水ホースを接続してください。
ハンドルを長時間動かさずに使用すると水あかなどが
付着し、無理に回そうとすると、水漏れの原因になります。



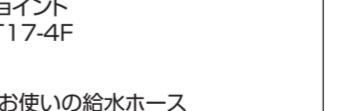
ご使用について ホース接手の適合について

① 自動洗濯機でご使用の場合
日本電機工業会規格(JEM1206)に適合するホース接手をご使用ください。
弊社製品では、下記の品番が該当します。



自動洗濯機給水ホース
SANEI品番:
PT17-1-0.5 (長さ0.5M) PT17-1-2 (長さ2M)
PT17-1-1 (長さ1M) PT17-1-3 (長さ3M)
PT17-1-1.5 (長さ1.5M) PT17-1-5 (長さ5M)

② 2種式でホース接手のない場合
PT17-4-Fをご使用ください。
ニップルに直接ホースを接続して使用
しないでください。



ホースナット付ジョイント
SANEI品番: PT17-4F

③ ①②以外での用途でご使用の場合
お使いの給水ホース
適合ホース: 内径φ12~15mm
外径φ18~20mm

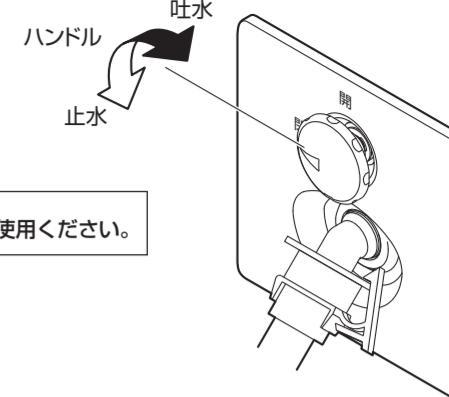


ねじ付ジョイント
SANEI品番: T17-6F

ご使用について

使用方法

ハンドルをまわして、吐水・止水します。

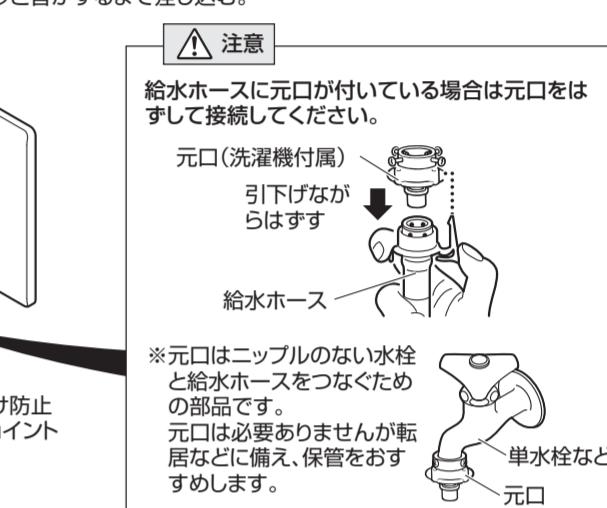


ご使用について

ホース着脱方法

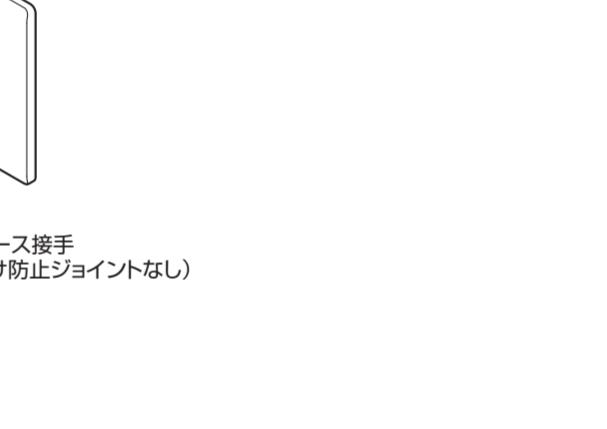
ホースの接続

① ホース接手を本体のニップルへカチッと音がするまで差し込む。

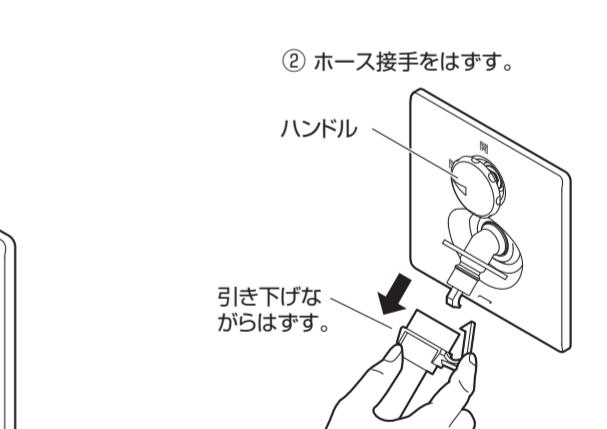


ホースの離脱

① ハンドルを止水位置に合わせる。



② ホース接手をはずす。



ご使用について

凍結予防

一般用でも凍結のおそれがある場合は、次の処置によって凍結を予防できる場合があります。

●配管部などに保温材を巻いてください。

●屋内の窓を閉めるなどして水栓周囲の温度が氷点下にならないようにしてください。

※凍結による破損は保証期間内でも有料修理となります。



日頃のお手入れ 製品についての汚れの拭き取り

製品についての汚れを放置しておくと、汚れが落ちにくくなることがあります。
快適にお使いいただくために、日頃のお手入れをおすすめします。

- 柔らかい布で水拭きして、よくしぼった布で汚れを拭き取ってください。
- 汚れが目立つときは、中性洗剤を柔らかい布にふくませて拭き取った後水拭きして、よくしぼった布で汚れを拭き取ってください。

△ 注意

次のは使わないでください。
変色や傷みのおそれがあります。

- 酸性・アルカリ性および塩素系の洗剤類
※特に酸性洗剤はメッキを侵します。
- ベンジン・シンナー・ラッカーアルコールなどの溶剤や油類
- クレンザーなどの粒子の粗い洗剤
- ナイロンたわし・メラミンフォームなど



- 洗剤・薬品が本体に付着した場合は、
すぐにきれいに拭き取ってください。
本体の割れや変色変質の原因となります。



日頃のお手入れ 定期的な点検

漏水を壁側に出すための漏水検知穴を設けています。

万が一の漏水に備えて次の点検を行ってください。

△ 注意

定期的に、配管周りの水漏れや、漏水検知穴のまわりが漏れていないか確認してください。
水漏れして家財などを漏らす財産損害発生のおそれがあります。

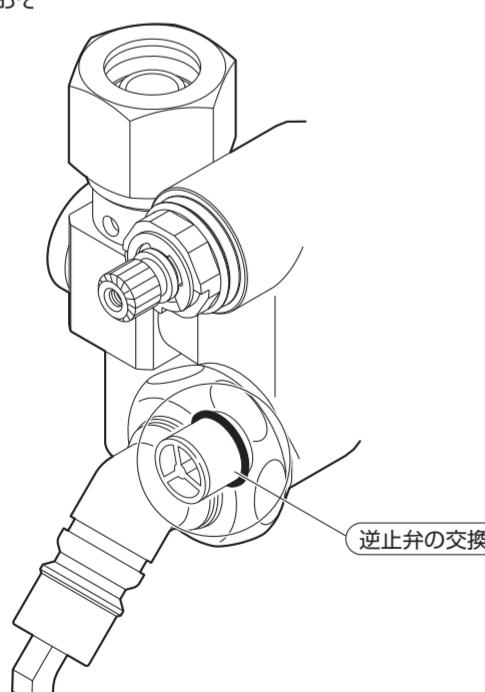


日頃のお手入れ 定期的な部品交換

安全・快適にお使いいただくために、定期的な部品交換をお客様にお伝えください。

逆止弁の交換時期：3年ごと

万が一、逆止弁が正常に機能しない場合、状況によっては水栓から一度吐水した水が逆流するおそれがあります。



※逆止弁や部品交換を依頼される方は「アフターサービス」を参照してください。

こんなときは 故障？ その前に

修理をご依頼される前に、次の表に従って点検してください。

	原 因	処 置
水が出ない	ハンドルが開栓していない。 A	ハンドルが開閉しているか確かめる。
	通水していない。 (元栓が閉まっている。)	
水が止まらない	ハンドルが閉栓していない。 A	
流量が少ない	ハンドルが開栓していない。 A	
ニップル漏れるから	ホース接手のパッキン部の損傷、ゴミかみ。	
ホース接手がまらない	通水状態である。 本体内部に圧力がかかっている。	
	ホース接手が適合しない。 (SANEIの給水ホースを別途お求めください。)	

以上の点検を実施されても、不具合がなくならない場合は施工上の不具合が考えられます。
「器具の取付け … 8施工・作動点検」を参照してください。

以上の点検を実施されても、不具合がなくならない場合はお手数ですが販売店(工事店)にご依頼ください。

漏水した場合の処置

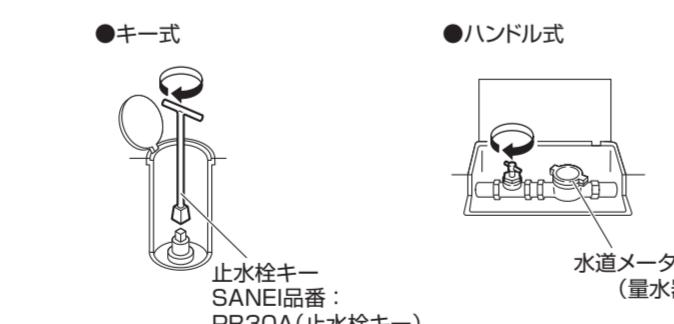
漏水した場合は、配管中の元栓を閉めてください。

元栓の閉め方

元栓ボックス(マーターボックス)のふたを開け、元栓を右にまわして閉めます。
※元栓を閉める前に給湯機や洗濯機などの使用は止めてください。
※閉栓後は近くの水栓などで給水が止まっていることを確認してください。
※一部の地域では左まわしの場合があります。
※元栓がどこにあるかわからない場合は、水道局にお問い合わせください。

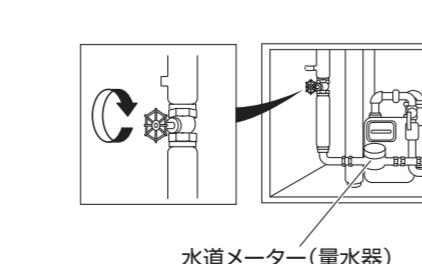
■ 戸建て住宅などの元栓ボックス：

主に玄関やガレージ付近の地面にあります。
古い戸建て住宅の場合は道路に円形のキー式ボックスがあつたりします。



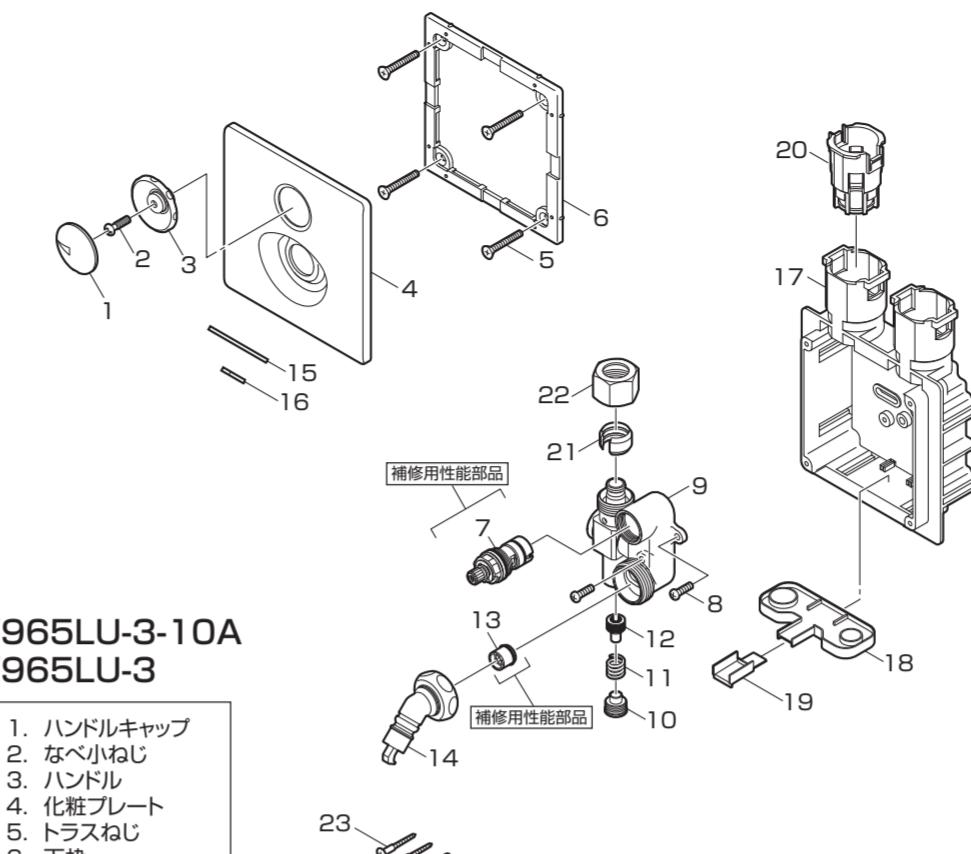
■ マンションなどの中高層住宅の元栓ボックス：

主に玄関を出た階段の踊り場に鉄の扉があり、電気やガスのメーターと共に水道メーターと元栓があります。お隣と共通のボックス内で元栓の場合は、水道料金の検針票などでご自分の水道メーター番号を確認してください。



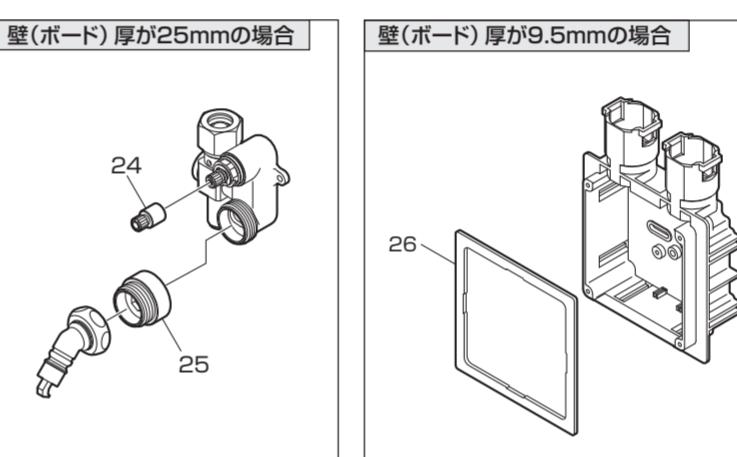
こんなときは 本製品の構造

本製品の構造を表したイラストです。構造をご理解いただくのにご使用ください。



V965LU-3-10A
V965LU-3

1. ハンドルキャップ
2. なべ小ねじ
3. ハンドル
4. 化粧ブレード
5. ト拉斯ねじ
6. 下枠
7. セラミック上部
8. なべ小ねじ
9. 本体
10. キャップ
11. スプリング
12. 水撃緩和部
13. 逆止弁コア
14. ニップル
15. ツバ
16. キャップ
17. 固定栓
18. 水受け
19. 水受けガイド
20. 抜け止めリング
21. 割り線
22. 袋ナット
23. 木ねじ
24. アダプターA(別売)
25. アダプターB(別売)
26. スペーサー



アフターサービス

【補修用性能部品の供給期間】

この製品の補修用性能部品(機能維持のために必要な部品であり、使用期間中に取替える可能性が高いもの)の供給期間は製造中止後10年です。

【修理の依頼と部品交換の依頼について】

- 修理依頼と部品交換依頼先：お求めの販売店(工事店)又は当社
- 連絡していただきたい内容：
 - 品番、品名
 - お買上げ(据付け引渡し)年月
 - 故障内容、異常の状況(水漏れ箇所の説明など)、部品交換の依頼
 - 訪問希望日

- 当社の修理および部品交換料金は「技術料」+「部品代」+「出張料」で構成されています。
「技術料」……診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用。
「部品代」……修理および部品交換に使用した部品代。(無料修理で交換した古い部品・製品は当社の所有になります。)
「出張料」……製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用。

【部品の交換】

- 止水部やパッキンが摩耗・劣化すると水漏れの原因となります。この場合、該当部品の交換が必要です。
- 安全・快適にお使いいただくために、定期的な逆止弁の点検・交換をお願いします。

【部品のご購入や修理の依頼、ご相談は】

- まずは、お求めの販売店(工事店)へご相談ください。
ご不明な場合は当社カスタマーセンターへお問合せください。

SANEI 株式会社

〒537-0023 大阪市東成区玉津1丁目12番29号

カスタマーセンター ☎ 0120-06-9721

受付時間 9:00~17:30 (土日祝除く)

ホームページ <https://www.sanei.ltd>

MEMO

こんなときは オプション品について

SANEIでは、水まわりを快適にサポートできるようにオプション品や補修パーツをホームセンターなどで取り扱っております。
(品質改良、原材料事情などにより、品番、仕様などの変更、および製造中止を予告なくさせていただく場合があります。あらかじめご了承ください。)



■ 2槽式洗濯機のホースを接続したい。

ホースナット付ジョイント
SANEI品番：PT17-4F
適合ホース：内径φ12~15mm
外径φ18~20mm

注意
常にホースに圧力がかかる機器には使用しないでください。
ホースが抜けた場合に家財などを漏らす財産損害発生のおそれがあります。

■ ベンダー管などねじでつなぎたい。

ねじ付ジョイント
SANEI品番：T17-6F
G1/2

■ 洗濯機給水ホースを変えたい。

自動洗濯機給水ホース
SANEI品番：
PT17-1-0.5 (長さ0.5M)
PT17-1-1 (長さ1M)
PT17-1-1.5 (長さ1.5M)
PT17-1-2 (長さ2M)
PT17-1-3 (長さ3M)
PT17-1-5 (長さ5M)

■ ホースを延長したい。

自動洗濯機延長ホース
SANEI品番：
PT17-2-0.5 (長さ0.5M)
PT17-2-1 (長さ1M)
PT17-2-2 (長さ2M)
PT17-2-3 (長さ3M)
PT17-2-4 (長さ4M)